

Regioraad

Regionale Cliëntenraad

AS
VZ

Merwebolder



Jaarverslag 2023

Merwebolder

2023

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Regioraad Merwebolder van ASVZ.

De Regioraad is een medezeggenschapsorgaan. De raad bestaat uit ouders en/of verwanten en/of vertegenwoordigers van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen.

Regioraad Merwebolder vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de Merwebolder.

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënt te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, dat de sectormanagers invullen en in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad wordt besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen zes keer per jaar bij elkaar om te overleggen. Regelmatig nemen leden van de Regioraad deel aan organisatie brede werkgroepen en/of sollicitatiecommissies.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen van wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban. De achterban bestaat uit zowel de verwanten van de cliënten, als ook de cliënten zelf.

De volgende leden hadden zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie	
Dhr. Cees van der Linde	Voorzitter	
Mevr. Adri v.d. Heerik	Lid	
Mevr. Anneke v.d. Giessen	Lid	
Mevr. Valentine de Waard	Lid	
Dhr. Wiek van Gelder	Lid	
Mevr. Fieny Smitsmans	Lid	Vanaf Juni 2023

De raad wordt ondersteund door Diana Gort.

Email: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901.

Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht.

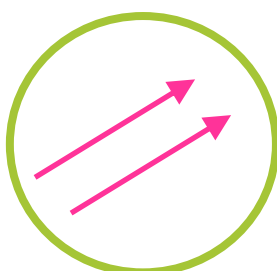
Regioraad Merwebolder



Dit jaar hebben we een nieuw lid mogen verwelkomen.
Fieny Smitsmans.
We hebben afscheid genomen van Nick Pot, hij was jarenlang lid van de Regioraad.

De Regioraad Merwebolder is dit jaar samen opgetrokken met de Regioraad Waardenland. Omdat beide raden regelmatig samenwerken hadden we voor gezamenlijke speerpunten gekozen.

Wat waren de speerpunten voor het jaar 2023?



- Vrije tijd / Digitaal meedoen
- Ondersteuning
- Medezeggenschap

- **Vrije tijd**
Nagaan of de invulling aansluit op de wens van cliënten (uitjes, vakantie, activiteiten)
 - Achtergrond:
 - Op dit moment heeft de raad onvoldoende in beeld hoe de invulling van vrije tijd, in samenspraak met cliënten, geregeld is.
 - Doel:
 - Beter inzicht krijgen in hoe de vrije tijd wordt ingevuld en of er knelpunten zijn, bijvoorbeeld door een tekort aan vrijwilligers.
 - Uitvoering:
 - De raad laat zich informeren over de activiteiten die door ASVZ worden georganiseerd en onderzoeken of er voor deze activiteiten (voldoende) interesse is.
 - De raad kijkt specifiek naar de wens van het op vakantie kunnen gaan.

- **Doelrealisatie: Vrije tijd**

Er is een werkgroepje vrijetijd opgesteld met Wiek van Gelder (Merwebolder) en Lies Hoogendoorn (Waardenland) als leden.

Gevolgde werkwijze:

Informatie ingewonnen bij:

- Sectorale Cliëntenraad (SCR)
- Coördinator evenementen ASVZ
- Verwanten en cliënten

Bijwonen van Sectorale Cliëntenraden (SCR) vergaderingen waarin het onderwerp vrijetijd ter sprake kwam.

Er worden activiteiten in de woningen georganiseerd zoals breien, schilderen, kleuren of spelletjes gespeeld. Activiteiten buiten de Merwebolder zijn soms lastig te organiseren. Te weinig begeleiding of geen vervoer kunnen een probleem zijn. Soms worden de activiteiten georganiseerd en niet opgepakt door de begeleiding of weten ze er niet van.

ASVZ is niet verantwoordelijk voor het organiseren van vakanties. Wel zijn er knelpunten als het gaat om de wensen van de cliënten.

Suggesties van cliënten:

- Jeu de boules baan op de Merwebolder. Dit neemt niet veel plaats in en de kosten zijn ook beperkt.
- De Sunsetbar terug. Om deze bar op het Merwebolderterrein te heropenen is een werkgroep opgericht. Wiek maakt hier deel van uit. Er klinken positieve berichten.

Gesproken met coördinator evenementen ASVZ.

Er worden veel evenementen op jaarbasis gehouden. Deze zijn van kleinschalige, tot grote evenementen. Probleem is soms de parkeerdruckte. Hier worden oplossingen voor gezocht. Meestal is er voldoende geld beschikbaar om de evenementen te organiseren. Een succesverhaal is de online bingo die is ontstaan tijdens de corona. Deze wordt nog steeds een aantal keren per jaar gehouden. Een aantal kleinere evenementen worden door vrijwilligers georganiseerd. Cliënten mogen ook evenementen aandragen. Deze worden getoetst op haalbaarheid, interesse en financiële mogelijkheden en dan mogelijk georganiseerd.

Een punt van aandacht is communicatie.

Begin van het jaar wordt er een evenementenkalender gemaakt. In de loop van het jaar wordt deze aangevuld. Uit de praktijk blijkt dat deze informatie niet altijd bij de cliënten terecht komt. Communicatie is een punt waar nog verbetering kan plaatsvinden.

Navraag doen bij / in gesprek gaan met, verwanten en cliënten, tijdens evenementen van ASVZ zoals de Bolderbraderie.

- Hieruit bleek dat men gemiddeld tevreden was over de hoeveelheid en de kwaliteit van de evenementen.

▪ **Digitaal meedoen onderzoeken. Kunnen cliënten optimaal gebruik maken van hedendaagse middelen (smart-tv, smart-telefoon, tablet, streaming etc.**

• Achtergrond:

- Uit een aantal waarnemingen en signalen die zijn binnengekomen denkt de raad dat het huidige ITT-beleid van ASVZ niet altijd aansluit op de wens van de cliënt. Verder horen wij dat de onderliggende techniek (de digitale snelweg) een knelpunt is. Het gevolg is dat er eigen oplossingen worden gezocht waardoor de ondersteuning in het gebruik door ASVZ niet of minder goed mogelijk is.

• Doel:

- Inventariseren en aanbevelingen doen om tot aanpassing en optimalisatie van het ITT-beleid te komen, waarbij aan de vraag van cliënten wordt voldaan. Het moet duidelijk zijn wat de eigen verantwoordelijkheid van de client is, al dan niet met ondersteuning van ouder/verwant of vrijwilliger.

• Uitvoering:

- De raad gaat in gesprek met cliënten en personeel over knelpunten en inventariseren wat de wens van de cliënten is. We doen dit bij onze bezoeken aan woningen. We maken daarbij gebruik van een vragenlijst. De bevindingen zullen we met managers bespreken en inbrengen bij de CCR.

• **Doelrealisatie: Digitaal meedoen onderzoeken**

Dit punt is niet verder uitgewerkt. We weten dat er knelpunten zijn, bijvoorbeeld bij het tv-kijken. Binnen de Centrale Cliëntenraad (CCR) is hier een aantal keer over gesproken. In veel gevallen gaat het ook goed en hebben cliënten zelf abonnementen voor tv-streaming afgesloten.

▪ **Ondersteuning**

Het versterken van de ITT infrastructuur en de overstap op andere systemen volgen.

• Achtergrond:

- ASVZ neemt zelf de regie over de ICT, de digitale ondersteuning en infrastructuur van de organisatie en de client. Dit is nodig door de

- ontvlechting van Carante Groep. De realisatie is complex en omvat meerde applicaties en zal zeker tot en met 2024 duren.
- Doel:
 - De digitale infrastructuur en ondersteuning wordt beter en sluit aan op de behoefte van ASVZ, de organisatie en cliënten.
- Uitvoering:
 - We volgen de uitvoering van het Digitaal op Koers programma. In 2023 heeft de invoering van het nieuwe elektronisch cliënten dossier (ECD) specifiek onze aandacht. Onze bevindingen zullen we inbrengen bij de CCR. We zien meerwaarde in het instellen van een werkgroep voor alle Regioraden om tot een advies te komen.

- **Doelrealisatie: Ondersteuning**

Het huidige netwerk is in veel gevallen niet snel genoeg. De digitale snelweg moet op orde komen. Dit knelpunt is binnen de CCR besproken. De Raad van Bestuur heeft aangegeven dat er aan gewerkt wordt. Denk daarbij aan de aanleg van de glasvezel verbindingen in diverse gemeenten. De verwachting is dat er in 2024 stappen worden gezet.

In 2023 is ASVZ overgestapt op ONS, het nieuwe cliëntendossier. Met CAREN kan de cliënt zelf meelesen in het eigen dossier. De cliënt kan zelf bepalen wie mee mag kijken. Binnen de CCR is de overstap naar de nieuwe systemen aan de orde geweest.

- **Medezeggenschap**

Uitbreiden en versterken/ Verbeteren van de verbinding met de achterban (Sectorale Cliëntenraden (SCR), ouders/verwanten).

- Achtergrond:
 - Door Corona is het fysieke contact tussen de Sectorale Cliëntenraden en ouders/verwanten minder geworden.
 - Er is gebleken dat de post (digitaal en/of fysiek per brievenpost) die gestuurd wordt naar de ouders/verwanten vaak niet aankomt. In verband met de privacywet zijn de teamleiders en sectormanagers nodig voor verspreiding.
 - Het zodanig verbeteren van de informatiestroom van de Regioraden naar de verwanten, zodat dat ouders en verwanten tijdig de juiste informatie krijgen over onze ontwikkelingen binnen de organisatie. Samen met de teamleiders en sectormanagers tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.

- Uitvoering:
 - Leden (zowel coaches al leden) van de Sectorale Cliënten Raad uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
 - Leden van de Regioraad sluiten na goedkeuring aan bij de Sectorale Cliënten Raad.
 - Notulen uitwisselen tussen de Sectorale Cliëntenraden en Regioraden en ook andersom.
 - Achterhalen waar de digitale informatiestroom en briefwisseling naar de ouders/verwanten niet goed gaat. De teamleiders en sectormanagers hierbij betrekken. Samen tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.

Versterken van de Regioraad

- Achtergrond:
 - In 2022 is er een nieuw huishoudelijk reglement voor de Regioraden vastgesteld. In dit reglement worden praktische zaken benoemd, zoals de samenstelling en functies.
 - Ook is de taak van de Regioraad benoemd.
- Doel:
 - Het voortbestaan van de Regioraad waarborgen en het optimaal functioneren mogelijk maken.
- Uitvoering:
 - Leden werven. Dit is nodig omdat we regelmatig verloop zien en er een maximale zittingstermijn is.
 - Het benoemen van een vervangend voorzitter om de continuïteit van het vergaderen en de vertegenwoordiging in de CCR te borgen.

- **Doelrealisatie: Medezeggenschap**

- Vergroten van kennis over achterbanraadpleging: twee RegioRaadsleden volgden een cursus van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) over dit onderwerp. Het door deze cursus verkregen inzicht en hun bevindingen zijn gedeeld met de andere raadsleden.
- Begin dit jaar zijn er interesseformulieren per mail via de teamleiders verspreid onder alle verwanten van Regio Merwebolder. Hierin staat een korte uitleg over de Regioraad en wat een lid ervoor terug krijgt. Dit formulier nodigde de verwanten uit om lid te worden van de Regioraad of om meer informatie op te vragen. Deze hebben ons meer bekendheid gegeven en een nieuw lid voor de Regioraad.

- In de nieuwsbrief van de Merwebolder heeft dit jaar een vacature voor Regioraadslid gestaan.
 - Bij bijeenkomsten, zoals familiedag zijn er interesseformulieren uitgedeeld.
 - Het Stroomlijnen van informatie van en naar de CCR (Centrale Cliënten Raad). Helaas is het niet gelukt om dit jaar een vervangend voorzitter aan te stellen. Wel is in het huishoudelijk reglement van de CCR opgenomen dat een voorzitter ook een afgevaardigde uit de Regioraad mag sturen naar de CCR vergadering.
 - Anneke van der Giessen en Wiek van Gelder bezoeken als vaste gast twee Sectorale Cliëntenraden. Ze hebben hier een signalerende functie en op deze manier binding met de achterban, de cliënten waarderen dit.
 - De SCR heeft op hun beurt ook een afgevaardigde gestuurd en heeft samen met de coach zeggenschap een Regioraadsvergadering bijgewoond.
 - De notulen tussen de SCR en Regioraad worden aan elkaar uitgewisseld.
 - Er zijn diverse dagbestedingen bezocht. Ze hebben hier een signalerende functie en op deze manier binding met de achterban.
 - Medezeggenschapsdag, de dag in het jaar waarin we proberen om alle leden van de medezeggenschap in het zonnetje te zetten en te bedanken voor hun inzet. Deze dag staat in het teken van verbinding. Dit jaar hebben we deze dag gevierd op 26 september.
- **Onderwerpen die aandacht hebben gekregen**
- ONS/Caren: Tijdens de Regioraadvergaderingen met de sectormanagers stond met regelmaat het nieuwe elektronisch cliënten dossier ONS op de agenda. Met de aanvulling Caren, dat de mogelijkheid biedt dat cliënten en/of ouder/verwanten kunnen meelesen in de rapportage.
 - Cashless: We hebben uitleg gekregen over de overstap naar Cashless betalen en volgen dit op de voet
 - Huisvesting: Nieuwbouw en de Parkwoningen met als deskundige gasten: Arlette Sprokkereef, Manager Huisvesting/gebouwbeheer a.i. en Ronald Jongejan, senior projectleider huisvesting
 - Personeelstekort: Krapte op de arbeidsmarkt. Ook in de zorg is het tekort aan gekwalificeerd personeel een groeiend probleem. Dit brengt veel wisselingen van personeel op woningen en dagbestedingen. Men is druk bezig om per regio regelmatig wervingscampagnes te organiseren. Gelukkig leverde dat zeker ook een aantal nieuwe medewerkers op.
 - Centrale Cliëntenraad ASVZ, Regioraden en de ouder-verwantenvereniging Merwebolder/Lingebolder (OVV) organiseren gezamenlijk een thema-avond voor ouders en verwanten over 'De kracht van kleding'.
 - De Kracht van Kleding is een filosofie en praktische aanpak, waarbij op een andere manier naar de rol van kleding wordt gekeken.
 - De Regioraadkalender is ontstaan, op deze kalender worden alle evenementen waar de Regioraad bij aanwezig is of mag zijn, vermeld. De kalender wordt per mail verspreid en geplaatst in de nieuwsbrieven.