

Aan ouders/verwanten van cliënten van ASVZ

Datum
30 augustus 2022
Onze referentie
ITT

Onderwerp
Aanbod van internet en televisie

Geachte heer / mevrouw,

ASVZ biedt aansluitingen voor internet en televisie aan voor cliënten. Uiteindelijk zullen alle woningen voorzien zijn van een eigen ITT aansluiting. Alle cliënten kunnen een keuze maken of zij gebruik willen maken van de aansluiting die zij op hun eigen kamer hebben. In deze brief leest u hier meer over.

Hoe werkt het?

Op dit moment zijn veel locaties al voorzien van aansluitingen voor ITT. Binnen heel ASVZ gaat dit al om 3500 aansluitingen. Wanneer dit nog niet het geval is, kan de teamleider van de woning hiervoor een aanvraag doen. Wanneer er gebruik gemaakt wenst te worden van televisie of internetdiensten, dan koppelen wij de aansluiting administratief aan het clientnummer, en kan de dienstverlening van de gewenste dienst gestart worden. De aansluiting wordt dan op afstand gereed gemaakt voor gebruik

In de praktijk ziet dat er als volgt uit:

Er is een wit kastje op de muur bevestigd. Deze kun je zien als het modem. Deze kan naar wens ingesteld worden. Wanneer er gekozen is voor een abonnement op internet dan komt van dit witte kastje ook het Wifi signaal. Elke gebruiker ontvangt zijn of haar eigen wachtwoord. En deze kan binnen heel de woning gebruikt worden. Om tv te kunnen kijken wordt er een extra tv kastje aangeleverd. Deze is eenvoudig aan te sluiten waarna de tv zal werken.

Aanvragen en kosten

Aan de aansluitingen en apparatuur zitten kosten verbonden. Deze kosten worden gedragen door ASVZ. Deze worden in bruikleen genomen wanneer de cliënt de kamer betreft. Er worden geen aansluitkosten in rekening gebracht. De enige kosten die berekend worden zijn abonnementsgelden. Deze maandelijks kosten worden doorberekend vanuit de cliëntenadministratie. Teamleiders en persoonlijk begeleiders kunnen namens de cliënt een aanvraag doen voor diensten via ITT.

Internet

Met internet ontstaat er toegang naar een grote wereld. Deze wereld kan best overweldigend zijn, en bevat prikkels die voor een kwetsbare doelgroep niet altijd geschikt zijn. Om hier bescherming in te bieden kan het internet gefilterd worden. Zo is er de mogelijkheid om 18+ websites te blokkeren, criminaliteit te blokkeren of een blokkade voor winkelen. Wanneer zo'n filter wenselijk is, dan kan dit in de aanvraag meegenomen worden. Aan deze filtering zitten geen kosten verbonden

De internet via ITT is uitermate geschikt om te gebruiken voor Netflix en andere streaming diensten. Deze streamingdiensten worden niet aangeboden via ITT

Met hartelijke groet,
Arjan Stolk

Bijlagen:

- Aanbod van ITT-pakket



Prijzen zijn onder voorbehoud versie 1 Januari 2022

Aanbod ITT-pakketten

Er zijn verschillende ITT-pakketten (Internet en Televisie) beschikbaar voor cliënten, dagbestedingslocaties en gemeenschappelijke woonkamers. Met vragen kunt u terecht bij de teamleider van de woning.

Internet Dienst

Kosten

Enmalige kosten

Aanleg bekabeling

€ 0,- (bekostigd door ASVZ)

Wi-Fi router (in bruikleen)

€ 0,- (bekostigd door ASVZ)

Activatiekosten

€ 0,-

Maandelijkse kosten

Internet 30Mb/s

€ 5,60

TV Dienst

Kosten

Enmalige kosten

Settopbox voor de TV (in bruikleen)

€ 0,- (bekostigd door ASVZ)

Kastje om TV te kijken

Activatiekosten

€ 0,-

Maandelijkse kosten

TV basis pakket met 30 zenders
HD

€ 14,28

Maandelijkse kosten aanvullende zenderpakketten:

Fox Sports	€15,30
ESPN	€15,30
Ziggo Sport Totaal	€15,30
Film 1	€15,30
Plus-pakket	€3,57
Kids-pakket	€3,57
Wereld-pakket	€3,57
NL Aanvullend-pakket	€3,57
Lifestyle-pakket	€3,57
Muziek-pakket	€3,57
Documentaire-pakket	€3,57