



Jaarverslag Centrale cliëntenraad 2021



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Centrale Cliëntenraad van ASVZ. De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft een intensief contact met de Raad van Bestuur en vergaderen op regelmatige basis samen. Twee keer per jaar wordt er met de raad van Toezicht vergaderd. De CCR heeft in 2021 een aantal instemmingen verleend en adviezen gegeven aan de Raad van bestuur. Bij de besluiten die de CCR neemt, gaat de CCR altijd uit van een optimale zorg en leefomgeving voor alle cliënten van ASVZ. De CCR bestond in 2021 uit twee deelraden, te weten: deelraad cliënten en deelraad verwanten, ook zij vergaderen op regelmatige basis samen.

Er zijn meer dan 14 sectorale cliëntenraden met cliënten (SCR), en 5 regionraden. De voorzitters van de regionraden zijn automatisch lid van de CCR. Beide raden treden op als advies orgaan voor de sectormanagers en hebben derhalve in 2021 regelmatig met elkaar vergaderd.

Per woonvoorziening of dagbesteding is er ook een lokale cliëntenraad met cliënten (LCR). De LCR overlegt met de teamleider.

Leden CCR 2021

Verwanten

Peter Brandenburg, voorzitter
Gert Kranenburg, vice voorzitter
Hans Bax, lid
Ton van der Dries, lid
Nathalie Mooren, regio Rotterdam Rijnmond
Raymond Simons, regio Midden Holland
Kees de Bruine, regio Waardenland
Vacant, regio Merwebolder
Vacant, regio Brabant

Cliënten

Steven Bousen, voorzitter
Esther Bijkerk, lid
Marvin Manse, lid
Iris Schoel, lid
MP, lid
Bert van Moerkerken, lid

Coach cliënten,	01/01/2021 – 01/06/2021 Esther Terlouw
	01/06/2021 – 31/12/2021 Angelina Weers
Ambtelijk secretaris,	01/01/2021 – 31/03/2021 Ellen Zuidema
	01/04/2021 – 01/12/2021 Bertine Weeda a.i.
	01/12/2021 – 31/12/2021 Bertine Weeda

Speerpunten CCR 2021

De CCR heeft een aantal speerpunten voor 2021 opgesteld. Een belangrijk speerpunt was de invoering WMCZ 2018, de overige speerpunten die in het jaarplan 2021 staan zijn we niet aan toe gekomen, mede door de ontwikkelingen rondom corona en de wisseling van ondersteuning bij de CCR.

Invoering nieuwe wet op de medezeggenschap cliënten zorginstelling

Het afgelopen jaar is hard gewerkt aan de invoering van de WMCZ 2018. Om de medezeggenschap zo goed mogelijk te regelen conform de wet, hebben de Ambtelijk secretaris en de bestuurs- secretaris van de Raad van Bestuur gewerkt aan een medezeggenschapsregeling en een samenwerkingsovereenkomst met de raad van Bestuur. Hier heeft de CCR mee ingestemd en op december is deze overeenkomst door beide partijen ondertekend.

Personele bezetting CCR

In 2021 hebben er een aantal personele wijzigingen plaats gevonden:

- Coach cliënten, er is een nieuwe coach aangenomen omdat de vorige coach haar werkzaamheden niet meer kon combineren.
- Ambtelijk secretaris, de Ambtelijk secretaris viel uit vanwege gezondheidsklachten, derhalve heeft Bertine Weeda dit ad interim waargenomen. Toen de vacature vacant kwam heeft Bertine Weeda gesolliciteerd en is door de CCR aangenomen.
- Voorzitter CCR, in oktober heeft Peter Brandenburg zijn werkzaamheden als voorzitter om gezondheidsredenen neergelegd. Hij bleef aan als voorzitter tot 31/12/2021. Gert Kranenburg heeft zijn taken tot 31/12/2021 waargenomen. Na het vaststellen van een profiel voor onafhankelijk voorzitter CCR is er een vacature voor voorzitter CCR uitgegaan. Er is een voorzitter aangenomen, deze gaat starten per 01/01/2022.
- Voorzitter regioraad Merwebolder, deze vacature is per 31/12/2021 vervuld.

De CCR heeft gewerkt aan:

Adviezen

- Advies inzake beleidsdocument Domotica
- Advies inzake Beleidsdocument nachtzorg
- Advies inzake klachtenregeling cliënten
- Advies inzake Wet Zorg en Dwang (WZD)
- Advies inzake Rookvrije zorg
- Advies inzake beleidsdocument Talentontwikkeling cliënten
- Advies inzake bevoegdheid risicovolle handelingen

Instemmingsverzoeken

- Integraal veiligheidsbeleid
- Privacy beleid
- Medicatieprotocol
- Beleid seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Aanstellen Ambtelijk secretaris
- Medezeggenschapsregeling WMCZ 2018
- Aanstellen voorzitter CCR

Aandachtspunten van de CCR naar de RvB

- De CCR heeft meerdere malen de problemen rondom ITT aangekaart bij de RvB. De problemen zijn nog niet opgelost, dus dit blijft een aandachtspunt.
- De CCR heeft de problemen rondom klimaatbeheersing en ventilatie regelmatig aangekaart bij de RvB, dit blijft een aandachtspunt.

Successen van de CCR

Corona

De CCR heeft actief deelgenomen in de corona adviesgroep van ASVZ.

Contact achterban

Om contact te houden met de achterban en te weten wat er speelt, is er gebeld met woningen, cliënt vertrouwenspersonen, organisator coronatelefoon cliënten en met elkaar. Om het personeel te bedanken voor hun geweldige inzet en een hart onder de riem te steken zijn er kaarten en mailtjes verstuurd. Ook voor het volhouden van cliënten is aandacht gevraagd.

Nieuwe Coach CCRc

Aanname nieuwe coach CCRc. De cliënten zijn betrokken geweest in de sollicitatieprocedure.

Nieuwe Ambtelijk secretaris. De cliënten zijn betrokken geweest in de sollicitatie procedure.

Nieuwe voorzitter CCR. De cliënten zijn betrokken geweest in de sollicitatie procedure.

Medezeggenschapsregeling. De cliënten zijn betrokken in het proces bij het vaststellen van de medezeggenschapsregeling.