

Regioraad

Regionale Cliëntenraad

**AS
VZ**

BRABANT



Jaarverslag 2022

Regioraad Brabant

2022

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Regioraad Brabant van ASVZ.

De Regioraad is een medezeggenschapsorgaan. De raad bestaat uit ouders en/of verwanten van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen.

Regioraad Brabant vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van ASVZ in de regio Brabant (o.a. Rijen, Halsteren, Tilburg, Udenhout, Uden, Breda, Vlijmen, Oisterwijk, Bergen op Zoom, Waalwijk, Moergestel, Sprundel).

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënt te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, die de sectormanagers invullen en die in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad worden besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen 6 keer per jaar bij elkaar om te overleggen.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban.

De achterban zijn buiten de verwanten van de cliënten, ook de cliënten zelf.

De volgende leden hadden zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie	
Mevr. Nel Hoogervorst	Vervangend Voorzitter	
Mevr. Elly Twillt-van Esch	Lid	
Mevr. Annemiek van Bommel	Lid	
De heer Christ vd Heuvel	Lid	
Mevr. Ria van Vliet-Moerman	Lid	Vanaf Mei
Vacant	Voorzitter	
Mevr. Diana Gort	Secretarieel ondersteuner	

Diana Gort: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901

Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht

2022

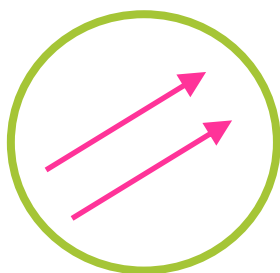
Na twee moeilijke corona-jaren konden we weer terugkeren naar een min of meer normale situatie. Het digitaal vergaderen werd alleen nog maar gedaan in de donkere wintermaanden en we zaten de rest van het jaar weer met elkaar rond de tafel. In het voorjaar mochten we een nieuw lid verwelkomen. Mevrouw van Vliet vertegenwoordigt locatie Halsteren. Het op sterkte houden van de Regioraad bleef het verdere jaar een punt van aandacht.

De bestuursfunctie voorzitter is vacant gebleven en mevrouw Hoogervorst heeft deze functie het hele jaar waargenomen.

In 2022 hebben we een nieuw huishoudelijk reglement vastgesteld, voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Regioraden. In het huishoudelijk reglement zijn regels vastgelegd. Met deze regels weet iedereen welke afspraken gelden en hoe in bepaalde situaties gehandeld moet of mag worden.

Omdat de voorzitter, volgens het reglement, lid is van de Centrale Cliëntenraad (CCR) is kon informatie niet rechtstreeks worden gedeeld omdat deze functie vacant stond. De onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR) deelde de informatie van de Centrale Cliëntenraad (CCR) dit jaar met de secretariael ondersteuner en zo werden toch de belangrijke zaken van de Centrale Cliëntenraad (CCR) op de agenda van de Regioraad gezet. Een voorbeeld van een behaald succes van de Regioraad is de inzittendenverzekering bij vervoer in de eigen auto van medewerkers. Samen met de Raad van Bestuur hebben we in 2022 een oplossing gevonden.

Wat waren de speerpunten voor het jaar 2022?



- De samenwerking tussen de familie vereniging en de raad verder verdiepen
- Zolang de corona maatregelen voortduren telefonisch contact onderhouden met onze achterban door middel van het bellen van woningen en teamleiders
- Betere communicatie met de achterban, o.a. door nieuwsbrieven, actualiseren website.
- Leden werven, waaronder een nieuwe voorzitter.
- Veranderingen in wonen/zorg en dagbesteding blijven volgen en wensen c.q. vragen van cliënten aankaarten.
- Actief meedenken met de adviesvragen van de Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Betrokken blijven bij het onderwerp klimaatbeheersing / warmteprobleem op de locaties.
- Internet, televisie en telefonie

- **De samenwerking tussen de familie vereniging Vincentius en de raad verder verdiepen**

De onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft regelmatig contact met de voorzitter van de familievereniging Vincentius (FVV). Enkele leden van de Regioraad zijn ook lid van de familievereniging en de secretarieel ondersteuner heeft overleg met de ondersteuner van de familievereniging. Op deze manieren is er een verbinding.

- **Zolang de corona maatregelen voortduren telefonisch contact onderhouden met onze achterban door middel van het bellen van woningen en teamleiders**

We zijn het jaar gestart met telefonisch contact onderhouden maar omdat er door Corona minder beperkingen waren hebben we woninglocaties kunnen bezoeken. We onderhouden actief het contact met de Sectorale Cliëntenraad (SCR) van Vincentius, we sluiten maandelijks aan bij hun vergaderingen en af en toe neemt een lid van de Sectorale Cliëntenraad (SCR) deel aan onze vergaderingen. We hebben een medezeggenschapsdag met elkaar gehad en we waren zichtbaar op het ASVZ Visie-Festival.

- **Betere communicatie met de achterban, o.a. door nieuwsbrieven, actualiseren website**

We hebben Nieuwsbrieven gemaakt en deze voorzien van een nieuw fris jasje. De nieuwsbrieven zijn via de woningen gedeeld met de achterban.

Ook hebben we notulen van onze vergaderingen met de Sectorale Cliëntenraden (SCR) gedeeld.

De nieuwsbrieven worden net als de jaarplannen en jaarverslagen op de website gedeeld.

- **Leden werven, waaronder een nieuwe voorzitter**

In het voorjaar mochten we een nieuw lid verwelkomen. Mevrouw van Vliet vertegenwoordigt locatie Halsteren. Ondanks een wervingsactie die uitgezet is in Brabant en het flyeren op evenementen is de vacature van voorzitter helaas nog niet ingevuld. Het op sterkte houden van de Regioraad bleef het verdere jaar een punt van aandacht.

- **Veranderingen in wonen/zorg en dagbesteding blijven volgen en wensen c.q. vragen van cliënten aankaarten.**

Woningbezoeken is een middel die ingezet wordt om goed op de hoogte te blijven. Ook zijn we elke Regioraadsbijeenkomst geïnformeerd via een vast opgesteld format "de managersmemo", die de sectormanagers invullen en die in aanwezigheid van de een sectormanager tijdens een Regioraad worden besproken.

- **Actief meedenken met de adviesvragen van de Centrale Cliëntenraad (CCR)**

Dit punt wordt opgepakt zodra deze raad vertegenwoordigd is met een voorzitter die deel uit maakt in de Centrale Cliëntenraad (CCR).

- **Betrokken blijven bij het onderwerp klimaatbeheersing / warmteprobleem op de locaties.**

Dit onderwerp is meermaals teruggekomen en besproken met de sectormanagers tijdens de Regioraadsvergaderingen.

- **Internet, televisie en telefonie**

Het “Digitaal meedoen” is op de agenda van de Centrale Cliëntenraad (CCR) gezet.

Tot slot!

Onderwerpen die voorbij kwamen:

- COVID stond nogal eens op de agenda
- Nieuwe verdeling sectoren/managers
- Volgen verbouw/nieuwbouw
- Voedingsbudget
- Terrein Vincentius werd besproken, speeltuin, parkeerplekken, snelheid
- Nieuw elektronisch dossier
- Personele bezetting

We hebben aan het einde van het jaar 2022 een inventarisatie onder de leden van de Regioraad gehouden om belangrijke aandachtspunten in beeld te krijgen. Een aantal punten hebben we als speerpunt in het Jaarplan 2023 opgenomen. Speerpunten krijgen bijzondere aandacht en overige punten houden we aan en pakken we op als er voldoende tijd is.

We sluiten 2022, ondanks alle uitdagingen, af met een positief gevoel en we gaan aan de slag met de speerpunten in het Jaarplan 2023. Deze punten zijn verder uitgewerkt waarbij we nagedacht hebben over de doelen die we willen bereiken.