

Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek 2023

Wonen / Werken / Ondersteuning Thuis

Algemene tevredenheid

Cliënten



Ouders



	Jaar	
	2023	2021
Ingevulde vragenlijsten	2284	1806
Cliënten	2284	1806
Ouders/verwanten	1378	1018

Clïentervaringsonderzoek

Wonen en Dagbesteding



Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: 2941
Ontvangen: 1298

Respons: 44,1%

Algemene tevredenheid



Begeleiding



Woning



Werk/dagbesteding



Het plan



Omgang vragen en/of problemen



Wat gaat er goed?

Zelf keuzes mogen maken in woning

2023

9,3

Tevredenheid over de hulp van anderen

8,9

Tevredenheid persoonlijk begeleider

8,9

Wat kan er beter?

2023

Begeleiders houden zich aan de afspraken

7,8

Tevredenheid omgang vragen en/of problemen

7,9

Leuk contact met anderen op werk/dagbesteding

8,0

In samenwerking met
 customeyes

Ouders/verwantenonderzoek Wonen en Dagbesteding



Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: 3151
Ontvangen: 1212

Respons: 38,5%

Algemene tevredenheid



Begeleiding



Woning



Werk/dagbesteding



Het plan



Hoogste scores

- Zelf keuzes mogen maken in woning
- Begeleiders ondersteunen kind/verwant goed
- Tevredenheid woning

2023

8,2

7,9

7,9

Laagste scores

- Tevredenheid over de informatievoorziening ASVZ
- ASVZ helpt bij verbeteren sociale leven cliënt
- De afspraken uit plan worden nagekomen

2023

7,0

7,1

7,1

In samenwerking met
 customeyes

Ouders/verwantenonderzoek Ondersteuning thuis



Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hieronder zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: 815
Ontvangen: 166

Respons: 20,4%

Algemene tevredenheid



Tevredenheid ondersteuning



Tevredenheid plan



Omgang vragen/ problemen



Hoogste scores

- + Begeleider komt afgesproken tijd
- + De begeleider sluit aan bij ontwikkeling van kind
- + Tevreden hoe met mijn kind wordt omgegaan

2023

9,0

8,8

8,8

Laagste scores

- Ik weet wat ik moet doen als ik niet tevreden ben
- Aandacht voor het persoonlijk verhaal
- Tevredenheid omgang vragen/ problemen cliënt(en)

2023

8,4

8,5

8,6

In samenwerking met
 customeyes

Clïentervaringsonderzoek Ondersteuning thuis



Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven.

✓ Digitale vragenlijsten
Verstuurd: 2767
Ontvangen: 986

🕒 Respons: 35,6%

Algemene tevredenheid



Tevredenheid begeleiding



Tevredenheid plan



Tevredenheid omgang vragen /problemen



Wat gaat goed?

- + De begeleider vertelt het als er iets verandert
- + Begeleider houdt zich aan afspraken
- + Klik met begeleider

2023

9,7

9,6

9,6

Wat kan beter?

- Tevredenheid invulling vrije tijd
- Tevredenheid ondersteuning bij nieuwe contacten
- Over moeilijke dingen praten met de begeleider

2023

8,4

8,8

8,8

In samenwerking met
 customeyes