

Jaarverslag 2018 Identiteitscommissie ASVZ - Protestantschristelijke locaties

Voorzitter: dhr. H. Meendering
Secretaris: mw. A.J. van Dijk-Schuurman
Leden: dhr. R. van Dam (mei tot september)
dhr. F. Kerkhoven
mw. A. de Klerk-van der Net
mw. F. Pilon
mw. I. Roukema
dhr. R. Slinger
mw. S. van Veen

Pastoraal Werker: dhr. W. Burggraaf (t/m november)

Adres: Secretariaat Identiteitscommissie
Rhijnspoor 229
2901 LB Capelle a/d IJssel
tel. : 010 - 44 77 942
mobiel: 06 - 51062252
e-mail: avdijk@asvz.nl

Vergaderingen/overleg:

In 2018 heeft de Identiteitscommissie 8x vergaderd.

In mei is de vacature ingevuld door Reza van Dam, teamleider van Devonia-Ardalaan. Helaas moest hij de commissie weer verlaten, omdat het tijdstip van vergaderen niet meer aansloot op zijn werkdagen. Zijn plek wordt vanaf januari 2019 ingevuld door Annemiek Lauwers, pb-er van Devonia-Ardalaan. Suzanne van Veen is vanaf augustus afwezig geweest i.v.m. zwangerschapsverlof.

Dhr. W.J. Kos, voorzitter raad van bestuur, was bij de vergadering van 13 maart aanwezig voor de bespreking van het Jaarverslag 2017, het Jaarplan en de Kostenbegroting 2018, de nieuwe sectorindeling na de komst van een nieuwe manager, het Plan Geestelijke Verzorging, het aanvragen van het keurmerk christelijke zorg en de gang van zaken m.b.t. de Identiteitscommissie.

Dhr. A. den Exter, de nieuwe contactpersoon voor de Identiteitscommissie uit de raad van toezicht, was aanwezig bij de vergadering van 10 juli. Met hem zijn bovengenoemde punten ook besproken.

W. Burggraaf, pastoraal werker voor de Protestants Christelijke woonvoorzieningen, was bij 6 vergaderingen aanwezig. Hij bracht verslag uit over zijn werkzaamheden met betrekking tot het pastoraat ten dienste van de cliënten en ondersteuning van de medewerkers en dacht mee over de onderwerpen, die op de agenda stonden.

Hij heeft in opdracht van de commissie meegewerkt aan het opstellen van een voorstel m.b.t. de inzet en uitbreiding van de geestelijke verzorging binnen ASVZ.

Helaas heeft hij per 1 december 2018 de organisatie verlaten om voor 100% bij zijn andere werkgever te gaan werken. In december 2018 is de werving en selectie gestart voor een nieuwe pastoraal werker / geestelijk verzorger. Deze procedure zal in januari 2019 worden afgerond.

De voorzitter heeft 1x per jaar overleg met de heer W.J. Kos over de gang van zaken en activiteiten van de identiteitscommissie.

Er zijn contacten met de Interkerkelijke Commissie Aangepaste Diensten Rotterdam e.o. (ICAD) en Samen010 - Kerkplein in Rotterdam. Samen met Kerkplein is op 7 april het poppenspel Dé reis van je leven! van theater Poppen en Meer in de Alexanderkerk in Rotterdam-Alexander georganiseerd. Een deel van de kosten is via Kerkplein gefinancierd door Stichting Samenwerkende Steunfondsen Verstandelijk Gehandicapten Rijnmond (SSSVGR).

Het Jaarverslag 2017 is in januari 2018 gemaakt. Het Jaarplan 2018 en de Kostenraming 2018 zijn in januari/februari 2018 opgesteld en in de vergadering 13 maart 2018 vastgesteld.

Zaken die in 2018 in de Identiteitscommissie aan de orde zijn geweest:

N.a.v. de jaarplandoelen 2018:

Doel 1:

Cliënten krijgen, bij hun behoefte passende, ondersteuning in hun geloofsbeleving aangeboden.

Acties:

- Er is besproken hoe we inzichtelijk kunnen maken hoe de identiteit vorm krijgt binnen de woningen en hoe de commissie medewerkers hierbij concreet kan ondersteunen. Dit is praktisch opgepakt door de werkgroep Toolbox Identiteit en Zingeving, o.a. door het ontwikkelen van materialen.
- De gesprekskring Bijbelenzoozzz! voor cliënten heeft in 2018 elke maand plaatsgevonden, behalve in juli en augustus. Deze avonden vinden plaats in Dagcentrum Prinsenland. Gemiddeld waren er 20-25 cliënten aanwezig.
- Informatie over Bijbelclubs van Stichting ICAD en uitnodiging voor de aangepaste/gecombineerde kerkdiensten zijn door ICAD toegezonden aan de woningen en staat op Portaal van ASVZ.
- December 2017 kwam een vraag vanuit een woning in Prinsenland of enkele cliënten de avonden van Bijbelenzoozzz! kunnen bezoeken. Wim Burggraaf heeft dit begin 2018 met de begeleiding van die woning besproken. Het betrof meer een wens m.b.t. deelname aan een soos, dan een Bijbelclub of Bijbelsoos.
- Uitnodigingen voor Praise bijeenkomsten van Profila Zorg, Opwekking en de kerstviering van het Leger des Heils Rotterdam-Oost verspreid.
- Deelname aan Pinksterconferentie Opwekking 2019: na de zomer is besproken of we in 2019 gezamenlijk naar deze conferentie kunnen gaan. Na een inventarisatie door de werkgroep Toolbox Identiteit en Zingeving is gebleken dat hier geen belangstelling voor is. Dit heeft met name te maken met het feit, dat het niet goed aansluit op de doelgroepen uit de protestantschristelijke woningen.

Doel 2:

Het netwerk van cliënten is betrokken bij de organisatie van activiteiten op het gebied van geloofsbeleving. Acties:

- Ouders en verwanten zijn via de woningen uitgenodigd voor het Poppentheater van Poppen en Meer op 7 april. Enkele verwanten kwamen mee als begeleiding.
- Ouders en verwanten zijn uitgenodigd voor de uitvoering van de musical Esther met theatergroep De vliegende speeldoos op zaterdag 10 november. Er speelden 40 cliënten mee in de musical. Er was een grote belangstelling vanuit de woningen en verwanten. Totaal waren er die avond ruim 270 cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers aanwezig.
- Vanuit de woningen wordt het netwerk betrokken bij activiteiten van de woningen.

Doel 3:

Vergroten van de contacten met de kerkelijke omgeving van de cliënten. Acties:

- Vier studentes van de Christelijke Hogeschool Ede hebben in het kader van hun studie Social Work in tweetallen een onderzoek gedaan in Barendrecht en Rotterdam Nesselande en Zevenkamp. De onderzoeksvraag was: hoe kunnen cliënten van ASVZ deelnemen aan lokale (identiteitsgebonden) activiteiten? Hiertoe zijn gesprekken gevoerd met cliënten en medewerkers van ASVZ, leden van de ICAD, andere organisatie en kerken in de wijk. Na de onderzoeken zijn de rapportages besproken in de Identiteitscommissie. Hier zijn niet veel nieuwe, praktische punten en acties uit voortgekomen.
- Door de woningen zelf worden waar gewenst en mogelijk contacten met kerken gelegd.
- A. van Dijk is aanwezig geweest bij een netwerklunch, die georganiseerd was door Profila Zorg op locatie Keyenburg in Rotterdam-Zuid.

Doel 4:

Medewerkers hebben kennis en vaardigheden waarmee zij cliënten kunnen ondersteunen en begeleiden in hun geloofsbeleving. Acties:

- I.o.m. Opleidingen de basis cursus Christelijk Geloof aanbieden: deze cursus is via Zlim digitaal te volgen. T/m 2018 hebben 52 medewerkers de cursus gevolgd, 40 hebben hem afgerond.
- De werkgroep Toolbox heeft in 2018 materialen gemaakt voor Pasen, Pinksteren en Kerst. Er zijn ideeën ontwikkeld en uitgewerkt voor de Vertelstoel. Dit moet verder worden uitgebouwd. Er is veel werk verzet voor de voorbereidingen voor de musical Esther. De werkgroep groeit nog steeds. Afspraak is dat alle protestants christelijke woningen een vertegenwoordiger in de werkgroep hebben. Andere woningen kunnen erbij aansluiten, wanneer zij dat willen.
- W. Burggraaf is in verschillende woningen aanwezig geweest bij een teamvergadering voor bespreking van de vormgeving van Identiteit op de woning.
- In april 2019 zal een Inspiratiedag identiteit voor medewerkers georganiseerd worden.

- Medewerkers worden via Portaal of per mail geïnformeerd over cursussen en conferenties op het gebied van identiteit.

Doel 5:

Organiseren van activiteiten en concerten voor cliënten, medewerkers en ouders/verwanten. Acties:

- In samenwerking met Samen010 - Kerkplein is op zaterdag 7 april een avond met uitvoering van het poppenspel Dé reis van je leven! door Poppen en Meer georganiseerd. Dit vond plaats in de Alexanderkerk in Rotterdam-Alexander. Er waren ca. 150 cliënten van ASVZ, bezoekers van Kerkplein en belangstellenden aanwezig.
- Op zaterdagavond 10 november is de musical Esther opgevoerd door cliënten van ASVZ en theater De vliegende speeldoos in het Thorbecke College aan de Prinsenlaan in Rotterdam. Deze avond was echt een succes. Na intensieve voorbereidingen door cliënten en werkgroep werd er 's middags geoefend en 's avonds opgetreden. Er waren die avond meer dan 270 mensen aanwezig.
- De Vertelstoel is verder uitgewerkt en heeft een aantal keer plaatsgevonden. De ideeën en thema's worden in de werkgroep Toolbox Identiteit en Zingeving verder uitgebreid.
- Of de activiteiten, die door de commissie georganiseerd worden, wellicht uitgebreid kunnen worden zodat ze ook aan cliënten van andere woningen in de regio aangeboden kunnen worden os aan de orde geweest in de commissie. Die heeft dit voorgelegd aan de werkgroep Toolbox Identiteit en Zingeving. Na terugkoppeling vanuit de werkgroep zal dit in de Identiteitscommissie verder besproken worden.

Doel 6:

De bekendheid van de protestants christelijke locaties onder potentiële cliënten en medewerkers in stand houden en waar mogelijk vergroten. Acties:

- Er hebben PR-advertenties gestaan in de EO-Visie. Er is een communicatieplan opgesteld in overleg met PR en Communicatie. Zij kwamen met het voorstel om een film te maken met cliënten, verwanten en medewerkers, die iets vertellen over wat de protestants christelijke identiteit voor hen betekent. Door het vertrek van Wim Burggraaf heeft verdere uitwerking hiervan vertraging opgelopen.
Naar aanleiding van het gesprek met PR over social media adviseerde PR om ASVZ te presenteren op de website www.ikzoekchristelijkehulp.nl. Hier is ook een keurmerk Christelijke Zorg aan verbonden. Er is voorwerk gedaan om te komen tot aanvraag van dit keurmerk. Het voorstel is voorgelegd aan de raad van bestuur, die het daarna heeft voorgelegd aan de stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid. Eind 2018 was hier nog geen terugkoppeling van ontvangen.
- Bij werving en selectie aandacht besteden aan de protestantschristelijke identiteit van de betreffende woning: dit is meegenomen in de werving- en selectieprocedures op de woningen en voor teamleiders van de protestantschristelijke woningen.
Het blijft belangrijk om hierover in gesprek te blijven bij sollicitatiegesprekken, met de teams, de verwanten en nieuwe medewerkers: hoe geven we de identiteit een plek binnen de woning? Het is handig om hierbij de Ik-geloof kaart te gebruiken.
- Met Klantadvies (voorheen Zorgbemiddeling) is afgesproken dat ze bij de intake van nieuwe cliënten aangeven, dat het om een protestants christelijke woning gaat en dat de Ik-geloof kaart in de intakemap zal worden opgenomen. In 2018 is dit nog eens onder de aandacht van de (nieuwe) medewerkers bij Klantadvies.
- Eind 2018 is de werving gestart van een nieuwe Geestelijk Verzorger/ Pastoraal Werker voor de protestants christelijke woningen van ASVZ.

Doel 7:

Ondersteuning en advies geven m.b.t. het invulling geven aan de protestants christelijke identiteit in de woningen. Acties:

- Ongevraagd en op verzoek van de raad van bestuur of woningen meedenken over en inspelen op alle voorkomende vragen van cliënten, medewerkers en ouders/verwanten op het gebied van levensbeschouwing:
Er is door de commissie een voorstel op papier gezet voor een uitbreiding van uren voor de geestelijke verzorging binnen ASVZ en de invulling daarvan. Dit voorstel is voorgelegd aan de raad van bestuur. Die heeft het besproken in het begrotingsoverleg 2019 en dit zal in 2019 verder uitgewerkt worden.
- De commissie heeft enkele beleidsstukken besproken:
 1. Gedragscode, sociaal kompas ASVZ
 2. Opvang en nazorg na een schokkende ervaring of ongewenste situatie
 3. Cliëntversie Zorgvisie ASVZ.
 Er zijn adviezen aan de raad van bestuur en/of documenthouders gestuurd.

- Door Wim Burggraaf, manager en teamleiders zijn enkele vragen of casussen ingebracht in de vergaderingen.
- Fungeren als klankbord voor de pastoraal werker(s): Wim Burggraaf is bij 6 van de 8 vergaderingen van de Identiteitscommissie aanwezig geweest en hij heeft regelmatig werkoverleg gehad met F. Kerkhoven, H. Meendering en A. van Dijk.
Mevrouw Ellen Stierman-van Kleef, geestelijk verzorger van locatie Merwebolder/Lingebolder en de heer Theo Bos, pastoraal werker van locatie Vincentius krijgen kopieën van de stukken van de identiteitscommissie en kunnen altijd bij het overleg aanwezig zijn, wanneer daar aanleiding voor is of wanneer zij dat wensen. De drie geestelijk verzorgers/pastoraal werkers hebben een aantal keer per jaar overleg met elkaar.

Aandachtspunten / plannen voor 2019:

Het jaarplan 2019 van ASVZ ligt aan het jaarplan van de commissie ten grondslag. Waar er aansluiting bij de speerpunten uit dit jaarplan mogelijk is, zal dit worden opgepakt.

Deze speerpunten zijn:

1. Versterking van de positie van de cliënt
2. Toegeruste, bevlogen en betrokken medewerkers
3. Transparante en duurzame bedrijfsvoering
4. Innovatie

Actiepunten van de Identiteitscommissie:

- Inzichtelijk maken hoe de identiteit vorm krijgt binnen de protestants christelijke woningen en hoe we als commissie de medewerkers hier concreet bij ondersteunen.
- Onderzoeken aan welke activiteiten er behoefte is in de regio.
- Met de raad van bestuur inzet en uitbreiding van de geestelijke verzorging binnen ASVZ bespreken. Hiermee bewaken dat het protestants christelijke karakter van de betreffende woningen, zoals besproken bij de fusie, geborgd blijft en dat er ook bij andere woningen van ASVZ (meer) ondersteuning bij de aandacht voor het zingevingsvraagstuk is.
- Training en toerusting van de teams. Voortzetting teamtrainingen en het organiseren van de Inspiratiedag Identiteit voor medewerkers op 4 april 2019. M.m.v. Tim zingt - cabaret.
- Verdere ontwikkeling van en door de werkgroep Toolbox Zingeving en Identiteit. Tools en materialen ontwikkelen aan de hand van de christelijke feestdagen en thema's.
- Uitbreiden van de Vertelstoel: het bespreekbaar maken van thema's die spelen op de woning of in de cliëntgroep d.m.v. van het vertellen van een verhaal of voorlezen uit een (prenten)boek.
- De bekendheid van de protestants christelijke woningen onder potentiële cliënten en medewerkers in stand houden en waar mogelijk vergroten. O.a. door het maken van een pr-filmpje.
- Verdere actie inzake presentatie op de website www.ikzoekchristelijkehulp.nl en het eventueel aanvragen van het keurmerk christelijke zorg, mede als borging van de bij de fusie gemaakte afspraken.
- Bespreken of de activiteiten die door de commissie georganiseerd worden wellicht uitgebreid kunnen worden, zodat ze ook aan cliënten in de regio aangeboden kunnen worden, die niet in een protestants christelijke woning wonen.
- Enkele te reviseren beleidsstukken bespreken.
- Door werkgroep Toolbox en Zingeving wordt op donderdag 18 april een avond in de Hoflaankerk in Rotterdam-Kralingen georganiseerd, waar cliënten gezamenlijk naar de tv-uitzending van The Passion 2019 kunnen kijken.
- Organisatie van een voorstelling door Zandtovenaar Gert van der Vijver voor cliënten, verwanten en medewerkers op zaterdag 28 september 2018 in de Alexanderkerk (voorheen Verrijzeniskerk) in Rotterdam-Alexander. Deze voorstelling wordt samen met Samen010 - Kerkplein georganiseerd.

A.J. van Dijk, secretaris.

Januari 2019, vastgesteld 5 maart 2019