

Regioraad

Regionale Cliëntenraad

**AS
VZ**

Midden-Holland



Jaarplan 2024

Midden-Holland

2024

Voorwoord Voor u ligt het jaarplan 2024 Regioraad Midden Holland ASVZ.

De Regioraad is een medezeggenschapsorgaan die bestaat uit vertegenwoordigers van verwanten/ouders van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen. Regioraad Midden Holland vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de regio Midden Holland (rond Rotterdam, in Gouda, Nieuwerkerk a/d IJssel, Voorschot, Capelle a/d IJssel, Moordrecht, Bodegraven en Waddinxveen).

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënten te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, dat de sectormanagers invullen en in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad wordt besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen zes keer per jaar bij elkaar om te overleggen. Regelmatig nemen leden van de Regioraad deel aan organisatie brede werkgroepen en/of sollicitatiecommissies.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen van wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban.

De achterban bestaat uit zowel de verwanten van de cliënten, als ook de cliënten zelf.

De volgende leden hebben zitting in de Raad:

Naam Raadsleden	Bestuursfunctie
Dhr. Gert Nap	Voorzitter
Dhr. Rob Berrety	Vervangend Voorzitter
Mevr. Nickie Meesters	Lid
Mevr. Jacqueline Stevens	Lid
Mevr. Annet Beck	Lid
Mevr. Lila Sietaram	Lid

De raad wordt ondersteund door Diana Gort.

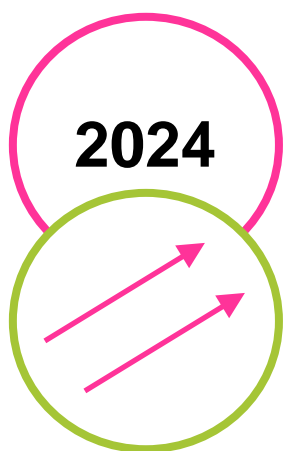
Email: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901.

Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht.

Regioraad Midden-Holland

De hieronder genoemde speerpunten, geven wij het jaar 2024 extra aandacht. Regioraad Midden-Holland kiest ervoor om in 2024 dezelfde punten te kiezen als in 2023. Het blijkt dat de onderwerpen dermate complex zijn in de uitvoering. Komend jaar is nodig, om hetgeen de afgelopen periode aan de orde is geweest en/of in gang is gezet, meer tijd te geven. Zo is er tijd om te evalueren in de diverse fases van de processen van aanpassing.

Zowel management en personeel maar zeker ook de cliënten hebben tijd nodig voor implementatie en internalisering van de veranderingen.



Speerpunten voor 2024

- Gezonde voeding
- Medezeggenschap professionaliseren door verbinding
- Kwaliteit van de zorg

- **Gezonde voeding**

- Achtergrond:

- Er is aandacht voor gezonde voeding, maar vinden dat voeding nog niet de rol heeft die het naar ons idee zou moeten hebben.

- Doel:

- Het verbreden van de kennis en bereiden van gezond voedsel meer onder de aandacht brengen.

- Uitvoering:

- Professionals uitnodigen voor stand van zaken in een Regioraadsvergadering.
- Leden zullen het onderwerp voeding meenemen wanneer ze de woningen/locaties gaan bezoeken.
- Onderwerp gezonde regelmatig bespreken met Sectormanagement en de Sectorale Cliëntenraad (SCR).
- Centrale Cliëntenraad (CCR) informeren.

- **Medezeggenschap professionaliseren door verbinding**

Verbeteren van de verbinding met management, SCR, ouders/verwanten.

- Achtergrond:

- Afgelopen periode is gebleken dat medezeggenschap in onze regio meer structuur kan gebruiken. Er zijn nogal wat woningen die geen actieve Lokale Cliënten Raad (LCR) hebben. Daarnaast weten de verschillende overlegvormen elkaar onvoldoende te betrekken of te bereiken met vragen, adviezen en noodzakelijk informatie.

- Doel:

- Komend jaar inzichtelijk krijgen waar verbetering mogelijk is voor wat betreft een goed functionerende LCR.
- Als Regioraad actief de verbinding te zoeken met dagbestedingen in de regio alsmede in contact te zijn met alle Sectorale Cliënten Raden die binnen de regio actief zijn.

- Uitvoering:

- Plan van aanpak verbinding SCR, Regioraden en sectormanagers uitvoeren.
- Informatie-uitwisseling tussen de SCR en Regioraden en ook andersom optimaliseren.
- Investering / openstaan voor scholing.
- Beter benutten van onze digitale middelen.
- CCR informeren.

- **Kwaliteit van de zorg**

- Achtergrond

- Als zorgorganisatie is het belangrijk om te blijven kijken of het zorgen voor de cliënten binnen haar organisatie nog aansluit bij de behoeften. Binnen de Regioraad Midden Holland is er onvoldoende kennis omtrent het beleid voor de ouder wordende client.

- Doel:

- Eind 2024 heeft de raad voldoende kennis verzameld.

- Uitvoering:

- Kwaliteitsmedewerker uitnodigen om ons te informeren.
- De informatie uit het achterbancontact bespreken met de sectormanagers.
- CCR informeren.
- Gebruikmaken van de scholingsmogelijkheden.