



AS
VZ

Het gewone leven ervaren

Juist als dat niet vanzelfsprekend is





ASVZ gebruikt liever het woord mens dan het woord cliënt. Om aan te geven wie we precies bedoelen, kiezen we er in dit boekje voor om mensen met een beperking cliënten te noemen.

Het gewone leven ervaren

Gewoon leven; dat willen we allemaal. Maar voor sommige mensen is 'gewoon' leven verre van vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld doordat ze een verstandelijke beperking hebben, probleemgedrag vertonen of last hebben van psychische klachten. Voor deze mensen zet ASVZ zich in. Dit boekje geeft je een beeld van ASVZ. Van hoe we ons werk doen – en waarom we dat zo doen.

Bij ASVZ werken we allemaal vanuit een sterke, gedeelde visie aan één missie. We willen dat mensen met een beperking het gewone leven ervaren. Met alles wat daarbij hoort: een menswaardige leefomgeving, sociale contacten, betekenisvol(le) werk/daginvulling en ruimte om zelf keuzes te maken. Samen met cliënten, hun netwerk, vrijwilligers en onze partners proberen we elke dag dichterbij dit doel te komen.

Iedereen heeft mogelijkheden

Bij ASVZ geloven we dat ieder mens zijn eigen krachten en talenten heeft. Die eigen krachten en talenten van cliënten, hun familie en hun netwerk zijn het vertrekpunt van onze ondersteuning. Met een open blik kijken we naar wat wél kan. En dat pakken we samen aan.

ASVZ biedt zorg op maat, waarbij we zo goed mogelijk inspelen op de menselijke behoeften. Iedereen wil zich veilig voelen en ergens bij horen. Zelf keuzes kunnen maken. Vaardigheden ontwikkelen en iets kunnen betekenen; voor zichzelf en voor anderen.

Hieronder beschrijven we hoe we dat in dialoog met cliënten en hun netwerk voor elkaar krijgen:

→ **Samen werken aan een veilige omgeving**

Samen werken we aan een omgeving waarin je je veilig voelt, thuis bent en jezelf kunt zijn.

→ **Je staat er niet alleen voor**

We bieden zorg en ondersteuning op basis van een gelijkwaardige relatie tussen mensen met een beperking en hun begeleiders. Die relatie is de basis voor onvoorwaardelijke ondersteuning. Je staat er niet alleen voor – en we laten je niet in de steek.

→ **Je hebt invloed en keuzemogelijkheden**

Wij vinden het belangrijk dat mensen met een beperking zoveel mogelijk invloed hebben op hun eigen leven en hun omgeving. Daarom stemmen we zoveel mogelijk met jou af. Wat vind je leuk of prettig – en wat juist niet? Wat wil je bereiken? En wat heb je daarbij nodig? We helpen je om keuzes te maken die bij je passen.

→ **Je doet en telt mee**

Ieder mens wil iets betekenen. Ertoe doen. Voor zichzelf en voor de ander. We helpen je bij het vinden van werk of een daginvulling die bij je past, waarin je vaardigheden ontwikkelt en op peil houdt. Zodat je contacten opbouwt en je weg vindt in de maatschappij – ook als je een meer beschutte plek nodig hebt.

'Zelfstandig sporten is één van de competenties waar we met Alex aan hebben gewerkt. Door uit te bouwen wat wél goed gaat, groeide zijn zelfvertrouwen. Nu kan hij het zelf, zonder begeleiding.'

Mark, begeleider in Udenhout



ASVZ waarden

Onze waarden verwoorden de kern van onze identiteit: wie we zijn en wat we belangrijk vinden.

→ **We zetten de cliënt écht centraal**

We praten niet over de cliënt maar met de cliënt en/of zijn of haar vertegenwoordiger. We kijken met een open blik naar wat iemand wél kan en we focussen ons hierbij op het gewone leven.

→ **We zijn bescheiden en trots**

Onze cliënten en medewerkers boeken elke dag opmerkelijke resultaten. En tegelijkertijd ervaren we elke dag dat we er nog lang niet zijn. Dat we nog veel te leren hebben om onze zorg, ondersteuning en behandeling beter te maken. Daarom blijven we bescheiden, al zijn we natuurlijk wél trots op wat we allemaal bereiken.

→ **We zorgen voor een veilige omgeving**

Samen met cliënten, hun netwerk en medewerkers willen we de meest optimale vorm van veiligheid creëren, zonder dat we hiermee de vrijheid en zelfbeschikking van cliënten en medewerkers begrenzen.

→ **We zijn betrouwbaar**

Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Dat kenmerkt ASVZ. We komen onze afspraken naar cliënten, medewerkers, verwanten en andere belanghebbenden na en verwachten dat andersom ook van anderen.

→ **We geloven in nabijheid**

Volgens ons is nabijheid essentieel voor het leveren van goede zorg. Nabijheid tussen medewerkers en cliënten, maar ook tussen medewerkers onderling.

Wie we zijn en wat we doen

ASVZ is er voor iedereen met een verstandelijke beperking: jong en oud, licht en zwaar verstandelijk beperkt. Voor al deze mensen biedt ASVZ diagnostiek, behandeling, ondersteuning, begeleiding, werk en dagbesteding.

Meer dan 5.000 medewerkers zetten zich samen met ruim 2.300 vrijwilligers in voor ongeveer 6.000 cliënten in Midden- en Zuid-Holland, Utrecht en West- en Midden-Brabant. ASVZ heeft diverse woonvoorzieningen, maar we doen ons werk ook bij mensen thuis: bij cliënten die op zichzelf wonen, of gezinnen waarvan een ouder of kind een verstandelijke beperking heeft.

We richten ons op wat mensen met een beperking – samen met hun netwerk – wél kunnen. Hun eigen kracht is het vertrekpunt van onze ondersteuning. Dat doen we op allerlei vlakken: wonen, werken, dagbesteding, welzijn, financiën en relaties. Samen met ouders, verwanten, vrijwilligers – en vooral met cliënten zelf – zorgen we ervoor dat mensen met een beperking sterker, autonomer en zelfredzamer in het leven staan.

ASVZ is zo ingericht, dat we makkelijk kunnen inspelen op nieuwe vragen uit de samenleving. Met een open blik kijken we naar wat er wél kan. En dat pakken we samen aan. Dat betekent onder andere dat we ons flexibel en pragmatisch opstellen en initiatieven nemen.



Locaties (2019)



Plaatsen waar ASVZ woonlocaties heeft

Gemeente

Gemeenten waar ASVZ ambulante begeleiding biedt

Onze kernactiviteiten

- Ondersteuning Thuis
- Dagbesteding en werk
- Wonen
- Diagnostiek en behandeling

ASVZ in cijfers



6.000
cliënten



5.000
medewerkers



2.300
vrijwilligers



400
zorgteams

We doen het samen

Wat we bij ASVZ ook doen – we doen het samen. Met onze cliënten, hun familie, hun netwerk, maar ook met medewerkers, professionals uit andere disciplines, partners en gemeenten. We denken en kijken verder dan onze eigen groepen of locaties. Alle teams binnen ASVZ werken samen aan één doel: onze cliënten de best mogelijke zorg bieden.

Samen met cliënten...

Wij werken niet voor, maar samen mét onze cliënten. Van hen leren we nog elke dag. In onze zorg staan de dialoog en relatie centraal. We gaan uit van de individuele wensen van onze cliënten, hun ouders en verwanten. Daar stemmen we onze behandeling of begeleiding op af. ASVZ heeft ook een actieve cliëntenraad, met de beste adviseurs en gesprekspartners die we ons kunnen wensen.

...en hun omgeving

Niet alleen ouders en verwanten, maar ook mantelzorgers en vrijwilligers spelen een grote rol in de begeleiding en ondersteuning van onze cliënten. Zonder hen kunnen we niet. De komende jaren willen we onze samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers verder intensiveren.

Samen met onze collega's

We zijn sterk in interdisciplinair samenwerken. Door goed naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren, komen we tot nieuwe werkvormen en maatwerk.

Samen met onze partners

ASVZ werkt intensief samen met gemeenten, werkgevers en andere zorgaanbieders. ASVZ is aangesloten bij Carante Groep, een landelijk samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties in de zorgsector. Verder nemen we actief deel in lokale netwerken met huisartsen, welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen, woningcorporaties en ondernemers.



'Als dit werk er niet was, zou ik waarschijnlijk lang in bed blijven liggen of buiten hangen. Nu voel ik me aan het einde van de dag voldaan, zeker als de mensen voor wie je het doet, er blij van worden.'

Ayaan, cliënt



Met open blik

ASVZ durft anders te denken, anders te kijken en anders te doen. Innovatie is geen doel op zich, maar zien wij wel als voorwaarde voor vooruitgang. Op basis van onze gezamenlijke kennis en ervaringen ontwikkelen we nieuwe werkvormen en succesvolle behandelmethoden, waarmee we opmerkelijke resultaten boeken. Meer dan eens zijn we in de prijzen gevallen. Natuurlijk zijn we daar trots op. Maar het meest trots zijn we op de resultaten die we elke dag samen met cliënten realiseren.

Gericht op ontwikkeling

ASVZ is sterk gericht op ontwikkeling. Van cliënten, maar zeker ook van onze medewerkers en ons vakgebied. Uitdagingen gaan we daarbij niet uit de weg; we grijpen ze met beide handen aan. Dat betekent ook dat we wel eens fouten maken. Die vegen we niet onder tafel – we willen ervan leren.

We investeren veel in deskundigheidsbevordering, kennis van onze doelgroepen, trainingen, opleidingen, intervisie en coaching. Op die manier stimuleren we onze medewerkers om hun open blik te behouden en te blijven groeien. Zodat zij – dag in dag uit – het beste uit zichzelf en hun cliënten kunnen halen. Kennis die we opgebouwd hebben, delen we graag. Vele zorgorganisaties hebben bijvoorbeeld de systeemtraining Triple-C gevolgd. Ook binnen de Carante Groep delen we onze kennis en kunde.

Triple-C: herstel van het gewone leven

De afgelopen 30 jaar hebben we bij ASVZ gewerkt aan de ontwikkeling van Triple-C, het succesvolle behandelmodel voor mensen met een verstandelijke beperking en ernstige

gedragsproblematiek. Die ontwikkeling vindt plaats op de werkvloer, in het contact tussen cliënten, begeleiders, managers en behandelaars. De drie C's staan voor: cliënt, coach en competentie. In tegenstelling tot veel andere behandelmodellen richt Triple-C zich niet op het probleemgedrag. Triple-C richt zich op herstel van het gewone leven.

Begeleiders en andere deskundigen bouwen aan een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie met cliënten. Samen met cliënten zorgen zij voor zinvol werk of een zinvolle daginvulling. Daardoor neemt het zelfvertrouwen van cliënten toe en ontwikkelen zij competenties die een positief effect hebben op hun welzijn.

In de gehandicaptenzorg, maar ook in de GGZ heeft Triple-C de afgelopen jaren flink aan terrein gewonnen. Het boek over Triple-C 'Gewoon is anders', kreeg in 2012 de Gehandicaptenzorgprijs. De opvolger: 'Het gewone leven ervaren' is toe aan zijn vierde druk en inmiddels verplichte literatuur bij verschillende opleidingen. In Academische Werkplaatsen delen we kennis met andere partijen en blijven we Triple-C



.....
'Cruciaal is dat wij als begeleiders onvoorwaardelijk geloven in deze mensen. Dat we hun een gevoel geven van: je wordt gezien, we keuren je niet af. En dat we werken aan betekenisvolle daginvulling. Geen winkeltje spelen, maar écht werken in een winkel.'

Nico, teamleider Halsteren
.....

'Mijn zoon Martijn was al zó lang op zoek naar structuur. Wilde zó graag gewoon ergens bij horen. Dat het dan ineens lukt, dat doet wat met je als moeder.'

Angeline, moeder van Martijn die bij ASVZ woont



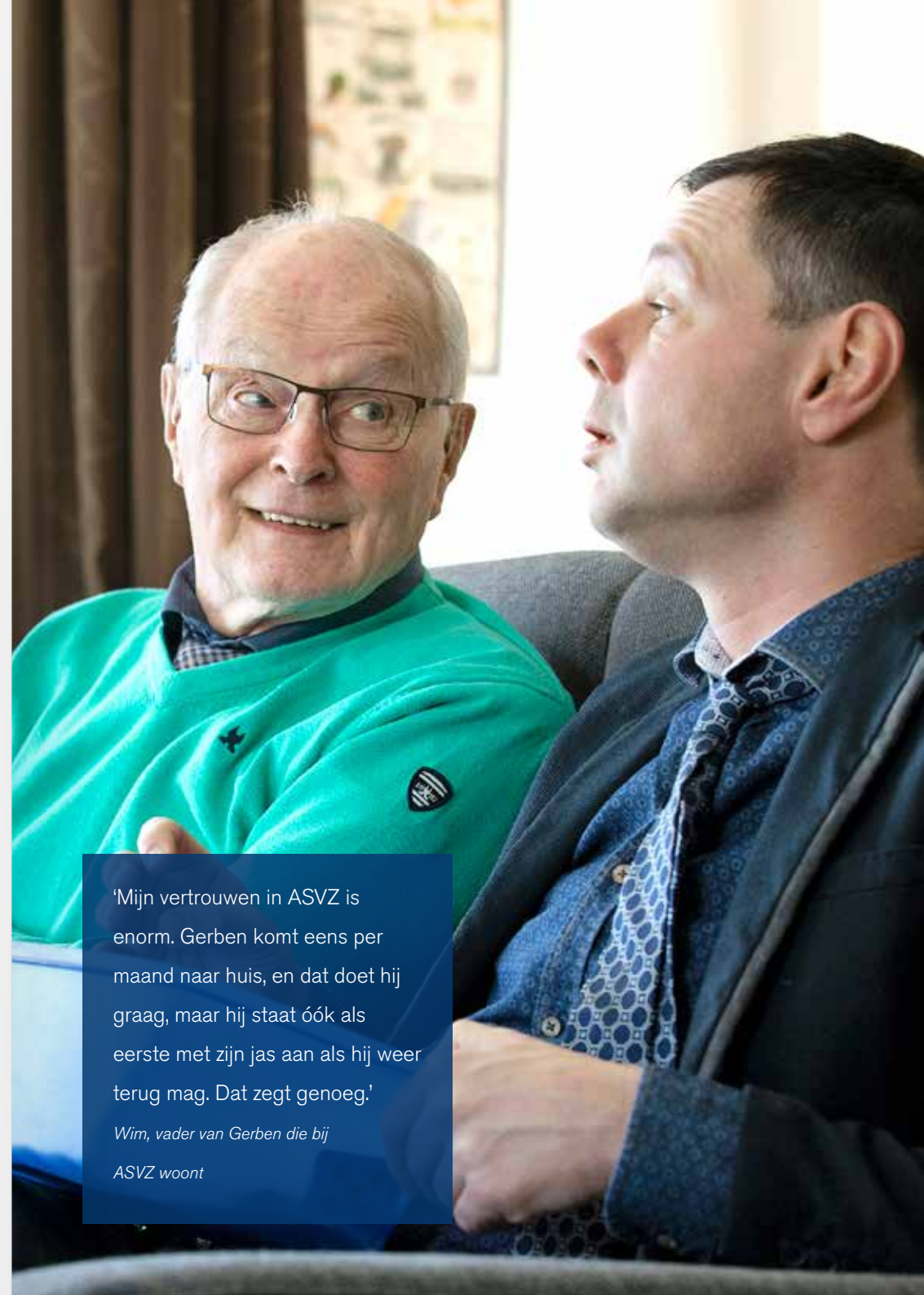
ontwikkelen en verbeteren. Bovendien verschijnt in 2020 een wetenschappelijk onderzoek over de bewezen effecten van Triple-C.

Zolang – en zoveel mogelijk thuis wonen

Ondersteuning Thuis heeft bij ASVZ een snelle groei door- gemaakt. We richten ons met ambulante zorg op zowel eenvoudige als complexere zorgvragen. We werken wijk- gericht en trekken hierin op met andere partijen. Een voorbeeld hiervan is de Break: een plek waar jongeren tijdelijk rust en stabiliteit kunnen vinden als dat in de thuissituatie even niet lukt. Zij krijgen de begeleiding die bij hen past en kunnen eventueel blijven logeren. School, sporten en hun behandeling of begeleiding kunnen gewoon doorgaan. Met ondersteuning vanuit verschillende specialismen in één voorziening willen we voorkomen dat de thuissituatie escaleert. De ondersteuning in de Break wordt geleverd door een team van medewerkers van de samenwerkende organisaties uit de jeugdzorg (J&O), gehandicaptenzorg (VG) en geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Ouderinitiatieven

De laatste jaren zijn er steeds meer ouders die zich verenigen om voor en met hun kinderen een goede woonomgeving te creëren. Een omgeving die bij hen past en waar zij als ouders een maximale inbreng (regie) hebben. Ouders en kinderen (de bewoners) beslissen samen over: de voorziening zelf, wie er komt wonen en welke zorg er verleend wordt. ASVZ maakt dat mogelijk en faciliteert inmiddels enkele tientallen ouder- initiatieven. Dat resulteert in kleinschalige woonvoorzieningen die volledig aansluiten bij de wensen van cliënten, midden in de maatschappij.



'Mijn vertrouwen in ASVZ is enorm. Gerben komt eens per maand naar huis, en dat doet hij graag, maar hij staat óók als eerste met zijn jas aan als hij weer terug mag. Dat zegt genoeg.'

Wim, vader van Gerben die bij

ASVZ woont



'Door Ashley gelukkig te maken, wordt mijn eigen wereld mooier.'

Mandy, vrijwilliger

We weten van aanpakken

ASVZ is een organisatie van doeners. We weten van aanpakken, en doen dat ook graag. We doen wat nodig is, en maken zaken niet onnodig ingewikkeld. Ook hieruit blijkt dat we eerder in mogelijkheden dan in beperkingen denken. Dat geldt voor onze cliënten, maar ook voor onze medewerkers en onze organisatie als geheel. We gaan uit van ieders kracht. En daarmee boeken we resultaat.

Betrokken medewerkers, een platte organisatie

ASVZ is trots op de ruim 5.000 medewerkers die elke dag het beste van zichzelf geven. Stuk voor stuk betrokken mensen met een enorm verantwoordelijkheidsgevoel. Ook in het aansturen van medewerkers en collega's geldt dat we uitgaan van eigen kracht en vertrouwen. Onze werkwijze kenmerkt zich door korte lijnen en een platte organisatiestructuur.

'Voor ons staat het kind voorop. We creëren een veilige en vertrouwde sfeer, doen al die dingen die je in een 'normaal' gezinsleven doet en werken ondertussen met kinderen aan vaardigheden als veters strikken of met een vork eten.'

Gerda, teamleider logeerhuis



Erop uit!

In onze zorg gaat het niet alleen om verzorging, geborgenheid, rust, ritme en regelmaat. We werken ook heel nadrukkelijk aan de persoonlijke ontwikkeling van onze cliënten. We geven cliënten de ruimte voor hun eigen succeservaringen. Die bereiken we door cliënten boven zichzelf te laten uitstijgen. Uitdagingen aan te gaan. Dingen uit te proberen. Werkt het? Dan gaan we ermee door. Werkt het niet, dan zoeken we iets anders. Pragmatisch, doelgericht en op maat, met de cliëntvraag als uitgangspunt.

'Het mooie is dat je één-op-één met mensen aan de slag gaat. Waar heb je behoefte aan? Hoe kunnen we dat samen bereiken? Het liefst op zo'n manier dat wij uiteindelijk niet meer nodig zijn.'

Suzan, teamleider Ondersteuning Thuis



'Ze zit nu beter in haar vel. Tijdens het trainen vergeet ze de problemen en ze kan er gemakkelijker mee omgaan.'

Wouter, bewegingsagoog



ASVZ

Touwbaan 1
Postbus 121
3360 AC Sliedrecht

Algemene vragen

tel. 0184 - 49 12 00
e-mail: info@asvz.nl

www.asvz.nl
www.werkenbijasvz.nl

Volg ons

