

# ASVZ EN DIGITAAL BURGERSCHAP

Internet en online media horen bij het gewone leven. Daarom zet ASVZ zich in voor digitaal burgerschap van cliënten. Zodat zij online hun weg vinden, mogelijkheden ontdekken en kansen benutten. Veilig en met vertrouwen. De online samenleving gaat verder dan social media zoals Facebook of Instagram. Ook veilig omgaan met je DigiD of een maaltijd bestellen via een zuil bij McDonalds zijn voorbeelden.

Digitaal burgerschap is een verzamelnaam voor alles wat je moet kunnen en weten om actief, vaardig en veilig mee te doen in de online samenleving.

## Internet en online media horen bij ieders leven en werk

Internet en online media; we kunnen er niet omheen. Ze maken deel uit van ieders leven en werk. Door internet en online media te gebruiken, doe je mee in de maatschappij. Daarnaast kunnen ze je helpen bij een betekenisvolle daginvulling.

### Hoe zit dat op jouw werkplek?

- Hebben cliënten toegang tot internet?
- Hebben cliënten een laptop, tablet of telefoon?
- Op welke manier dragen internet en online media bij aan een betekenisvolle dagactiviteit?
- Hoe begeleid jij cliënten in de online samenleving?

## Bied ondersteuning op maat in online media

Online media kunnen helpen om menselijke behoeften te vervullen. Cliënten kunnen zichzelf ermee onderscheiden of ergens bij horen. Denk dus niet alleen in risico's, maar vooral in kansen. Praat samen over de mogelijkheden. Zodat je online mediagebruik niet hoeft te beperken, maar ondersteuning op maat kunt bieden.

### Hoe zit dat in jouw team?

- Welke menselijke behoeften (Triple-C behoeftecirkel) worden vervuld in het online leven?
- Wat zegt de Wet Zorg en Dwang over het beperken van online toegang?

## Jouw rol als medewerker

Cliënten ondersteunen we zowel fysiek als online. We sluiten zo goed mogelijk aan bij hun behoeften, doen dingen samen waar nodig en geven ruimte waar mogelijk. Zo versterken we de ondersteuningsrelatie.

### Hoe zit dat bij jou?

- Wat heb je nodig om cliënten te ondersteunen in de online samenleving?
- Ben jij je voldoende bewust van jouw voorbeeldfunctie en telefoongebruik?
- Als je zelf niet actief bent op sociale media, wat kun jij dan van een cliënt leren?
- Weet jij wie jou kan helpen (orthopedagoog, coaches educatie, digimaatjes)?

'Als ik zelf te lang op mijn telefoon zit, hoe kan ik dan van mijn cliënten iets anders verwachten?'

'Ik vraag cliënten wat zij online meemaken. En als ze vragen hebben, geef ik ze advies.'

'Iedereen heeft een telefoon. Cliënten dus ook, dat hoort bij het gewone leven.'

'Cliënten hebben ook online veel vrienden waar zij steun aan hebben.'

'Ik ga met de cliënt altijd samen naar buiten, dus we gaan ook samen op Snap.'

'Met de Lees-Simpel-app kunnen cliënten alle moeilijke brieven lezen. Handig!'