

	<p>Jaarplan 2019 Identiteitscommissie</p> <p>We maken elkaar sterker</p>
<p>Voorzitter Secretaris</p>	<p>Henk Meendering Adriana van Dijk (+ 7 leden)</p>
<p>Commissie</p>	<p>Identiteitscommissie Protestants Christelijke Locaties ASVZ</p>
<p>Datum</p>	<p>Januari 2019</p>

### Tekst Jaarplan 2019 ASVZ

#### Onze kijk op zorg? Samen aanpakken. Met open blik. En vooral, kijken naar wat wél kan.

**‘We maken elkaar sterker’** en **‘We leren van elkaar’**. Deze waardevolle uitspraken zijn gedaan door een cliënt en een ouder tijdens de HKZ audit in 2018. Zij geven aan hoe wij onze zorg en ondersteuning vormgeven. Dit doen we samen met cliënten, ouders en verwanten, medewerkers en vrijwilligers. Goede en veilige zorg bereik je met elkaar. Het vraagt om een gezamenlijke inspanning om dit te onderhouden en te verstevigen. Daarom blijven dialoog, reflectie en verbeteringen als een rode draad door 2019 lopen. Samen hebben we mooie resultaten bereikt en op die weg gaan we door. We hebben elkaar nodig, we maken elkaar sterker.

#### Start herijking missie, visie en strategische doelstellingen.

Met een strategietraject ‘herbezinning en perspectief’ kijkt ASVZ naar de nabije toekomst (2023). De koersbepaling start in 2019 met het in beeld brengen van de verschillende doelgroepen van ASVZ. In dit traject is plek voor de inbreng van alle betrokkenen (de stakeholders). De leidende vragen in de gesprekken zijn; Sluiten wij bij elkaar aan? Richten wij ons op de juiste wensen, hulpvragen en behoeften? Met welke (maatschappelijke) ontwikkelingen moeten wij rekening houden, wat komt op ons af? Wat verwacht de primaire zorg van de ondersteunende diensten? etc. In de zomer van 2019 komen in de teamleidersconferenties de eerste bevindingen uit de gesprekken aan bod. Het traject wordt ingezet onder begeleiding van externe expertise. De inhoud van het ASVZ jaarplan 2019 sluit aan bij landelijke ontwikkelingen zoals het ‘Kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2022’ en het ‘Programma Volwaardig leven’, (Ministerie VWS 2018-2022). Het kwaliteitskader legt een sterk accent op leren en verbeteren. Het ‘programma volwaardig leven’ richt zich op het toekomstbestendig maken van de gehandicaptenzorg en complexe zorg.

Voor ASVZ betekent dit dat we in 2019 werken aan de volgende speerpunten:

- **Versterking van de positie van de cliënt**
  - Vergroten zeggenschap en betrokkenheid cliënten
  - Nakomen van afspraken
  - Verstevigen medezeggenschapsstructuur
  - Zorgen voor passend zorgaanbod
  - Vergroten mediawijsheid van cliënten en medewerkers
  - Organiseren van dialoogbijeenkomsten
  - Ontwikkelen van talenten en vaardigheden
  - Voorbereiden implementatie wet zorg en dwang
- **Toegeruste, bevlogen en betrokken medewerkers**
  - Investeren in boeien, bewegen en motiveren
  - Verstevigen van Opleiden en Leren
  - Verbeteren inhoudelijke kwaliteit individuele plannen
  - Beleid werving en selectie medewerkers
  - Sociaal kompas
  - Vitaliteit gaat verder
  - Verminderen registratietijd voor medewerkers primaire zorg
- **Methodisch werken**
  - Inwerken nieuwe medewerkers
- **Transparante en duurzame bedrijfsvoering**
  - Vorming bureau bedrijfsvoering
  - Verbeterportaal voor ondersteunende diensten
  - Opbrengstmaximalisatie
  - Verminderen inzet uitzendkrachten
  - Verbeteren span of support leidinggevenden
  - Ontwikkelingen Ondersteuning Thuis
  - Huisvesting projecten
  - Ouderinitiatieven
  - Privacy, rechten en plichten van medewerkers en cliënten
- **Innovatie**
  - Triple-C werkplaats
  - Innovatieplatform Eureka
  - Verder ontwikkelen wetenschappelijk (praktijk)onderzoek
  - Plancare 2.0

**De kwaliteitsdoelen van de Identiteitscommissie sluiten voornamelijk aan bij de speerpunten 1 en 2 van het jaarplan 2019 van ASVZ.**

## Kwaliteitsdoelen van de Identiteitscommissie:

1.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang / evaluatie
<p><b>Cliënten krijgen, bij hun behoefte passende, ondersteuning in hun geloofsbeleving aangeboden.</b></p>	<p><b>Inzichtelijk maken hoe identiteit vorm krijgt binnen de woningen en hoe de commissie medewerkers hierbij concreet kan ondersteunen</b></p>	<p><b>Lopende het jaar</b></p>	<p><b>commissie + A. de Klerk</b></p>	
	<p><b>Gesprekskring Bijbel-en-zoozzz! voor cliënten continueren.</b></p>	<p><b>1x per maand (behalve in juli en augustus)</b></p>	<p><b>A. de Klerk A. van Dijk F. Pilon C. van Velzen</b></p>	
	<p><b>Informatie over Bijbelclubs en kerkdiensten van Stichting ICAD doorgeven. Deze vinden regelmatig plaats in de regio Rotterdam.</b></p>	<p><b>Lopende het jaar</b></p>	<p><b>ICAD</b></p>	
	<p><b>Onderzoeken aan welke activiteiten er behoefte is in de regio.</b></p>	<p><b>Lopende het jaar</b></p>	<p><b>commissie + A. de Klerk</b></p>	
	<p><b>Uitnodigingen verspreiden voor Bijbelstudies, Praise bijeenkomsten, Kerst vieringen e.d. Ook in samenwerking met Kerkplein Rotterdam.</b></p>	<p><b>Wanneer die er zijn</b></p>	<p><b>A. de Klerk A. van Dijk</b></p>	

2.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang evaluatie
Uitbreiding van de Geestelijke Verzorging binnen ASVZ	Bewaken dat het prot. chr. karakter van de woningen, zoals afgesproken bij de fusie, geborgd blijft.	Lopende het jaar	commissie + A. de Klerk i.o.m. de RvB	
	Aandacht voor het zingevingsvraagstuk bij de andere woningen binnen ASVZ, te starten bij de sectoren van Fred Kerkhoven en Saskia Kleefman.	Lopende het jaar	commissie + A. de Klerk	

3.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang evaluatie
Het netwerk van cliënten is betrokken bij de organisatie van activiteiten op het gebied van geloofsbeleving	Ouders/verwanten uitnodigen voor en betrekken* bij activiteiten in 2019.	September 2019	A. van Dijk, teamleiders en werkgroep Toolbox	
	Idem bij activiteiten op de woningen.  *Er zijn veel oudere cliënten waarvan de ouders niet meer leven. Verwanten zijn vaak al betrokken.	Lopende het jaar	teamleiders	

4.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang evaluatie
Vergroten van de contacten met de kerkelijke omgeving van de cliënten.	Contacten met plaatselijke kerken leggen, vergroten en continueren. Kijken waar het mogelijk is om vrijwilligers vanuit de kerken te betrekken bij activiteiten, vervoer naar kerkdiensten, koffiedrinken enz.	Lopende het jaar	commissie, A. de Klerk, teamleiders + begeleiders	
5.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang / evaluatie
Medewerkers hebben kennis en vaardigheden waarmee zij cliënten kunnen ondersteunen en begeleiden in hun geloofsbeleving.	<p>Basicursus Christelijk Geloof voor nieuwe medewerkers onder aandacht teamleiders brengen (structureel inbedden in inwerk programma, opnemen als jaarplandoel, reminder)</p> <p>Verdere ontwikkeling Toolbox met tips en materialen, aan de hand van de christelijke feestdagen en thema's</p>	<p>(Is beschikbaar in Zlim)</p> <p>lopende het jaar</p> <p>2019</p>	<p>commissie + A. de Klerk</p> <p>+ teamleiders</p> <p>werggroep toolbox</p>	

	<b>Training/toerusting teams</b>  <b>Organiseren Inspiratiedag Identiteit voor alle medewerkers van de prot. chr. woningen</b>  <b>Medewerkers via Portaal informeren over cursussen en conferenties, o.a. van de Stichting Geloof in Zorg, Reliëf.</b>	<b>2019</b>  <b>4 april 2019</b>  <b>Wanneer die er zijn</b>	<b>A. de Klerk + teamleiders</b>  <b>werkgroep + Tim Zingt</b>  <b>A. van Dijk, A. de Klerk</b>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>6.</b>				
<b>Doel</b>	<b>Actie</b>	<b>Planning</b>	<b>Door wie</b>	<b>Voortgang / evaluatie</b>
<b>Organiseren van activiteiten en concerten voor cliënten, medewerkers, ouders en verwanten.</b>	<b>The Passion, samen kijken op groot scherm</b>  <b>Uitvoering door de Zandtovenaar (Gert van der Vijver)</b>  <b>De “Vertelstoel” verder uitwerken en uitvoeren in de woningen.</b>  <b>Bespreken of activiteiten, die door de commissie georganiseerd worden, ook aan cliënten in de regio, die niet in een prot. chr. woning wonen, aangeboden kunnen worden.</b>	<b>Do. 18-04-2019</b>  <b>Sept. 2019</b>  <b>2019</b>  <b>commissie, werkgroep TIZ en A. de Klerk</b>	<b>werkgroep TIZ, A. van Dijk</b>  <b>A. van Dijk en T. Temper, Samen 010 Kerkplein</b>  <b>werkgroep TIZ</b>  <b>commissie + A. de Klerk</b>	

7.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang / evaluatie
De bekendheid van de Protestants Christelijke locaties onder potentiële cliënten en medewerkers in stand houden en waar mogelijk vergroten.	Plaatsen van advertenties in kerkelijke bladen. Afspraken maken met PR.	2019	commissie + A. de Klerk	
	Presentatie op de website <a href="http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl">www.ikzoekchristelijkehulp.nl</a> en na instemming RvB aanvragen Keurmerk Christelijke Zorg.	Na akkoord RvB	commissie	
	PR film maken in overleg met PR	2019	commissie + A. de Klerk	
	Bij werving en selectie medewerkers en intake nieuwe cliënten aandacht besteden aan de prot. chr. identiteit van betreffende woning.	Bij vacatures en open plekken in de prot. chr. woningen	sectormanagers, teamleiders, PO&O en Klantadvies	

8.				
Doel	Actie	Planning	Door wie	Voortgang / evaluatie
Ondersteuning en advies geven m.b.t. het invulling geven aan de Protestants Christelijke identiteit in de woningen.	Ongevraagd en op verzoek van raad van bestuur of woningen meedenken over en/of inspelen op vragen van cliënten, medewerkers, ouders en verwanten mbt levensbeschouwing.	Wanneer van toepassing of gewenst	commissie	
	Bespreken van relevante te reviseren beleidsstukken organisatie	conform revisiedata stukken	commissie	
	Het bespreken van casussen.	Wanneer gewenst	commissie + A. de Klerk	
	Fungeren als klankbord voor de pastoraal werker / geestelijk verzorger	2019	commissie	