

## Zorgvergoeding - Wonen bij ASVZ

Deze brochure is bedoeld voor cliënten en hun ouders en verwanten die (tijdelijk) wonen in een woonvoorziening van ASVZ.

De zorg die de cliënt ontvangt is beschreven in de indicatie/beschikking die hij/zij heeft ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of de Gemeente in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). In deze brochure staat beschreven welke kosten er worden vergoed binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ/WMO/Jeugd). Datgene dat wordt vergoed vanuit de WLZ is afhankelijk of de functie behandeling is afgegeven in de indicatie en waar de cliënt woont.

Als u in een voorziening woont met een toelating\_verblijf *zonder* behandeling en uw eigen indicatie is verblijf *met* behandeling, dan wordt uitsluitend verblijf **zonder** behandeling vergoed.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) brengt een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die de cliënt ontvangt uit de WLZ/WMO/Jeugd. Die eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen, leeftijd en vermogen van de cliënt.

In deze brochure is te lezen welke producten en diensten zijn inbegrepen bij verblijf bij ASVZ en welke producten en diensten voor eigen rekening van de cliënt zijn. Hierbij is uw, door het CIZ of Gemeente toegekende, indicatie van belang.

Voor een cliënt die bij ASVZ woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de WLZ/WMO/Jeugd. De cliënt heeft recht op producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en verblijf. ASVZ levert de zorg in natura, er is geen recht op vergoeding (geld) voor de zorg en diensten die ASVZ moet leveren.

ASVZ biedt cliënten ook producten en diensten aan die niet onder de WLZ/WMO/Jeugd vallen en waar ASVZ geen geld voor ontvangt. Voor het gebruik hiervan, vraagt ASVZ een bijdrage.

Voor verdere informatie verwijzen wij naar de website van Zorginstituut Nederland. Hier kunt u de WLZ kompas vinden: <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/w/wlz-kompas>

### Inhoud

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Voeding.....                  | 2 |
| 2. Woonruimte .....              | 2 |
| 3. Kleding en schoenen .....     | 3 |
| 4. Zorg.....                     | 3 |
| 5. Begeleiding en vervoer.....   | 4 |
| 6. Persoonlijke verzorging ..... | 5 |
| 7. Verzekeringen.....            | 5 |
| 8. Overig .....                  | 6 |

## 1. Voeding

### Maaltijden

Het verstrekken van eten en drinken is voor kosten van ASVZ. Het gaat om al het gebruikelijke eten en drinken. Naast drie maaltijden omvat het ook voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke. Het eten en drinken moet voldoen aan de eenvoudige en gezonde kwaliteitseisen van bijvoorbeeld het Voedingscentrum.

ASVZ zorgt voor de maaltijden als je aanwezig bent. Bij afwezigheid (bijvoorbeeld vakantie, bij familie of vrienden) is ASVZ niet verplicht in plaats van de maaltijd een bedrag te vergoeden.

### Medisch noodzakelijk dieet

Een medisch noodzakelijk dieet zoals bijvoorbeeld zoutarm, glutenvrij of noodzakelijke voedingssupplementen zoals een verdikkingsmiddel zijn voor kosten van ASVZ.

## 2. Woonruimte

### Schoonhouden van de woonruimte

ASVZ zorgt voor het schoonhouden van de woonruimte. Hieronder vallen zowel de gezamenlijke ruimtes als de privéruimte van de cliënt. ASVZ mag aan de cliënt vragen binnen zijn/haar mogelijkheden de ruimtes zelf of met ondersteuning van begeleiding op te ruimen en schoon te houden.

### Inrichting van de privé ruimte van de cliënt

De cliënt heeft de mogelijkheid de privéruimte zelf in te richten, hierbij rekening houdend met brandveiligheidseisen. De kosten hiervan zijn voor de cliënt zelf. ASVZ moet zorgen voor een eenvoudige inrichting van de privéruimte als een cliënt de ruimte zelf niet kan of wil inrichten. Een eenvoudige inrichting bestaat uit gordijnen, wandbekleding, vloerbedekking, ledikant en matras, kledingkast, stoel en tafel/bureau.

Als ASVZ bepaalde woonelementen verplicht stelt dan komen de kosten voor rekening van ASVZ.

### Verhuizen

Gaat de cliënt op verzoek van ASVZ verhuizen naar een andere locatie dan zijn de verhuis -en eenvoudige inrichtingskosten voor de privéruimte van de cliënt voor ASVZ.

### Energie kosten

De kosten voor gas, water en licht zijn voor ASVZ.

### Overige vaste lasten

Overige vaste lasten zoals gemeentelijke belastingen zijn voor rekening van ASVZ.

### Televisie, telefoon en internet

ASVZ zorgt voor aansluitingen van televisie in de privéruimte van de cliënt. Abonnementskosten zijn voor de cliënt. In de meeste woningen is in de privéruimte van de cliënt ook een aansluiting voor telefoon. De abonnement en gesprekskosten zijn voor de cliënt. In de nieuwe woningen is niet altijd een aansluiting voor de telefoon omdat steeds meer cliënten een eigen mobiele telefoon hebben.

Het is mogelijk om internet aansluiting van ASVZ af te nemen. De kosten hiervoor zijn € 15,50 per maand.

De TV en de computer in de gemeenschappelijke ruimte is voor kosten van ASVZ.

Het is de bedoeling dat de telefoon in de gemeenschappelijke ruimte alleen wordt gebruikt voor korte noodzakelijke gesprekken. Gebruik van deze telefoon gebeurt altijd in overleg met begeleiding. Privé gesprekken moeten zoveel mogelijk met de eigen telefoon van de cliënt worden gedaan.

### 3. Kleding en schoenen

#### Kopen en herstellen van kleding

In principe draagt de cliënt zijn eigen kleding en schoenen. Iedere cliënt is verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel van kleding en schoenen. Als dit door de handicap of beperking niet mogelijk is, zal ASVZ ervoor zorgen dat de kleding en schoenen worden aangeschaft en hersteld. ASVZ zal hiervoor een dringend beroep op familie doen. Als de familie om welke reden waarom ook niet in staat is, dan zal ASVZ de cliënt hulp bieden. De kosten van de kleding, schoenen en het herstellen zijn voor rekening van de cliënt.

#### Scheurkleding

Soms is kleding in verband met de beperking nodig zoals kleding die mensen niet kapot kunnen scheuren. Deze kleding is dan noodzakelijk voor de zorg. Bij verblijf met een indicatie behandeling zijn de kosten voor deze speciale kleding voor ASVZ.

#### Wassen van kleding

Het wassen en stomen van de eigen kleding (onder en bovenkleding) moet een cliënt zelf betalen. Alleen als de kleding vanwege de aandoening van de cliënt vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk is, of als de kleding door ASVZ is verstrekt, komen de extra kosten ten laste van ASVZ.

Als u gebruik wilt maken van de diensten van ASVZ inzake het wassen dan kan dat tegen de volgende tarieven

- |  |                   |
|--|-------------------|
| • De cliënt wast zelf m.b.v. wasmachine ASVZ             | € 7,45 per maand  |
| • De cliënt wast de bovenkleding en ASVZ de onderkleding | € 10,00 per maand |
| • ASVZ wast de onderkleding en de bovenkleding           | € 33,10 per maand |

Tot het wassen behoort ook het strijken en vouwen. Het opruimen en verzamelen van de was is voor kosten van ASVZ voor zover de cliënt hier zelf niet toe in staat is. ASVZ mag aan de cliënt vragen binnen zijn/haar mogelijkheden de was te verzamelen en op te ruimen, eventueel met behulp van de begeleiding.

#### Linnengoed

ASVZ verstrekt bedlinnen, handdoeken en dergelijke. Het gaat om het zogenoemde platgoed: beddengoed, bad- en keukentextiel. Het wassen van het platgoed komt voor rekening van ASVZ.

De cliënt kan ook kiezen om gebruik te maken van eigen bedlinnen etc. De kosten hiervan zijn voor de cliënt. Het wassen hiervan komt voor rekening van ASVZ. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het labelen van eigen platgoed.

### 4. Zorg

#### Huisarts

Als sprake is van verblijf met een indicatie/toelating behandeling op een woning die toegelaten is voor behandeling dan levert ASVZ huisartsenzorg. Bij een indicatie verblijf zonder behandeling kiest de cliënt de eigen huisarts dit is een verstrekking vanuit het basispakket van de eigen zorgverzekering van de cliënt.

#### Specialist

Geneeskundige zorg die een medisch specialist (zoals een kaakchirurg, internist of cardioloog) verleent behoort tot het basispakket van de eigen zorgverzekering van de cliënt. Dat geldt ook voor de behandeling en het verblijf in het ziekenhuis

#### Tandheelkundige zorg

Bij verblijf met een indicatie/toelating behandeling heeft de cliënt recht op zorg voor het gebit. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. Voor bepaalde ingrepen moet ASVZ of de tandarts van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor. Dat is onder meer nodig bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Daarom kan de cliënt het beste voor de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding zit

### **Paramedische zorg**

Paramedische zorg is bijvoorbeeld fysiotherapie, logopedie en ergotherapie. Paramedische behandelingen zijn voor kosten van ASVZ als de klachten verband houden met de beperking. Dit geldt uitsluitend voor de cliënten verblijf met een indicatie/toelating behandeling.

Heeft de klacht niet te maken met de beperking dan zijn de kosten voor de cliënt, die deze kosten eventueel kan verzekeren bij de zorgverzekering.

### **Hulpmiddelen**

Bij verblijf met een indicatie/toelating behandeling zijn hulpmiddelen verband- of incontinentiemateriaal of een infuuspomp voor kosten van ASVZ. Voor aan de cliënt aangepaste hulpmiddelen, die niet door een ander te gebruiken zijn zoals steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen moet ASVZ van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor

Een bril, gehoorapparaat, steunzolen zijn voor kosten van de cliënt, die deze kosten eventueel kan verzekeren bij de zorgverzekering.

### **Laboratoriumonderzoek**

Als een ASVZ-behandelaar onderzoek aanvraagt, bijvoorbeeld een ECG, laboratoriumonderzoek, diagnostiek of radiologisch onderzoek, zijn de kosten voor ASVZ.

### **Medicijnen**

Medicijnen voorgeschreven door een reguliere arts zijn bij verblijf met een indicatie/toelating behandeling voor kosten van ASVZ. Bij een verblijf zonder een indicatie/toelating behandeling zijn deze kosten voor de cliënt, die dit eventueel kan verzekeren bij de eigen zorgverzekering.

Een zorgpolis heeft altijd een verplicht eigen risico en soms moet je zelf bijbetalen voor medicijnen.

## **5. Begeleiding en vervoer**

### **Begeleiding naar arts en therapeut**

ASVZ is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg aan de cliënt. Dat houdt in dat als een cliënt voor medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut kan bezoeken, ASVZ voor begeleiding zorgt. ASVZ kan hierbij de hulp van mantelzorgers vragen, maar deze zijn hiertoe niet verplicht.

### **Vervoer naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis**

De kosten voor het vervoer naar huisarts, tandarts, therapeut, diagnostiek en ziekenhuis zijn voor ASVZ alleen als de cliënt verblijf met een indicatie/toelating behandeling heeft. In alle andere gevallen zijn de kosten voor de cliënt. Door hulp van verwanten en vrijwilligers kunnen deze kosten laag blijven. Soms vergoedt de eigen zorgverzekering van de cliënt het vervoer, zoals bijvoorbeeld naar een ziekenhuis.

### **Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit**

Wanneer een cliënt privé ergens heen wil en hij/zij heeft daarbij individuele begeleiding nodig, dan is dit extra begeleiding. Dit geldt ook als een groep cliënten met vakantie gaat, dan is meestal extra begeleiding gewenst. In 2018 worden de kosten die worden gemaakt voor extra begeleiding tijdens de vakanties en extra begeleiding voor privé uitjes inzichtelijk gemaakt. Vanaf 2019 worden de werkelijke kosten bij de cliënt in rekening gebracht.

In 2018 zal bij aanwezigheid van personeel tijdens de vakantie wel een bedrag van € 22,65 per dag in rekening worden gebracht. Deze kosten hebben te maken met de aanwezigheid van medewerkers tijdens de nacht.

### **Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten**

De kosten voor het vervoer naar vrijetijdsactiviteiten (clubjes, sport, feestjes, familie, uitgaan, bijbelclub, creatief, muziek) zijn voor de cliënt.

## **Vervoer naar cliëntenraadsvergaderingen**

Dit vervoer wordt vergoed voor de cliënt vanuit het budget van de manager. Ook het vervoer naar de Ontmoetingsdag van de medezeggenschap en 1 relevant congres per jaar wordt vergoed.

## **6. Persoonlijke verzorging**

### **Voetverzorging**

Bij cliënten die niet meer in staat zijn om zelf hun voeten te verzorgen, neemt ASVZ de noodzakelijke zorg over.

Heeft een cliënt bijvoorbeeld ernstige kalknagels en is dat zo ernstig dat dit niet verantwoord is te laten knippen door het zorgpersoneel, zal de cliënt naar de pedicure moeten. Deze kosten zijn voor ASVZ.

Geneeskundige zorg door een gespecialiseerde pedicure (bijvoorbeeld bij diabetes of reuma voeten) dan zijn bij verblijf met indicatie behandeling de kosten voor ASVZ.

Geneeskundige zorg door een gespecialiseerde pedicure (bijvoorbeeld bij diabetes en reuma voeten) dan zijn bij verblijf met indicatie zonder behandeling de kosten voor de cliënt, die deze kosten eventueel kan verzekeren bij de eigen zorgverzekering.

### **Kapper**

De kosten voor de kapper zijn voor de cliënt. Voor cliënten onder de 18 jaar zijn de kosten voor ASVZ.

### **Overige persoonlijke verzorging**

Verzorgingsproducten zoals deodorant, shampoo, tandpasta, badschuim, scheerschuim en maandverband zijn voor eigen rekening van de cliënt

## **7. Verzekeringen**

### **Inboedelverzekering**

Als de cliënt bij ASVZ woont is zijn/haar inboedel verzekerd, ASVZ heeft hiervoor een collectieve verzekering afgesloten voor een gemiddeld bedrag van € 8.500 per cliënt. De kosten voor deze verzekering worden door ASVZ betaald. De verzekering dekt schade als gevolg van brand, inbraak (met sporen van braak) of binnenstromend water. Uitsluitend als de cliënt spullen van grote waarde heeft zal deze (voor eigen rekening) een aanvullende verzekering af moeten sluiten. Spullen die buiten staan zoals fietsen, scooters etc. vallen niet onder de inboedelverzekering en dient de cliënt zelf, indien gewenst, te verzekeren. Eigen vervoermiddelen zijn tegen diefstal verzekerd, onder aftrek van eigen risico, wanneer deze in een afgesloten onroerend goed bevinden.

### **Aansprakelijkheidsverzekering**

Als de cliënt bij ASVZ woont is hij/zij je verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid. ASVZ heeft hiervoor een collectieve verzekering afgesloten, en neemt deze kosten voor haar rekening. De verzekering is bedoeld om schade te dekken waarvoor de cliënt aansprakelijk gesteld kan worden. De dekking geldt niet voor de eigen woonomgeving (ASVZ).

### **Zorgverzekering**

ASVZ vergoedt uitsluitend de kosten die onder de WLZ vallen. De cliënt moet zich zelf voor kosten verzekeren die niet onder de WLZ vallen (bril, alternatieve geneeswijze, fysiotherapie niet gerelateerd aan beperking).

### **Uitvaartverzekering**

Het is aan de cliënt en verwanten te beslissen of er een uitvaart verzekering wordt afgesloten. ASVZ heeft dit **niet** geregeld en mag hierin geen advies/voorkeur uitspreken. Middels een spaarrekening of een uitvaartverzekering kan zorg gedragen worden voor de uitvaartkosten.

## **8. Overig**

### **Persoonlijke administratie**

De kosten voor het voeren van de persoonlijke administratie zijn voor rekening van de cliënt.

### **Zorg na overlijden**

ASVZ is verantwoordelijk voor het schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden van de cliënt. Het afleggen en opbaren zijn voor rekening van de nabestaanden.

|          |                    |
|----------|--------------------|
| <b>A</b> | kosten voor ASVZ   |
| <b>C</b> | kosten voor cliënt |

Als u in een voorziening woont met een toelating verblijf *zonder* behandeling en uw eigen indicatie is verblijf *met* behandeling, dan wordt uitsluitend verblijf zonder behandeling vergoed.

| Alle uitzonderingen zijn in de toelichting vermeld. | Verblijf <i>met</i><br>indicatie/toelating<br>behandeling | Verblijf <i>zonder</i><br>indicatie/toelating<br>behandeling |
|---|---|--|
| <b>Voeding</b>                                      |   |  |
| Maaltijden, drinken, fruit en tussendoortjes        | A   | A  |
| Medisch noodzakelijk dieet                          | A   | A  |
| Kosten verjaardag                                   | C   | C  |
| Uit eten gaan                                       | C   | C  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Woonruimte</b>  |   |   |
| Schoonhouden privéruimte cliënt  | A | A |
| Schoonhouden gezamenlijke ruimtes                                      | A | A |
| Inrichting privéruimte cliënt  | C | C |
| Inrichting gezamenlijke ruimtes  | A | A |
| Gordijnen, wandbekleding en vloerbedekking privéruimte cliënt          | A | A |
| Verhuiskosten  | C | C |
| Energie  | A | A |
| Overige vaste lasten   | A | A |
| Aansluiting televisie en telefoon                                      | A | A |
| Kosten abonnement televisie, telefoon en internet privéruimte cliënt   | C | C |
| Aansluiting telefoon, televisie en internet gezamenlijke ruimtes       | A | A |
| Kosten abonnement telefoon, televisie en internet gezamenlijke ruimtes | A | A |

|          |                    |
|----------|--------------------|
| <b>A</b> | kosten voor ASVZ   |
| <b>C</b> | kosten voor cliënt |

| Alle uitzonderingen zijn in de toelichting vermeld.      | Verblijf met indicatie/toelating behandeling | Verblijf zonder indicatie/toelating behandeling |
|--|--|---|
| <b>Kleding en schoenen</b>                               |  |   |
| Kopen van kleding  | <b>C</b>                                     | <b>C</b>  |
| Herstellen van kleding                                   | <b>C</b>                                     | <b>C</b>  |
| Merken van kleding                                       | <b>C</b>                                     | <b>C</b>  |
| Wassen van kleding                                       | <b>C</b>                                     | <b>C</b>  |
| Kopen, verstellen en wassen van aangepaste scheurkleding | <b>A</b>                                     | <b>C</b>  |
| Linnengoed   | <b>A</b>                                     | <b>A</b>  |
| Wassen linnengoed  | <b>A</b>                                     | <b>A</b>  |

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| <b>Zorg</b>   |          |          |
| Huisarts  | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Specialist  | <b>C</b> | <b>C</b> |
| Tandheelkundige zorg                                  | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Paramedische zorg als gevolg van beperking            | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Paramedische zorg niet als gevolg van beperking       | <b>C</b> | <b>C</b> |
| Hulpmiddelen  | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Bril, gehoorapparaat, steunzolen                      | <b>C</b> | <b>C</b> |
| Medicijnen  | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Laboratoriumonderzoek op verzoek van ASVZ behandelaar | <b>A</b> | <b>C</b> |
| Alternatieve geneeswijzen                             | <b>C</b> | <b>C</b> |



|          |                    |
|----------|--------------------|
| <b>A</b> | kosten voor ASVZ   |
| <b>C</b> | kosten voor cliënt |

| Alle uitzonderingen zijn in de toelichting vermeld. | Verblijf met indicatie/toelating behandeling | Verblijf zonder indicatie/toelating behandeling |
|---|--|---|
| <b>Begeleiding van vervoer</b>                      |  |   |
| Begeleiding naar huisarts, specialist en therapeut  | A  | A   |
| Vervoer naar huisarts, specialist en therapeut      | A  | C   |
| Begeleiding naar tandarts                           | A  | A   |
| Vervoer naar tandarts                               | A  | C   |
| Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten             | C  | C   |
| Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten                 | C  | C   |
| Begeleiding familiebezoek/feest/bruiloft            | C  | C   |
| Vervoer naar familiebezoek/feest/bruiloft           | C  | C   |
| Begeleiding naar uitvaart familie/vrienden          | C  | C   |
| Vervoer naar uitvaart familie/vrienden              | C  | C   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Persoonlijke verzorging</b>                                    |   |   |
| Normale voetverzorging  | A | A |
| Pedicure in verband met medische aandoeningen-diabetes, reuma     | A | C |
| Kapper  | C | C |
| Verzorgingsproducten, deodorant, shampoo, tandpasta, maandverband | C | C |
| Incontinentiemateriaal en verbandmiddelen                         | A | A |

|          |                    |
|----------|--------------------|
| <b>A</b> | kosten voor ASVZ   |
| <b>C</b> | kosten voor cliënt |

| Alle uitzonderingen zijn in de toelichting vermeld. | Verblijf <i>met</i><br>indicatie/toelating<br>behandeling | Verblijf <i>zonder</i><br>indicatie/toelating<br>behandeling |
|---|---|--|
| <b>Verzekeringen</b>                                |   |  |
| Inboedelverzekering                                 | <b>A</b>  | <b>A</b>   |
| Aansprakelijkheidsverzekering                       | <b>A</b>  | <b>A</b>   |
| Zorgverzekering                                     | <b>C</b>  | <b>C</b>   |
| Uitvaartverzekering                                 | <b>C</b>  | <b>C</b>   |
| Rolstoelverzekering                                 | <b>A</b>  | <b>A</b>   |
| Fiets- en bromfietsverzekering                      | <b>C</b>  | <b>C</b>   |

|                                  |          |          |
|----------------------------------|----------|----------|
| <b>Overig</b>                    |          |          |
| Persoonlijke administratie       | <b>C</b> | <b>C</b> |
| Noodzakelijke laatste verzorging | <b>A</b> | <b>A</b> |
| Afleggen en opbaren              | <b>C</b> | <b>C</b> |
| Uitvaart                         | <b>C</b> | <b>C</b> |