



Toezichtvisie 2024 raad van toezicht ASVZ

Onze toezichtvisie geeft een beeld van hoe wij naar toezicht kijken, welke waarden wij belangrijk vinden, hoe wij ons toezicht willen vormgeven en waar wij aan toetsen. Onze visie bestaat uit onze filosofie, ons kader en onze indicatoren rondom het toezicht. We beschrijven ook de specifieke doelen en middelen voor ons als toezichthouders in 2024.

Onze toezichtfilosofie: hoe kijken we naar toezicht en welke waarden ondersteunen wij?

Het recht van kwetsbare mensen met een verstandelijke beperking op een goed leven is onze drijfveer en zien we als “de bedoeling” (waarom je hier toezicht houdt). ASVZ kan als zorgorganisatie veel bijdragen aan dit goede leven. Goede zorg en begeleiding zijn middelen om te komen tot de bedoeling. Ons toezicht draagt bij aan het op koers houden van de organisatie naar de eigenlijke opdracht: menswaardige zorg voor kwetsbare mensen. De bedoeling van ons toezicht is dat de kans vergroot wordt dat er op een goede en steeds betere manier wordt gewerkt aan dit doel.

Waarden geven richting aan ons handelen. We onderscheiden leef-, organisatie- en toezichtwaarden. De leef- en organisatiewaarden van ASVZ worden door ons als toezichthouder onderschreven. Kernwaarde van ASVZ is om steeds te kijken wat er wel kan voor de levenskwaliteit van de cliënt (mogelijkheden in beperkingen zien). Daar zijn onlosmakelijk risico's aan verbonden die vanzelfsprekend steeds professioneel en maatschappelijk worden gewogen. Als toezichthouder geven wij deze ruimte aan de organisatie en schieten niet in de controle en strikte handhaving van normen, mocht er eens iets mis gaan.

De waarden van de **leefwereld** zijn toegankelijkheid, integriteit, waarachtigheid, humaniteit en waardigheid. Wij zien toe op het levend zijn van deze waarden in de organisatie van ASVZ en leven deze waarden ook zelf na in ons gedrag als toezichthouder.

De **organisatiewaarden** van ASVZ zijn beschreven in het ‘Strategiedocument: Vijf jaar vooruit’ van eind 2019. Ook in 2024 is dit de leidraad voor ASVZ. De missie van ASVZ is cliënten ‘het gewone leven laten ervaren, met alles wat daarbij hoort’. De zorgvisie sluit daarop aan door ‘mogelijkheden in beperkingen te zien’ en ‘cliënten het gewone leven laten ervaren’.

Dit betekent dat ASVZ in dialoog met cliënten en hun netwerk:

- Samenwerkt aan een veilige omgeving.
- Zorgt dat cliënten er niet alleen voor staan.
- Zorgt dat cliënten invloed en keuzemogelijkheden hebben.
- Zorgt dat cliënten meedoen en meetellen.

Daarbij zetten wij de cliënt echt centraal, zijn we bescheiden en trots, zorgen we voor een veilige omgeving en zijn betrouwbaar en nabij.

Voor de jaren 2020-2025 zijn zeven strategische lijnen uitgewerkt om concreet invulling te geven aan missie, visie en waarden van ASVZ de komende jaren.

In ons toezicht onderschrijven wij de waarden van ASVZ. Als specifieke **toezichtwaarden** benoemen wij professioneel toezicht houden (transparant en duidelijk), o.a. gesteund door het volgen van scholing, regelmatige reflectie/ regelmatig reflecteren op ons toezicht, jaarlijks een evaluatie uit te voeren en transparant en vindbaar te zijn voor alle stakeholders. RvT leden laten in hun gedrag deze waarden zien. De letter en geest van de Governancecode Zorg 2022 vormen hierbij een richtsnoer.

Verder hechten wij aan de principes van vakmanschap, verbinding en vertrouwen.

Vertrouwen in het vakmanschap van de professional. Dit zijn medewerkers van ASVZ, maar ook de bestuurders en onze mede RvT-leden.

Ons Toezichtkader: hoe geven wij toezicht vorm?

Wij zijn een ondersteunende en kritische partner van de RvB en houden de dialoog gaande over wat er nodig is om de kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid en continuïteit van de zorg zoals geleverd door ASVZ mogelijk te houden. Daarbij zijn zowel de leefwereld (kwalitatief) als de systeemwereld (kwantitatief) belangrijk. Het vereist balanceren tussen toezicht op leefwereld (levenskwaliteit, waarden, de bedoeling) en systeemwereld (wetgeving, kwantitatieve normen en indicatoren). De systeemwereld moet daarbij ondersteunend zijn aan de leefwereld.

De middelen die wij als toezichthouder gebruiken zijn de *formele informatievoorziening* vanuit de organisatie en *het voeren van de dialoog*: verdiepende vragen en begrijpen vanuit de concrete ervaring van de geleverde zorg. Dit vraagt kwetsbaarheid van bestuur en toezichthouders en deze kan alleen ontstaan in de ontmoeting met elkaar en allen die betrokken zijn bij de zorg. De RvT tracht via storytelling, werkbezoeken, informele ontmoetingen en een open opstelling naar stakeholders te ervaren, hoe het werkelijk gaat met de zorgverlening, cliënten en medewerkers van ASVZ.

De RvT geeft *kwalitatief toezicht* vorm door bijvoorbeeld het gesprek te voeren over dilemma's in de zorg en het laten presenteren van veel voorkomende problematiek en de toegepaste oplossingsrichting (ondersteund door storytelling) en de inhoud van diverse projecten en thema's door de RvB en medewerkers van ASVZ. Dit vindt plaats in de RvT vergaderingen, in de commissie kwaliteit & veiligheid van de RvT, het inhoudelijk bespreken van klachten, het bezoeken van ASVZ voorzieningen en via formele en informele contacten met stakeholders als OR, CCR, identiteitscommissie en familie- en verwantenverenigingen.

Welke kwalitatieve toezichtindicatoren streven wij na?

Als *kwalitatieve toezichtindicatoren* zien wij het volgende:

- Een goed en betekenisvol leven voor cliënten overeenkomstig de waarden van ASVZ.

- Openheid, vertrouwen en goede samenwerking tussen RvT en RvB.
- Managers en medewerkers die verantwoordelijkheid nemen en een goed probleemoplossend vermogen hebben.
- Besturing en management van ASVZ door en onder de Raad van Bestuur.
- Organisatie en kwaliteit van ondersteunende diensten.
- Een goede relatie met stakeholders in de directe omgeving van wonen en dagbesteding en met stakeholders in het sociaal domein.
- Een aantrekkelijke, moderne werkgever voor medewerkers (jong en oud).

Welke formele (kwantitatieve indicatoren) informatievoorziening verwachten wij voor onze rol als toezichthouder?

Naast de kwalitatieve toezichtindicatoren is van belang dat de formele informatievoorziening aan de RvT voldoet, om naar behoren toezicht te houden en hierover ook verantwoording af te kunnen leggen. Voor 2024 kiezen wij voor een actieve agendering van onderwerpen (door en) voor de RvT en de verschillende commissies in nauw overleg met de RvB. Daartoe wordt in de eerste vergadering van de commissies in 2024 (op meta-niveau) gesproken over de belangrijke aandachtspunten voor 2024.

Onze focus als toezichthouder ligt op:

- Voortgang van de zeven strategische lijnen 2020-2025 en de doelstellingen van het jaarplan 2024.
- Nadere invulling geven aan (verdere) ontwikkeling van de formele informatievoorziening/kwantitatieve indicatoren:
 - o Kwaliteit en veiligheid (dashboard, ASVZ indicatoren, audits, HKZ en NEN normen, cliënttevredenheidsonderzoeken).
 - o Personeel (formatiegegevens, ziekteverzuim, uitstroom, personeel niet in loondienst opleidingen, medewerkers-tevredenheidsonderzoeken).
 - o Financiën (herijking financieel meerjarenbeleid en vastgoedplannen, jaarrekening, tussentijdse cijfers, prognoses en liquiditeitsoverzichten, balans inhoud en bedrijfsvoering).
 - o Duurzaamheid (nader te specificeren conform andere indicatoren: wat verwachten we?).
 - o Opvolging zoeken voor André den Exter zoeken en het formuleren van een profielschets.

Met de RvB wordt overlegd over concrete invulling van deze onderwerpen, hoe en wanneer, op de agenda van de RvT-vergaderingen in 2024.

Specifieke onderwerpen voor 2024 zijn de verdere opbouw van de eigen I&A-organisatie en de ontwikkeling van de ICT van ASVZ (onboarding) en invulling geven aan het overleg met externe stakeholders.

Eind 2023 hebben wij de (jaarlijkse) evaluatie van ons functioneren gedaan, deze keer zonder externe begeleiding. Afgesproken is dat wij:

- In de commissies nadrukkelijk de klankbordfunctie voor de RvB aandacht zullen geven en met de RvB gesproken wordt over de combinatie van de systeemwereld en waarde-gedreven toezicht.
- In 2024 weer op (verschillende) locaties zullen vergaderen, mede in het kader van werkbezoeken en dat de RvT aanschuift bij een overleg met externe stakeholders.

In het jaarverslag 2023 rapporteren wij over de (ontwikkeling en de) invulling van onze toezichthoudende rol.