

# Jaarverslag 2023

## Midden-Holland



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Regioraad Midden Holland van ASVZ.

**De Regioraad** is een medezeggenschapsorgaan. De raad bestaat uit ouders en/of verwanten en of vertegenwoordigers van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen.

Regioraad Midden Holland vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de regio Midden Holland (rondom Rotterdam, Gouda, Nieuwerkerk a/d IJssel, Voorschot, Capelle a/d IJssel, Moordrecht, Bodegraven en Waddinxveen).

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënten te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, dat de sectormanagers invullen en in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad wordt besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen zes keer per jaar bij elkaar om te overleggen. Regelmatig nemen leden van de Regioraad deel aan organisatie brede werkgroepen en/of sollicitatiecommissies.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen van wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban. De achterban bestaat uit zowel de verwanten van de cliënten, als ook de cliënten zelf.

De volgende leden hadden zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie	2023
Dhr. Raymond Simons	Voorzitter	
Mevr. Nickie Meesters	Lid	
Dhr. Gert Nap	Lid Vervangend Voorzitter	
Mevr. Jacqueline Stevens	Lid	
Dhr. Rob Berretty	Lid	
Mevr. Annet Beck	Lid	Vanaf januari
Mevr. Lila Sietaram	Lid	Vanaf april

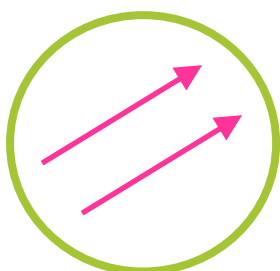
De raad wordt ondersteund door Diana Gort.  
Email: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901.  
Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht.

## Regioraad Midden-Holland



Dit jaar hebben we twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Annet Beck en Lila Sietaram. Gert Nap heeft het vervangend voorzitterschap voor zijn rekening genomen. De voorzitter Raymond Simons heeft aangegeven dat dit zijn laatste jaar als voorzitter en lid zal zijn. Het voorzitterschap zal overgenomen worden in 2024 door Gert Nap.

## Wat waren de speerpunten voor het jaar 2023?



- Gezonde voeding
- Medezeggenschap professionaliseren
- Kwaliteit van de zorg

### ▪ Gezonde voeding

- Achtergrond:
  - Vanuit individuele waarnemingen op verschillende woningen is door raadsleden geconstateerd dat er cliënten zijn met overgewicht.
- Doel:
  - Gedurende 2023 heeft de Regioraad zich een beeld gevormd in welke mate overgewicht een probleem is.
  - Inzicht of en hoe dit probleem aangepakt wordt.
  - Resultaten bespreken met sectormanagement en de Sectorale Cliëntenraad.
- Uitvoering:
  - Professionals, zoals een diëtiste, uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
  - Leden zullen het onderwerp voeding meenemen wanneer ze de woningen/locaties gaan bezoeken.

▪ **Doelrealisatie: Gezonde voeding**

Conclusie is wel dat gewicht en voeding op elke locatie regelmatig aan de orde is. Het is ook een moeilijk onderwerp als het op de praktijk aan komt. Lekker eten is verleidelijk sommige ingrediënten niet bevorderlijk zijn voor gewicht en gezondheid. Ondanks het feit dat daar regelmatig op wordt gewezen blijft het lastig. Mindset wijzigen is ingewikkeld. Ook het aspect keuzevrijheid speelt hierin mee. Van belang is eveneens om medewerkers en bewoners te (blijven) informeren en overtuigen over het belang van goede voeding. Ook ouders/verwanten hebben hierin een rol.

- Resultaten bespreken met sectormanagement en de Sectorale Cliëntenraad.

Er is aandacht voor gezonde voeding. De lekkerbox is hier een goed voorbeeld van. Nog niet iedere locatie kan hier gebruik van maken vanwege logistieke en capaciteuze beperkingen.

- Professionals, zoals een diëtiste, uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.

In de bijeenkomst van de Regioraad met een diëtiste van ASVZ is in september uitgebreid gesproken over de (on)mogelijkheden en uitdagingen die dit onderwerp met zich meebrengt. Het verbreden van de kennis en bereiden van gezond voedsel zou nog meer aandacht mogen krijgen. Diëtiste zouden graag strakkere richtlijnen zien in voeding.

- Leden zullen het onderwerp voeding meenemen wanneer ze de woningen/locaties gaan bezoeken.

Tijdens woonbezoeken is het onderwerp gezonde voeding ter sprake gebracht. Geconstateerd werd dat soms wel en soms niet een gezonde maaltijd werd voorgeschoteld.

▪ **Medezeggenschap professionaliseren**

Verbeteren van de verbinding met de achterban (SCR, ouders/verwanten).

- Achtergrond:
  - Door Corona is het fysieke contact tussen de Sectorale Cliëntenraden (SCR) en verwanten minder geworden.
  - Er is gebleken dat de post ( digitaal en/of fysiek per brievenpost) die gestuurd wordt naar de ouders/verwanten vaak niet aankomt. In verband met de privacywet hebben zijn de teamleiders en sectormanagers nodig voor verspreiding.

- Doel:
  - Aan het eind van 2023 heeft de Regioraad een directe verbinding met alle Sectorale Cliënten Raden die binnen de regio actief zijn.
  - Het zodanig verbeteren van de informatiestroom van de Regioraden naar de verwanten, zodat dat ouders en verwanten tijdig de juiste informatie krijgen over onze ontwikkelingen binnen de organisatie. Samen met de teamleiders en sectormanagers tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.
  
- Uitvoering:
  - Leden (zowel coaches al leden) van de Sectorale Cliënten Raad uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
  - Leden van de Regioraad sluiten na goedkeuring aan bij de Sectorale Cliënten Raad.
  - Notulen uitwisselen tussen de Sectorale Cliëntenraden en Regioraden en ook andersom.
  - Achterhalen waar de digitale informatiestroom en briefwisseling naar de ouders/verwanten niet goed gaat. De teamleiders en sectormanagers hierbij betrekken. Samen tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.
  
- **Doelrealisatie: Medezeggenschap professionaliseren**
  - Vergroten van kennis over achterbanraadpleging: twee RegioRaadsleden volgden een cursus van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) over dit onderwerp. Het door deze cursus verkregen inzicht en hun bevindingen zijn gedeeld met de andere raadsleden.
  - Begin dit jaar zijn er interesseformulieren per mail via de teamleiders verspreid onder alle verwanten van Regio Midden-Holland. Hierin stond een korte uitleg over de Regioraad en wat u er als lid voor terug krijgt. Dit formulier nodigde de verwanten uit om lid te worden van de Regioraad of om meer informatie op te vragen. Deze actie heeft ons meer bekendheid gegeven en een nieuw lid voor de Regioraad.
  - In de nieuwsbrief van Midden-Holland heeft dit jaar een vacature voor Regioraadslid gestaan.
  - De voorzitter heeft een Sectorale Cliëntenraad bijgewoond. Hij heeft hier een signalerende functie en op deze manier binding met de achterban. De SCR heeft op hun beurt ook een afgevaardigde gestuurd en heeft samen met de coach zeggenschap een Regioraadsvergadering bijgewoond.
  - De notulen tussen de SCR en Regioraad worden met elkaar uitgewisseld.
  - Er zijn diverse woningen bezocht. De leden hebben hier een signalerende functie en op deze manier binding met de achterban.
  - Medezeggenschapsdag, de dag in het jaar waarin we proberen om alle leden van de medezeggenschap in het zonnetje te zetten en te bedanken voor hun

inzet. Deze dag staat in het teken van verbinding. Dit jaar hebben we deze dag gevierd op 26 september.

## ▪ **Kwaliteit van de zorg**

- Achtergrond:
  - Als zorgorganisatie is het belangrijk om te blijven kijken of het zorgen voor de cliënten binnen haar organisatie nog aansluit bij de behoeften. Binnen de Regioraad Midden Holland is het onvoldoende inzichtelijk hoe het kwaliteitsbeleid vorm wordt gegeven binnen ASVZ.
- Doel:
  - Eind 2023 heeft de Regioraad zich een beeld gevormd van het kwaliteitsbeleid van ASVZ.
- Uitvoering:
  - Kwaliteitsmedewerker uitnodigen om het kwaliteitsbeleid van ASVZ toe te lichten.
  - De informatie, met betrekking tot het kwaliteitsbeleid, uit de bezoeken aan woningen of dagbehandelingsgroepen verzamelen.
  - Resultaten bespreken met sectormanagement en de Sectorale Cliëntenraad.

## ▪ **Doelrealisatie: Kwaliteit van de zorg**

Deze kwaliteit wordt op verschillende manieren getoetst.

- Door een onafhankelijk tevredenheid onderzoek onder de medewerkers.
- Door een onafhankelijk tevredenheid onderzoek onder de cliënten.
- Verder wordt de kwaliteit ook gewaarborgd door toetsing van onze procedures door onze kwaliteit functionaris.

Wij hebben als Regioraad Midden Holland een duidelijker beeld van het kwaliteitsbeleid van ASVZ willen vormen, dit hebben we op de volgende manieren gedaan:

- Als raad doen we zelf gerichte bezoeken, om de beleving van de zorg te ervaren.
- Achterhaald waarom de tevredenheid onderzoeken niet elk jaar worden gehouden. Het is veel werk om gedegen onderzoek te laten doen.
- Methodes in kaart gebracht die ingezet worden om de kwaliteit van zorg te verbeteren en te handhaven.

Conclusie:

- Vanuit de organisatie wordt op verschillende manieren de kwaliteit getoetst.
- Hoe kwaliteit wordt ervaren is heel persoonlijk.
- Daarom is het belangrijk dat we in contact blijven met onze achterban.

▪ **Onderwerpen die aandacht hebben gekregen**

- ONS/Caren: Tijdens de Regioraadvergaderingen met de sectormanagers stond met regelmaat het nieuwe elektronisch cliënten dossier ONS op de agenda. Met de aanvulling Caren, dat de mogelijkheid biedt dat cliënten en/of ouder/verwanten kunnen meelesen in de rapportage.
- Cashless: We hebben uitleg gekregen over de overstap naar Cashless betalen en volgen dit op de voet.
- Personeelstekort: Krapte op de arbeidsmarkt. Ook in de zorg is het tekort aan gekwalificeerd personeel een groeiend probleem. Dit brengt veel wisselingen van personeel op woningen en dagbestedingen. Men is druk bezig om per regio regelmatig wervingscampagnes te organiseren. Gelukkig leverde dat zeker ook een aantal nieuwe medewerkers op.
- Gezonde voeding: We hebben gesproken met een diëtiste van ASVZ.
- Centrale Cliëntenraad ASVZ, Regioraden en de ouder-verwantenvereniging Merwebolder/Lingebolder (OVV) organiseren gezamenlijk een thema-avond voor ouders en verwanten over 'De kracht van kleding'.
- De Kracht van Kleding is een filosofie en praktische aanpak, waarbij op een andere manier naar de rol van kleding wordt gekeken.
- De Regioraadkalender is ontstaan, op deze kalender worden alle evenementen waar de Regioraad bij aanwezig is of mag zijn, vermeld. De kalender wordt per mail verspreid en geplaatst in de nieuwsbrieven.

**Tot slot!**

Regioraad Midden-Holland kiest ervoor om in 2024 dezelfde speerpunten te kiezen als het afgelopen jaar. Wij zijn van mening dat ieder van deze onderwerpen dit jaar nog verder uitgediept kan worden.