



## Wat we al hebben bereikt

- ✓ Toekomstklaar: nieuwe laptops, telefoons en pc's
- ✓ Overzichtelijker werken: Zenya, MijnASVZ, Office 365
- ✓ Digitaal samenwerken rondom de client: ONS, Caren, Qare365
- ✓ In eigen regie aan de slag: instructies, e-learnings, spiekbriefjes, demo's
- ✓ Samen zelfredzaam: digimaatjes en superusers
- ✓ Team ICT dichtbij: wekelijks op de 4 grote locaties

Sinds 2022 is er veel veranderd in onze ICT. De grote ICT-verhuizing, moderne laptops en pc's, clientdossier ONS en meer. Ook de komende jaren zet ASVZ stappen om de ICT te verbeteren. Dat doet Team ICT vanuit de 4 thema's die je hieronder ziet. Alles met het doel om jou en daarmee ook de cliënt nog beter te ondersteunen. Alle teams, zowel zorg als ondersteuning, dragen hieraan bij: **Samen 100%**.



### Basis op orde

We zorgen voor een stabiele infrastructuur, een snel wifi-netwerk en goede telefonische bereikbaarheid. De applicaties werken gemakkelijker en zijn overzichtelijk. Iedereen is in verbinding en heeft een moderne digitale werkplek, passend bij de functie. Ook alle procedures en ICT-ondersteuning zijn aangepast, zodat we allemaal kunnen vinden wat we nodig hebben.



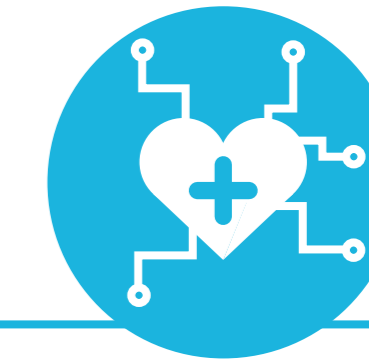
### ICT-vernieuwing ondersteunende afdelingen

We werken aan slim geïntegreerde systemen voor ondersteunende processen, zoals inkoop, financiën, contracten en personeel. Met op één plek de registratie van personeelsinformatie, eenvoudigere administratie en op elkaar afgestemde werkafspraken. Zo kunnen deze teams alle medewerkers nog beter ondersteunen.



### Moderne Werkplek

Je kan veilig werken waar en wanneer je maar wilt. Met de apparaten die passen bij jouw werk. 'In de cloud' met een online mappenstructuur in MijnASVZ. Direct samenwerken en informatie delen binnen en buiten je team wordt gemakkelijker. Handige functies zoals videobellen en video afspelen worden mogelijk. En het is allemaal een stuk overzichtelijker en stabiel.



### ICT in de zorg

Met slimme applicaties en goede ondersteuning, wordt het dagelijkse werk voor de zorgprofessionals gemakkelijker. We vernieuwen en verbeteren continu wat we al gebruiken. En met pilots en onderzoek kijken we nu al naar de zorg van overmorgen. Zo dragen we allemaal bij, ondersteuning en zorg, aan het centraal zetten van de client.

Start in 2023\*



\*Deze meerjarige projecten worden uitgevoerd van 2023 t/m 2024 en staan in willekeurige volgorde. Concrete acties volgen in de Digitaal op Koers Journaals



#### Doorontwikkeling en borging processen

Regelmatig nieuwe werkafspraken en functies in o.a. Qare365, ONS, Zenya, MijnASVZ



#### Bestanden online op één plek!

Verhuizing teammappen van G-schijf naar MijnASVZ. Samen online werken in documenten vanaf één centrale plek



#### ITT-procedures

Start verbetering aanvraagproces, levering, kwaliteit en promotie van internet, tv & telefoon voor cliënten



#### IT-box

Pakketbezorging werkplek-apparaten en instructies voor medewerkers. Zoals de IT-welkomstbox (2023) voor nieuwe medewerkers en de retourbox (2024) bij uit dienst gaan



#### Mobiele IT-teams

Team ICT komt bij problemen langs op jouw locatie en biedt ter plekke hulp wanneer dat nodig is



#### Uitbreidingen PowerBI

Meer handige stuurinformatie voor leidinggevendenden

Start in 2024\*



#### Moderne werkplek

Iedereen kan overal op elk eigen werkplekapparaat sneller, soepeler en volledig online mobiel werken. Met nieuwe mappenstructuur, videobellen en video afspelen. Eerste pilots starten najaar 2023



#### Electronische medicatie toediening registratie (EMTR)

Digitaal medicatie aftekenen in Medimo



#### Moderne telefonie

Goede telefonische bereikbaarheid met de Webex app: Telefooncentrale in de Cloud. Voor smartphones en telefoons op de groepen. (najaar 2023 ondersteunende teams)



#### Netwerkvervanging

Start overgang naar meer bandbreedte en sterke stabiele Wifi. Stapsgewijs per locatie, eerst grote dan kleine locaties



#### Vernieuwing ondersteunende systemen

Eén geïntegreerde oplossing voor ondersteunende processen (applicaties zoals Coda en YouForce), één keer op één plek vastleggen gegevens en stroomlijnen digitale formulieren

