



# Werken aan Wensen



### **Wat is Werken aan Wensen?**

Werken aan Wensen is een manier om met elkaar in gesprek te gaan.

Dan kan je elkaar vertellen wat je ergens van vindt.

Wat gaat goed?

Wat zou jij willen veranderen?

Een aantal medewerkers van ASVZ

zijn samen het Werken aan Wensen team.

Dit Werken aan Wensen team helpt bij deze gesprekken.

## Met wie gaat het Werken aan Wensen team in gesprek?

Het Werken aan Wensen team gaat apart in gesprek met:

- cliënten;
- begeleiders;
- ouders/ verwanten;
- de teamleider, orthopedagoog en manager.

Eerst komen twee leden van het Werken aan Wensen team op bezoek om kennis te maken.

Ze vertellen wat Werken aan Wensen is.

Daarna spreek je samen af welke onderwerpen je gaat bespreken.

## In gesprek met cliënten

Na het kennismaken vertel je of je mee wilt doen met Werken aan Wensen.

Aan het gesprek doen ongeveer zes tot acht cliënten mee.

Hier zijn geen begeleiders bij aanwezig.

Alleen leden van het Werken aan Wensen team.

Samen maak je een lijst van wensen en positieve punten.

En een plan hoe je hiermee aan de slag gaat.

Eén keer in de twee weken is er een Werken aan Wensen gesprek.

In totaal zijn er vier gesprekken.

Hieronder kun je lezen hoe dat gaat.

### *Stap 1:*

Jullie vertellen over het gekozen onderwerp.

Bijvoorbeeld: over de begeleiding die je krijgt.

Wat vind je goed en wat zou je graag anders willen?

Het Werken aan Wensen team luistert goed

en schrijft op wat jullie vertellen.

### *Stap 2:*

Bij stap 2 praat je verder over  
wat er in de eerste bijeenkomst verteld is.

Samen maak je een lijst van de wensen en wat er goed gaat.

Het gaat om wensen van de hele groep of een aantal van de groep.

Het kan zijn dat je een wens hebt die alleen voor jezelf is.

Die bespreek je zelf met je persoonlijk begeleider.

### *Stap 3:*

Je spreekt af wie van jullie wensen moeten weten  
en hoe je dit wilt vertellen.

Bijvoorbeeld begeleiders, de teamleider en ouders/verwanten.

Hiervoor maak je samen een plan.

In dit plan staan de afspraken die jullie met elkaar maken



### **In gesprek met begeleiders**

Het Werken aan Wensen team is aanwezig bij een zorgoverleg.

Daar leggen ze uit wat Werken aan Wensen is.

Na een paar weken komt het team weer terug.

Ze gaan dan met de begeleiders in gesprek over onderwerpen die belangrijk zijn op de locatie.

Het gesprek gaat over wat begeleiders hierin belangrijk vinden.

En luisteren naar de wensen van de begeleiders.

En naar wat goed gaat.

Deze onderwerpen worden opgeschreven in een lijst.

Deze lijst wordt gedeeld met cliënten en ouders/ verwanten.

De orthopedagoog, teamleider en manager krijgen deze lijst ook.

### **In gesprek met ouders/ verwanten**

Ouders/ verwanten worden ook uitgenodigd voor een bijeenkomst.

Van hen willen we ook graag weten wat zij belangrijk vinden.

Wat hun wensen zijn en wat ze goed vinden gaan.

Ook deze onderwerpen worden opgeschreven in een lijst.

Deze lijst wordt gedeeld met cliënten, begeleiders en de teamleider.

De orthopedagoog en manager krijgen deze lijst ook.

## **Resultaat**

Wanneer iedereen een gesprek heeft gehad,  
wordt er één lijst gemaakt van alle wensen en punten die goed gaan.

Samen kijk je of er ook verschillen zijn.

Cliënten, begeleiders en ouders/ verwanten gaan  
hierover met elkaar praten.

Je maakt samen een plan om af te spreken  
wie met welke wens aan de slag gaat.

## **Onderzoek**

Om te weten of er door Werken aan Wensen iets veranderd is  
krijgen cliënten en begeleiders drie keer een lijst met vragen.

Hierop staan vragen over de gesprekken.

Iedereen krijgt een lijst vooraf, tijdens de gesprekken en achteraf.

## **Meer informatie**

Wil je meer weten over Werken aan Wensen?

Het Werken aan Wensen team is bereikbaar via  
[werkenaanwensen@asvz.nl](mailto:werkenaanwensen@asvz.nl).

# Schrijf hier op wat jij belangrijk vindt

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

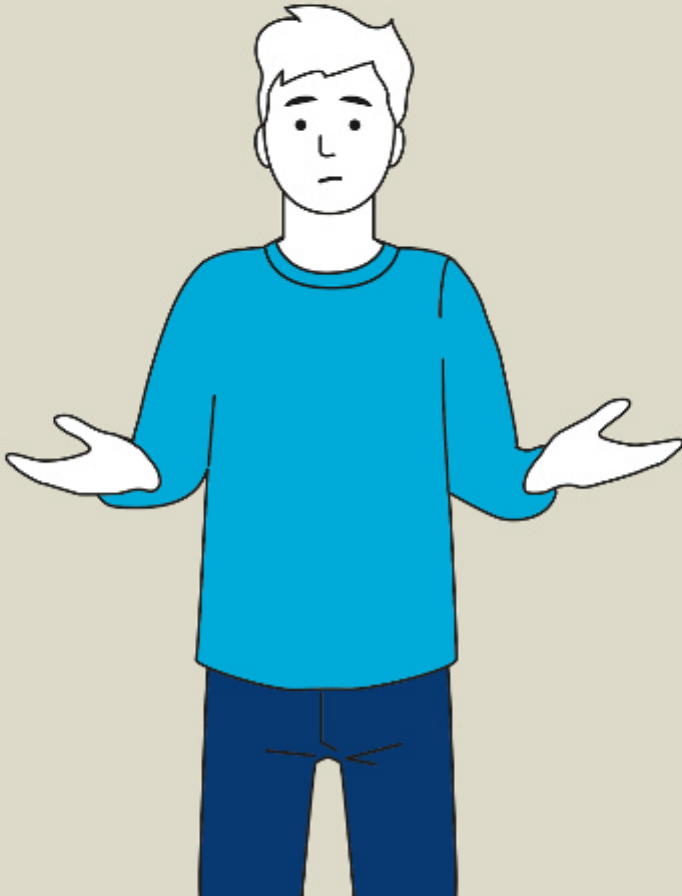
.....

.....

# Heb je nog vragen?

Mail het Werken aan Wensen team:

✉ [werkenaanwensen@asvz.nl](mailto:werkenaanwensen@asvz.nl)



Scan deze code met de camera van je telefoon. Je kan dan op internet naar de informatie uit deze folder luisteren.