

Post en financiën

Waarbij helpen we je?

Krijg jij ondersteuning van ASVZ bij je post en je financiën? Dan is het belangrijk dat je weet welke afspraken er zijn. Bijvoorbeeld over wat je zelf doet en waarbij je begeleider je helpt. Dat lees je in deze folder.

Start van de begeleiding

Je vult samen met je begeleider een vragenlijst in. Zo krijgen jullie een beeld van hoe je post en financiën geregeld zijn. Jullie kijken wat goed gaat en wat nog geregeld moet worden. Ook kijken jullie of anderen misbruik van je kunnen maken. Samen maken jullie afspraken over de hulp die je krijgt. Deze afspraken staan in je ondersteuningsplan.

Waar letten we op?

We hebben regels gemaakt over de begeleiding bij je post en financiën. Deze regels zijn er om jou en je begeleider te beschermen. Soms is het nodig om een afspraak anders uit te voeren. Dat kan alleen met toestemming van de teamleider.

Algemeen

- Verandert er iets in je situatie? Dan geef je dit zelf door aan de juiste organisaties. Je begeleider helpt je als dat nodig is.
- Je houdt je wachtwoorden voor jezelf. Je begeleider vraagt deze niet op en kent ze niet. Zoals voor je DigiD en andere accounts.
- Je betaalt zelf de kosten voor de hulp bij je post en financiën. Bijvoorbeeld voor papier, enveloppen en postzegels.
- Je gebruikt altijd je eigen e-mailadres. Je begeleider kan geen zaken voor jou regelen vanuit zijn of haar e-mailadres van ASVZ.

Financiën

- Je begeleider helpt je bij je geldzaken. Je voert de handelingen zelf uit.
- Je ondertekent zelf je financiële papieren en doet zelf je betalingen. Je logt bijvoorbeeld zelf in bij je bank. Je begeleider kan je hierbij helpen.
- Je begeleider stuurt je geen Tikkie of ander betaalverzoek.
- Je bewaart je bankpas en andere bankstukken zelf.
- Je begeleider pint niet alleen met jouw bankpas. Heb je hulp nodig bij het pinnen? Dan is eerst toestemming van de teamleider nodig. Je houdt je pincode voor jezelf.
- Je begeleider schrijft jouw pincode nergens op.
- Je begeleider zet jouw persoonlijke apps niet op de eigen telefoon, tablet of computer. Ook niet als je zelf geen apparaat hebt. Dit geldt bijvoorbeeld voor apps van banken, de overheid, energiebedrijven en bedrijven voor internet, televisie en telefoon.
- Je begeleider neemt geen geld van je aan. Ook geeft of leent je begeleider je geen eigen geld en schiet geen geld voor.
- Je begeleider koopt geen spullen voor jou via eigen contacten. Ook verkoopt je begeleider geen spullen aan jou of aan mensen die je kent.
- Je begeleider kan adviseren om vaste kosten automatisch te betalen. Jij bent zelf altijd verantwoordelijk voor je betalingen.
- Je begeleider vult geen belastingformulieren voor jou in. Wel kan je begeleider je helpen om de juiste informatie te verzamelen. Ook kan je begeleider je helpen om iemand te vinden die de formulieren voor je invult. Samen kijken jullie of deze persoon betrouwbaar is.
- Vind je het moeilijk om je financiën te doen? Dan kan je begeleider adviseren om hiervoor hulp te gaan zoeken.
- Gaat iemand anders je financiën regelen? Dan blijft je begeleider je hierbij ondersteunen. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je financiën.
- Wil je geen ondersteuning bij je financiën? Dan bespreek je dit met je begeleider. Samen besluiten jullie of de ondersteuning stopt.

Post

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van je post. Je begeleider kan niet weten of je alle post hebt ontvangen en bekeken.
- Je begeleider neemt jouw post niet mee naar huis of naar kantoor.
- Je ondertekent zelf de brieven die je verstuurt. Je gebruikt je eigen papier, enveloppen en postzegels. Je begeleider kan je helpen bij het schrijven en versturen. Retour post komt naar jouw adres.
- Je begeleider kan je ondersteunen bij het lezen, uitleggen en verwerken van je post.

Vragenlijst

Om je goed te kunnen helpen bij je post en financiën, heeft je begeleider informatie van je nodig. Daarom stelt je begeleider je een aantal vragen. Vragen die gesteld kunnen worden zijn:

Over je inkomsten en uitgaven, bezittingen en schulden

- Heb je een overzicht van je inkomsten en uitgaven?
- Heb je geld op een bankrekening of spaarrekening?
- Heb je leningen afgesloten? Heb je schulden?
- Weet je hoeveel geld je iedere maand kunt uitgeven?
- Bewaar je je financiële administratie in één of meerdere mappen?
- Heb je een aparte map voor bijvoorbeeld je verzekeringspapieren?
- Krijg je toeslagen van de Belastingdienst?
  Zoals zorgtoeslag of huurtoeslag.
- Heb je een eigen koopwoning of huur je een woning?

Over andere mensen die bij je geldzaken betrokken zijn

- Krijg je (weleens) hulp bij je bankzaken? Bijvoorbeeld bij aankopen via internet, geld pinnen of internetbankieren?
- Geef je je bankpas weleens aan iemand anders? Wie kent je pincode?
- Heb je een gezamenlijke bankrekening met iemand anders?
  Zo ja, op welke naam staat deze rekening?
- Heb je één of meer spaarrekeningen?
- Heb je andere mensen een machtiging gegeven voor één of meerdere bank- of spaarrekeningen? Wat houdt deze machtiging precies in?
- Betaal je vaste kosten via automatische incasso? Bijvoorbeeld huur of hypotheek, energie, water, zorgverzekering, belastingen. Welke andere betalingen gaan via automatische incasso?
- Krijg je (weleens) hulp bij je belastingaangifte(n)?

Over je nalatenschap

- Heb je een levenstestament? Hierin staat wie belangrijke zaken voor je mag regelen als je dat zelf niet meer kunt.
- Heb je een testament laten maken?
- Wie weet dat je een testament hebt?
  Weten deze mensen waar je testament ligt?
- Heb je een verzekering of spaargeld om je uitvaart te betalen?

Vragen?

Bespreek je vragen met je begeleider.

Aantekeningen



Vragen? Bel je begeleider.