

# Jaarplan 2024

Het komt goed, maar niet vanzelf... en alleen samen!



**Visie**  
Iedereen heeft mogelijkheden  
**Missie**  
Mensen met een verstandelijke beperking  
het gewone leven laten ervaren



## Clïent centraal

- In 2024 is er een digitaal platform voor cliënten met informatie over de organisatie, opleidingen, dagbesteding/werk en vrije tijd.
- We werken samen met bedrijven en andere organisaties voor meer geschikte werkplekken voor cliënten. Talentontwikkeling maakt hiervoor een training over goed samenwerken.
- Ook bij ASVZ zelf zorgen we voor meer werkplekken voor cliënten. Zoals in de Triple-C werkplaats.
- Iedere cliënt krijgt op tijd een vernieuwd plan dat is besproken met de juiste mensen rondom de cliënt.
- Wonen, Dagbesteding, Nachtzorg en behandelaars werken beter samen.
- We gebruiken meer beeldzorg voor cliënten die begeleiding krijgen van Ondersteuning Thuis. Zo krijgen ze meer regie en kunnen ze altijd bij iemand terecht.
- Samen met de CCR zorgen we ervoor dat locaties het onderwerp (mede) zeggenschap bespreken tijdens een bewonersoverleg of locatieoverleg.



## Menswaardige zorg

- We trainen en coachen alle medewerkers zodat iedereen bij ASVZ volgens de Triple-C methodiek werkt.
- We werken beter samen met het netwerk van cliënten. Samen regelen we de zorg en begeleiding.
- In 2024 volgen startende en senior teamleiders een training over leiderschap. Voor managers ontwikkelen we een training.
- We gaan uit van menswaardige zorg bij het nadenken over de begeleiding en zorg aan cliënten. Alle teams maken gebruik van de jaarplanner, teamreflector en Systemetrie.
- We denken na over de medische zorg van de toekomst. We willen dat de zorg van onze verpleegkundigen zo goed blijft als het nu is en inzetten op meer locaties. Vanaf 2025 kunnen alle locaties gebruik maken van een mobiel verpleegkundig steunpunt.



## Professionaliteit en binding medewerkers

- In 2024 komt er weer een visiefestival voor cliënten, medewerkers, verwanten en vrijwilligers.
- We willen het aantal medewerkers dat bij de organisatie weggaat verminderen naar 15%.
- Ook willen we het aantal medewerkers die ziek zijn en daardoor niet kunnen werken verminderen naar 7%.
- In 2024 kan elke medewerker op elke werkplek volledig online mobiel werken. Een snel wifi-netwerk zorgt ervoor dat videobellen en video's afspelen beter gaat. We zijn telefonisch beter bereikbaar.
- Cliënten en medewerkers kennen de sectormanager en orthopedagoog van hun locatie. Zij komen regelmatig op de locatie.
- We vragen medewerkers wat ze vinden van werken bij ASVZ. Wat gaat er goed en wat kan er beter.
- Om beter samen te werken met collega's van verschillende leeftijden organiseren we workshops en inspiratiedagen.
- ASVZ is vanaf 1 januari 2025 rookvrij. Als medewerker rook je niet onder werktijd en ben je niet herkenbaar als roker op de werkplek. Met cliënten maken we afspraken over waar je mag roken.
- We breiden de weerbaarheidstrainingen uit. Alle medewerkers van wonen en dagbesteding krijgen een basistraining weerbaarheid.



## Gezonde organisatie

- We werken in vijf regio's. We verbeteren de samenwerking tussen regio's, stuurgroepen en medewerkers ondersteunende diensten.
- In 2024 verminderen we het aantal open plekken van ongeveer 140 naar 90 (=3%).
- We willen meer vaste medewerkers en minder tijdelijke medewerkers.
- We kijken per locatie en per regio naar de roosters. Dit helpt om tekort of te veel aan personeel beter over de locaties te verdelen.
- We zetten locaties verblijf om naar verblijf met behandeling. We voegen locaties in de wijk of bij nieuwbouw samen (circa 24 cliënten per locatie).
- We gebruiken nieuwe managementrapportages. Hierdoor krijgen managers betere informatie over wat helpt om de zorg en begeleiding beter te regelen.
- We vertellen medewerkers en cliënten over hoe je goed kan zorgen voor mens, milieu en aarde. De locaties Lingebolder en Wielewaal willen het bronzen keurmerk van de 'Milieuthermometer Zorg' halen. We maken het onderhoud aan gebouwen en terreinen energiezuinig.
- In 2024 is het contract- en relatiebeheer van het sociaal domein goed geregeld.
- Er komt een nieuw systeem voor. medewerker- en geldzaken. We maken gebruik van standaard voorbeelden die er zijn binnen de zorg.
- We verbeteren systemen die we gebruiken voor de zorg en begeleiding die we bieden. Dit noemen we zorg en ICT samen op koers.



**WAARDEN**  
Clïent centraal  
BESCHEIDEN EN TROTS  
**BETROUWBAAR**  
Nabijheid  
Veilige omgeving