

AS  
VZ

**Cliëntvertrouwenspersoon**

# Cliëntvertrouwenspersoon bij ASVZ

Jij krijgt zorg of behandeling van ASVZ.

Heb jij een vraag of klacht over de zorg of behandeling die je krijgt?

Of is er iets waar je met je begeleider niet over kan praten?

Dan kan je praten met de cliëntvertrouwenspersoon.

Want de cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou.

## Wat doet de cliëntvertrouwenspersoon?

De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal en denkt mee.

Hij of zij zoekt samen met jou naar een oplossing.

Ook gaat hij of zij met jou mee naar een gesprek als jij dat lastig vindt.

De cliëntvertrouwenspersoon helpt je ook als je een klacht hebt.

Hij of zij vertelt je hoe je een klacht kan indienen en wat je rechten zijn.

Ook kan hij of zij helpen met het schrijven van een klacht.

Kan de cliëntvertrouwenspersoon jou niet helpen?

Dan weet hij of zij wie jou wel kan helpen.

## Vertrouwelijk

De cliëntvertrouwenspersoon werkt niet bij ASVZ.

De gesprekken met de cliëntvertrouwenspersoon zijn vertrouwelijk.

Dit betekent dat hij of zij jouw gesprek niet aan anderen vertelt.

Hij of zij vertelt het alleen aan anderen als jij hiervoor toestemming geeft.

Of als het onveilig is voor jezelf of voor anderen.

## **Soorten cliëntvertrouwenspersonen**

### *De cliëntvertrouwenspersoon*

Heb je een vraag, klacht of wil je een vertrouwelijk gesprek?

Maak dan een afspraak met de cliëntvertrouwenspersoon.

### *De cliëntvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang)*

Heb je een vraag of klacht over onvrijwillige zorg?

Maak dan een afspraak met de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Bij onvrijwillige zorg krijg je zorg die je niet zelf wil.

Omdat het onveilig is voor jezelf of voor anderen.

Meer weten? Ga op internet naar: [www.hoewerktzorgendwang.nl](http://www.hoewerktzorgendwang.nl).

### *De cliëntvertrouwenspersoon Jeugdzorg*

Ben je jonger dan 18 jaar en heb je een vraag of klacht?

Maak dan een afspraak met de cliëntvertrouwenspersoon Jeugdzorg.

## **Hoe kan je de cliëntvertrouwenspersoon bereiken?**

Je kan de cliëntvertrouwenspersoon bellen, mailen of appen.

De cliëntvertrouwenspersonen zijn bereikbaar op werkdagen.

Je kan buiten werktijd de voicemail inspreken of een berichtje sturen.

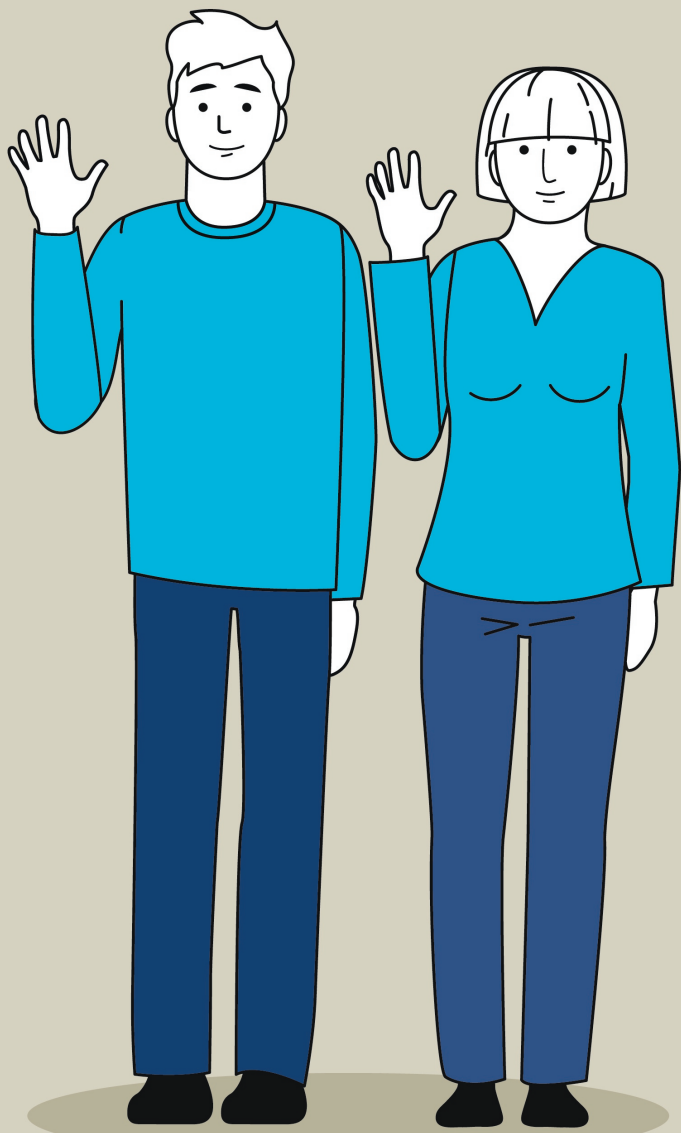
Lukt het niet om de cliëntvertrouwenspersoon te bereiken?

Vraag je persoonlijk begeleider of iemand anders om je te helpen.

### *Contactgegevens*

De contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersonen staan op internet.

Ga op internet naar: [www.asvz.nl/klacht](http://www.asvz.nl/klacht).



Scan deze code met je telefoon om de informatie uit deze brochure te beluisteren.