



CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

IN VERTROUWEN PRATEN

Het is belangrijk dat jij met mensen kunt praten over wat je fijn en minder fijn vindt. Of over wat er volgens jou beter kan. Maar wat doe je als praten met je begeleiders niet lukt? Dan kun je de cliëntvertrouwenspersoon bellen, mailen of appen.

De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee. En kan helpen bij het indienen van een klacht. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou. Wat je vertelt is vertrouwelijk. Dat betekent dat jouw gesprek niet doorverteld wordt aan anderen.

Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Heb je vragen of klachten over onvrijwillige zorg? Dan kun je een afspraak maken met de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Lees op bladzijde 6 meer over onvrijwillige zorg.

Hoe kun je de

cliëntvertrouwenspersoon bereiken?

De cliëntvertrouwenspersonen zijn bereikbaar op werkdagen. Je kunt 's avonds of in het weekend wel de voicemail inspreken of een berichtje sturen. Op bladzijde 23 staan de contactgegevens.

OP INTERNET



MEER WETEN? LEES DE FOLDER

Ga naar www.asvz.nl/jaargids