



“Vroeger dacht ik dat mijn beperkingen mijn grenzen waren.”





ASVZ gebruikt liever het woord mens dan het woord cliënt. Om aan te geven wie we precies bedoelen, kiezen we er in deze brochure voor om mensen met een beperking cliënten te noemen.

Wegens privacyredenen zijn de namen van cliënten en van ouders in deze brochure gefingeerd.

ASVZ biedt duurzame zorg, nu én in de toekomst. Aan mensen met een verstandelijke beperking, die voor korte of langere tijd van onze dienstverlening gebruik maken. In contact met onze omgeving laten we zien wat we doen en wat we kunnen. En vooral ook hoe we dat doen. Zo versterken we de verbinding met cliënten én met ouders en vrijwilligers, gemeenten en maatschappelijke organisaties. Dit doen we samen. Met bevlogen en betrokken medewerkers uit de praktijk.

Dat doen we al vanaf 1969 en sinds die tijd is gebouwd aan het sterke, betrouwbare fundament van kennis en ervaring dat de organisatie nu heeft. Bij ASVZ zijn beperkingen niet per definitie grenzen en dat vormt de rode draad in alles wat we doen.

Onze kijk op zorg? Samen aanpakken. Met open blik. En vooral: kijken naar wat wél kan.

Wim Kos en Peter Mertens, Raad van Bestuur ASVZ

Als gewoon leven soms

Gewoon leven; dat willen we allemaal. Maar voor sommige mensen is 'gewoon' niet vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld doordat ze een verstandelijke beperking hebben, probleemgedrag vertonen of last hebben van psychische klachten. Voor deze mensen zet ASVZ zich in. Deze brochure geeft een beeld van ASVZ. Van hoe we ons werk doen – en waarom we dat zo doen.



niet vanzelfsprekend is

Groot in kleinschalige zorg

ASVZ is er voor iedereen met een verstandelijke beperking: jong en oud, licht en zwaar verstandelijk beperkt. Voor al deze mensen biedt ASVZ diagnostiek, behandeling en begeleiding. Meer dan 5000 medewerkers zetten zich samen met ruim 1900 vrijwilligers in voor ongeveer 5200 cliënten in Midden- en Zuid-Holland en West- en Midden-Brabant. We richten ons op wat mensen met een beperking wél kunnen en doen dat op allerlei vlakken: welzijn, wonen, dagbesteding, financiën en relaties. Daarbij gaan we zoveel mogelijk uit van ieders persoonlijke wensen. Op deze manier maakt ASVZ mensen met een beperking krachtiger, autonomer en zelfredzamer.

We hebben een schat aan specialistische kennis en ervaring in huis. ASVZ heeft diverse woonvoorzieningen, maar we doen ons werk ook bij mensen thuis. Ruim 2000 mensen doen een beroep op de

ambulante zorg- en dienstverlening van ASVZ.

Dat zijn cliënten die op zichzelf wonen, of gezinnen waarvan een ouder of kind een verstandelijke beperking heeft.

ASVZ is zo ingericht, dat we makkelijk kunnen inspelen op nieuwe vragen uit de samenleving. We hebben een open blik, werken liever samen dan alleen en houden van aanpakken. Dat betekent onder andere dat we buiten onze eigen locaties denken, ons flexibel en pragmatisch opstellen en initiatieven nemen. We gaan uitdagingen niet uit de weg, maar grijpen ze met beide handen aan. Dat betekent ook dat we wel eens fouten maken. Die vegen we niet onder tafel – we willen ervan leren. Werkt het niet? Dan doen we het anders. Werkt het juist goed? Dan gaan we ermee door. Alle teams binnen ASVZ hebben één gezamenlijk doel: de best mogelijke betaalbare zorg en ondersteuning op maat bieden aan cliënten.

ASVZ staat voor een goede balans tussen de kwaliteit van zorg en betaalbaarheid.

We hebben altijd geïnvesteerd in directe zorg, met verregaande digitalisering van de werkprocessen. Onze overheadkosten zijn laag.

We roosteren efficiënt en hebben een scherp inkoopbeleid.

Bron: www.koplopersinzorg.nl

Kijken wat wél kan

ASVZ biedt kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een verstandelijke beperking hulp bij gedrags- en aanpassingsproblemen, psychische problemen en meer. We bieden gezinnen ondersteuning bij de opvoeding.

We kijken altijd naar de individuele zorgbehoefte en komen pas in beeld als ondersteuning nodig is. We focussen ons nadrukkelijk op wat een cliënt – zo veel mogelijk met hulp uit zijn of haar netwerk – wél kan. We zoeken naar praktische oplossingen, zodat mensen weer in hun eigen kracht komen. Onze ondersteuning is zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

'IK MERK DAT BEGELEIDERS MIJ HELPEN BIJ DE DINGEN DIE IK WIL DOEN. DAT WE DIE SÁMEN DOEN. ZODAT IK ERVAN KAN LEREN. WANT UITEINDELIJK WIL IK HET ZELF KUNNEN.'

Aline, cliënt





BEPERKING VIND IK ZO NEGATIEF KLINKEN. ALSOF IK GEBREKEN VERTOON. BEGRENZING VIND IK BETER. MIJN KUNNEN IS BEGRENSD. ZOALS EEN AUTO OF EEN BROMMER OOK BEGRENSD KAN ZIJN!

Vincent, cliënt

Onze kijk op zorg

De zorgvisie van ASVZ beschrijft onze kijk op zorg en begeleiding, waar wij als organisatie voor staan en wat dat van onze mensen vraagt. Onze visie is geen set dogma's die beschrijven: 'zo moet je het doen'. Onze kijk op zorg is een weerslag van de gedeelde ideeën en waarden binnen ASVZ en dient als richtlijn bij ons dagelijks werk. Alle ASVZ-medewerkers krijgen ruimte om er zelf invulling aan te geven én erover in gesprek te blijven.

Van begrenzing naar mogelijkheden

Elk mens is uniek. Bij ASVZ geloven we dat elk mens – met of zonder beperking – zijn eigen krachten en talenten heeft. De eigen kracht en mogelijkheden van cliënten, hun familie en hun netwerk zijn het vertrekpunt van onze ondersteuning.

Van mens tot mens

We willen cliënten goed leren kennen. Leren zien wie iemand is – in plaats van wat iemand heeft. Dat vraagt om een open blik, en om een luisterend oor.

Van de begeleiders, maar ook van de teamleiders en behandelaars. Daarbij stellen we onszelf de vraag: wat vraagt deze persoon nu eigenlijk van ons? Hoe kunnen we daar antwoord op geven?

En wie kan ons daarbij helpen? ASVZ biedt menswaardige zorg. Menswaardige zorg leidt in onze visie tot een volwaardig en menswaardig bestaan. Een bestaan waarin cliënten warmte en geborgenheid ervaren, relaties met anderen opbouwen, een betekenisvolle daginvulling hebben en vaardigheden ontwikkelen.

'SAMEN DOEN? DAT GEBEURT ZEKER. IK HELP DE BEGELEIDERS ALS ZE ME DAT VRAGEN. DAN HOUD IK EEN OOGJE IN HET ZEIL. BEST APART, DAT JE ALS CLIËNT JE BEGELEIDING KUNT HELPEN, TOCH?'

Erik, cliënt

Midden in de maatschappij

Hoe meer vaardigheden en sociale contacten mensen ontwikkelen, des te minder ondersteuning ze nodig hebben. We besteden veel aandacht aan sociale weerbaarheid en praktische vaardigheden. Zo helpen we mensen met een beperking om hun weg te vinden in de maatschappij, en om contacten op te bouwen. Dat doen we ook voor veel cliënten die een wat meer beschutte plek in de samenleving nodig hebben. Ook bekijken we samen met cliënten, hun netwerk en vrijwilligers wat zij kunnen betekenen voor de cliënt en voor anderen.

Het recht om zelf te kiezen

Net als ieder ander hebben mensen met een (verstandelijke) beperking het recht om beslissingen te nemen over hun eigen leven. We nemen dat niet van ze af, en nemen het ook niet over. Vaak hebben zij wel hulp nodig om beslissingen te nemen die het beste bij hen passen. We praten niet over, maar met cliënten. We nemen geen beslissingen zonder de cliënt of diens vertegenwoordiger te betrekken.

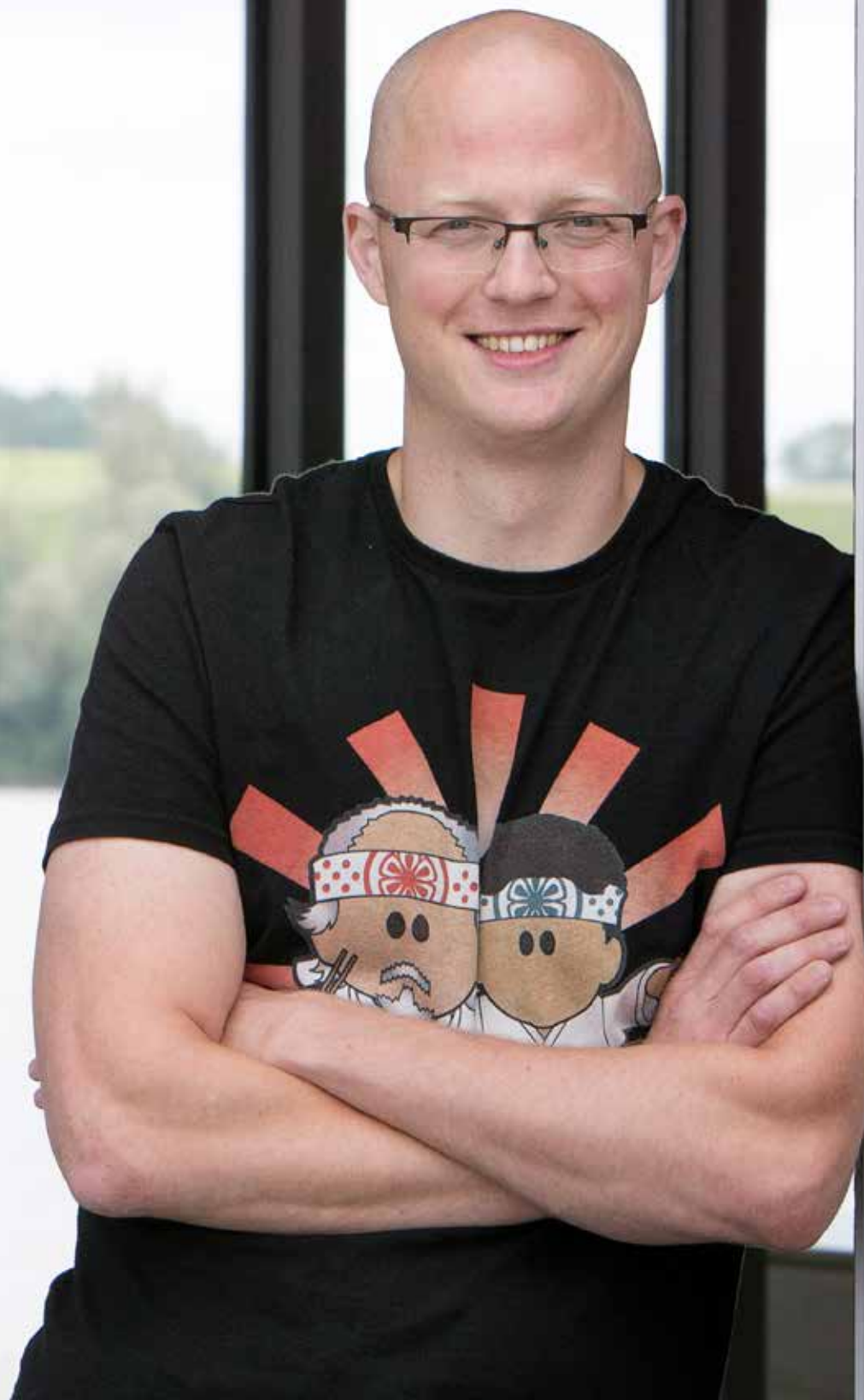
Niet alle cliënten kunnen zich verbaal goed uitdrukken. Maar dat wil natuurlijk niet zeggen dat ze geen voorkeuren of wensen hebben. Daarom zoeken we steeds naar manieren om die toch te achterhalen. Waar het ons om gaat is dat elke cliënt zijn eigen keuzes kan maken en regie heeft over zijn eigen leven en omgeving. Voor sommige cliënten betekent dit zelf bepalen waar je woont en werkt. Voor anderen betekent dit zelf bepalen welke muziek je wilt horen.

Samen doen

In onze zorg staan de dialoog en relatie centraal. In dialoog met cliënten, hun ouders en verwanten geven we vorm aan onze behandeling en begeleiding. Behandelaren en begeleiders bouwen samen met cliënten aan een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie. Cliënten staan er nooit alleen voor: zij kunnen altijd vertrouwen op hun begeleider. Op basis van dat vertrouwen, werken we met cliënten aan hun persoonlijke ontwikkeldoelen.

'CLIËNTEN DENKEN ZELF MEE EN KOMEN VAAK MET HELE VERRASSENDE EN PASSENDE OPLOSSINGEN.'

Astrid, ambulante begeleider



We doen het samen

ASVZ is sterk gericht op samenwerking. Met cliënten, hun familie, hun netwerk, maar ook met medewerkers, professionals uit andere disciplines, partners en gemeenten. Wat we ook doen – we doen het samen.

Samen met cliënten...

Wij werken niet voor, maar samen mét cliënten. Van hen leren we elke dag. In onze zorg staan de dialoog en relatie met cliënten centraal. ASVZ heeft een actieve cliëntenraad.

...en hun omgeving

Niet alleen ouders en verwanten, maar ook mantelzorgers en vrijwilligers spelen een grote rol in de begeleiding en ondersteuning van onze cliënten. Zonder hen kunnen we niet. De komende jaren willen we onze samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers intensiveren. Zelf én met andere partners in de wijk.

Samen met onze collega's

We zijn sterk in interdisciplinair samenwerken. Door goed naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren, komen we tot nieuwe werkvormen en maatwerk. Voorbeelden daarvan zijn nieuwe woonvormen, geïnitieerd door ouders.

Samen met onze partners

ASVZ neemt actief deel in lokale netwerken met huisartsen, welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen, woningcorporaties en ondernemers. We werken intensief samen met gemeenten, werkgevers en andere zorgaanbieders. Onze expertise en ruimten zijn beschikbaar voor de samenleving.



Het kinderkookcafé werd tot voor kort vanuit Buurtwerk Prinsenland in Rotterdam aangeboden in Activiteitscentrum Zjaak. Vanwege veranderingen in het welzijnsbeleid heeft Zjaak aansluiting gezocht bij ASVZ dagcentrum Prinsenland. In het dagcentrum zijn in de middag dagactiviteitsruimtes vrij. Het kinderkookcafé maakt hier gebruik van. Binnen één locatie werken begeleiders vanuit Buurtwerk en ASVZ, twee vrijwilligers en kinderen uit de buurt samen in het kinderkookcafé. De kinderen serveren de maaltijden aan hun ouders, broertjes en zusjes. En nu genieten ook cliënten mee, aan dezelfde tafel.

'ACHTTIEN JAAR GELEDEN BEN IK BEGONNEN MET OUDERPARTICIPATIE. TIJDENS DE OPLEIDING VAN ASVZ-MEDEWERKERS VERTELLEN ANDERE OUDERS EN IK ONS VERHAAL. ZODAT DE BEGELEIDERS BETER BEGRIJPEN HOE HET VOOR ONS IS. ACHTER ELKE CLIËNT STAAN OUDERS MET HUN VOORGESCHIEDENIS, VERWACHTINGEN, EN VERDRIET. ZO BOUWEN WE AAN WEDERZIJDIG RESPECT. DAT IS DE BASIS. HOE VERSCHILLENDE WE OOK ZIJN, WE MOETEN ELKAAR VINDEN IN DE ZORG VOOR ONZE KINDEREN.'

Elise, moeder



'DE CRUX IS VRAGEN IN PLAATS VAN INVULLEN. VRAAG WAT DE CLIËNT WIL. VRAAG OF HIJ HET EENS IS MET WAT JE GAAT DOEN. DAT IS OPENHEID.'

Michel, teamleider

Met open blik

ASVZ durft anders te denken, anders te kijken en anders te doen. Innovatie is geen doel op zich, maar zien wij wel als voorwaarde voor vooruitgang. Op basis van onze gezamenlijke kennis en ervaringen ontwikkelen we nieuwe werkvormen en succesvolle behandelmethoden, waarmee we opmerkelijke resultaten boeken. Meer dan eens zijn we in de prijzen gevallen. Natuurlijk zijn we daar trots op. Maar het meest trots zijn we op de resultaten die we elke dag samen met cliënten realiseren.

Expertisecentrum

ASVZ heeft één loket voor consult, diagnostiek en behandeling, waar een beroep gedaan kan worden op onze specialistische expertise.

Samen, in wijkteams bieden we laagdrempelige, kortdurende zorg. We signaleren vragen, maken de vertaalslag in onderzoek en bieden bij overbrugging in tijd al direct praktische handvatten,

waar de cliënt zelf mee verder kan. De intensiteit en duur van deze trajecten is afhankelijk van de vraag. Soms zijn een paar gesprekken al voldoende om een cliënt verder te helpen.

Gericht op ontwikkeling

ASVZ is sterk gericht op ontwikkeling. Van cliënten, maar zeker ook van onze medewerkers en ons vakgebied. We investeren veel in deskundigheids-

bevordering, kennis van onze doelgroepen, trainingen, opleidingen, intervisie en coaching. Op die manier stimuleren we onze medewerkers om hun open blik te behouden en te blijven groeien. Zodat zij – dag in dag uit – het beste uit zichzelf en hun cliënten kunnen halen.

Kennis die we opgebouwd hebben, delen we graag.

Triple-C: herstel van het gewone leven

Vanuit de praktijk en met praktijkwerkers is het succesvolle behandelmodel Triple-C ontstaan voor mensen met een verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblematiek. De drie C's staan voor: cliënt, coach en competentie. In tegenstelling tot veel andere behandelmodellen richt Triple-C zich niet op het probleemgedrag. Triple-C richt zich op herstel van het gewone leven.

Begeleiders en andere deskundigen bouwen aan een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie met cliënten. Samen met cliënten zorgen zij voor zinvol werk of een zinvolle daginvulling. Daardoor neemt het zelfvertrouwen van cliënten toe en ontwikkelen zij competenties die een positief effect hebben op hun welzijn.

Het ASVZ-boek over Triple-C 'Gewoon is anders', kreeg in 2012 de Gehandicaptenzorgprijs. In de gehandicaptenzorg, maar ook in de GGZ heeft Triple-C de afgelopen jaren flink aan terrein gewonnen.

ASVZ ontwikkelde een systeemtraining Triple-C: een leergang die we niet alleen bij ASVZ, maar ook bij een aantal andere organisaties verzorgen.

WE HEBBEN BEGELEIDING NODIG. ZO SIMPEL IS HET. EN DAT MOET GOED GEBEUREN. HET BELANGRIJKSTE VIND IK DAT WE GOED VERZORGD WORDEN. EN DAARMEE BEDOEL IK: DAT WE NIET ALLEEN KOMEN TE STAAN. WE MOETEN ZUINIG OP ELKAAR ZIJN.'

Femke, cliënt

Peter is een zwakbegaafde jongeman van 24 jaar met autisme. Hij heeft last van een depressie, waardoor hij in de ziekte-wet zit. Zijn huisarts heeft hem anti-depressiva gegeven. Daardoor voelt Peter zich weliswaar beter, maar hij wil graag therapie om te voorkomen dat de depressie terugkomt. Ook wil hij medicijnen afbouwen. Uit het intake-gesprek komt naar voren dat Peter waarschijnlijk depressief is geworden, omdat hij overvraagd werd. De huisarts verwijst hem door naar ASVZ. Hier adviseerden zij Peter om psycho-educatie te volgen over zijn autisme. In vijf gesprekken heeft zijn begeleider de aanleiding van zijn depressie besproken en is cognitieve gedragstherapie toegepast. Hierdoor heeft Peter inzicht in zijn handelen gekregen. Daardoor kan hij nu stress beter signaleren en hanteren. Hij is zelfs weer begonnen met werken. Na vijf gesprekken besluiten de begeleider en Peter dat hij genoeg heeft geleerd om een volgende depressie voor te zijn. Het traject wordt afgesloten.



We weten van **aanpakken**

ASVZ weet van aanpakken. We doen wat nodig is en maken zaken niet onnodig ingewikkeld. Ook hieruit blijkt dat we in mogelijkheden denken. Dat geldt voor cliënten, maar ook voor medewerkers en onze organisatie als geheel. We gaan uit van ieders kracht en eigen regie.



Het beste in je naar boven

In onze zorg gaat het niet alleen om verzorging, geborgenheid, rust, ritme en regelmaat. Er is altijd ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, voor kansen om nieuwe ervaringen op te doen en te groeien. Om uitdagingen aan te gaan. Dingen uit te proberen. Werkt het? Dan gaan we ermee door. Werkt het niet, dan zoeken we iets anders. Pragmatisch, doelgericht en op maat, met de cliëntvraag als uitgangspunt.

Ouderinitiatieven

De laatste jaren zijn er steeds meer ouders die zich verenigen om voor en met hun kinderen een goede woonomgeving te creëren. Een omgeving die bij hen past en waar zij als ouders een maximale inbreng (regie) hebben. Ouders en kinderen (de bewoners) beslissen samen over: de voorziening zelf, wie er komt wonen en welke zorg er verleend wordt. ASVZ maakt dat mogelijk en faciliteert inmiddels ruim twintig ouderinitiatieven. Dat resulteert in kleinschalige woonvoorzieningen die aansluiten bij de wensen van cliënten, midden in de maatschappij.

Betrokken medewerkers, een platte organisatie

ASVZ is trots op de ruim 5000 medewerkers die elke dag het beste van zichzelf geven. Stuk voor stuk betrokken mensen met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Ook in het aansturen van medewerkers en in samenwerking met collega's geldt dat we uitgaan van eigen kracht en vertrouwen. Onze werkwijze kenmerkt zich door korte lijnen en een platte organisatiestructuur. ASVZ scoort bovengemiddeld als het gaat om medewerkers-tevredenheid. Dat is prettig voor onze organisatie, maar vooral voor cliënten.

'BIJ ASVZ BLIJFT HET NIET BIJ WOORDEN. WE DOEN WAT WE ZEGGEN. JE ZIET DE VISIE TERUG OP DE WERKVLOER.'

Michel, teamleider begeleid wonen

'IK LEEFDE IN EEN HARDE WERELD. DAARDOOR WORD JE ZELF OOK HARD. ZIE JE DE GEVAREN NIET MEER. NIET VOOR JEZELF EN NIET VOOR JE OMGEVING. HET IS MIJN BEGELEIDERS GELUKT OM ME TE RAKEN. IK HEB TIEN JAAR LANG KEIHARD AAN MEZELF GEWERKT, OM ZACHTER TE WORDEN. MENSELIJKER. ALS IK ZIE UIT WELK DAL IK KOM EN WAAR IK NU STA, DAN BEGRIJP IK ZELF NIET HOE IK HET GEFLIKT HEB. IK BEN NU WEER DE ECHTE THOM.'

Thom, cliënt



Hier zijn we trots op

In deze brochure staat een aantal uitspraken van cliënten en medewerkers. Ook geven we voorbeelden van onze rol in de maatschappij. Verhalen die ons raken en die we graag willen delen. Elke dag komen er nieuwe verhalen bij. Daar zijn we trots op.

Meer lezen? Kijk op: www.asvz.nl

Cliënten helpen cliënten

Een grote groep cliënten van locatie Merwebolder wilde meedoen aan de avondvierdaagse. Dat is echter gemakkelijker gezegd dan gedaan. Als je bijvoorbeeld afhankelijk bent van een rolstoel, heb je een begeleider nodig. Het idee ontstond om andere cliënten te benaderen met de vraag of ze wilden helpen. Zestien cliënten uit Halsteren, Nieuwerkerk aan den IJssel en Sliedrecht waren daartoe bereid. Vier dagen lang trotseerden de 'duwers', zoals zij zichzelf noemden, reistijden en files om op tijd in Sliedrecht te kunnen zijn. Vol enthousiasme gingen ze iedere avond op weg.

Een aantal andere cliënten, de 'veiligheidsmeesters', zorgden ervoor dat alles veilig verliep. Ze hielden het verkeer tegen en hielpen bij steile hellingen om de rolstoelen weer op gang te krijgen. Vier avonden lang werd er een hoop gelachen, maar ook heel behoedzaam van stoepjes afgereiden. Extra mooi waren de momenten waarop stoere jongens en meiden veranderden in zorgzame begeleiders, die dekens over de benen legden en knuffeltjes opraapten, zorgvuldig schoonmaakten en weer terug in de rolstoel zetten. Een snottebel werd liefdevol afgeveegd. Want, zo sprak een van de 'duwers': "Ze moeten niet voor schut lopen. Zij zijn gewone mensen, net als wij."

'WE VOELEN ONS GEHOORD. ALS WE VRAGEN OF OPMERKINGEN HEBBEN, DOEN ZE ER IETS MEE. NATUURLIJK ZIJN WE HET NIET ALTIJD OVERAL OVER EENS, MAAR DAT IS ALTIJD OPEN EN EERLIJK BESPREEKBAAR. MET RESPECT VOOR ELKAARS OPVATTINGEN EN OVERTUIGINGEN.'

Mevrouw Stam, ouder

'WIJ STREVEN NAAR ZELFREDZAAMHEID. DAT VRAAGT OM VASTHOUDENDHEID, OPTIMISME EN RESPECT. BLIJ ZIJN MET ELKE STAP VOORUIT EN ELK OPGELOST PROBLEEM.'

Daniëlle, teamleider ambulante



Onze kijk op zorg?

- samen aanpakken
- met open blik
- kijken naar wat wél kan

CONTACT

ASVZ
Touwbaan 1
Postbus 121
3360 AC Sliedrecht
0184 491 200
info@asvz.nl
www.asvz.nl

COLOFON

Ontwerp en opmaak: Einder Communicatie
Tekst: ASVZ, Esther Duijts, Einder Communicatie
Fotografie: Goedele Monnens, Steven van der Hoeft, ASVZ fotoarchief
Druk Drukmotief Apeldoorn

**Mogelijkheden
in beperkingen**

**AS
VZ**