

Regioraad

Regionale Cliëntenraad

AS
VZ

MIDDEN HOLLAND



Jaarverslag 2022

Midden Holland

2022

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Regioraad Midden Holland van ASVZ.

De Regioraad is een medezeggenschapsorgaan. De raad bestaat uit ouders en/of verwanten van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen.

Regioraad Midden Holland vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de regio Midden Holland (rondom Rotterdam, Gouda, Nieuwerkerk a/d IJssel, Voorschot, Capelle a/d IJssel, Moordrecht, Bodegraven en Waddinxveen).

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënten te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, die de sectormanagers invullen en die in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad worden besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen 6 keer per jaar bij elkaar om te overleggen.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban.

De achterban zijn buiten de verwanten van de cliënten, ook de cliënten zelf.

De volgende leden hadden zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie	
Dhr. Raymond Simons	Voorzitter	
Mevr. Paulien Rijkaart	Lid	Tot September
Mevr. Nickie Meesters	Lid	
Dhr. Gert Nap	Lid Vervangend Voorzitter	Vanaf Mei Vanaf November
Mevr. Jacqueline Stevens	Lid	Vanaf Mei
Dhr. Rob Berretty	Lid	Vanaf Juni
Mevr. Toni Langeveld	Lid	Vanaf Juni Tot Oktober
Mevr. Hannie Deen	Secretarieel ondersteuner	Tot April
Mevr. Diana Gort	Secretarieel ondersteuner	Vanaf April

Diana Gort: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901
Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht

2022

Na twee moeilijke corona-jaren konden we weer terugkeren naar een min of meer normale situatie. Na het vergaderen via de computer zaten we nu weer met elkaar rond de tafel. In 2022 mochten we nieuwe leden welkom heten maar er was helaas ook verloop. Het op sterkte houden van de Regioraad is ook nu nog een punt van aandacht. We hebben in 2022 ook een nieuw lid mogen benoemen tot vervangend voorzitter.

In 2022 hebben we een nieuw huishoudelijk reglement vastgesteld, voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Regioraden. In het huishoudelijk reglement zijn regels vastgelegd. Met deze regels weet iedereen welke afspraken gelden en hoe in bepaalde situaties gehandeld moet of mag worden.

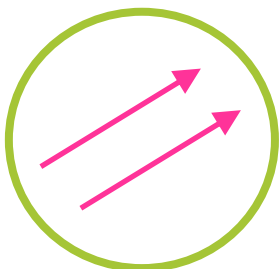
Omdat de voorzitter, volgens het reglement, lid is van de Centrale Cliëntenraad (CCR) kon informatie worden gedeeld en werden belangrijke zaken op de Centrale Cliëntenraad (CCR) agenda gezet. Een voorbeeld van een behaald succes van de Regioraad is de inzittendenverzekering bij vervoer in de eigen auto van medewerkers. Samen met de Raad van Bestuur hebben we in 2022 een oplossing gevonden.

We hebben Nieuwsbrieven gemaakt en deze voorzien van een nieuw fris jasje. De nieuwsbrieven zijn via de woningen gedeeld met de achterban.

Ook hebben we notulen van onze vergaderingen met de Sectorale Cliëntenraden (SCR) gedeeld. De nieuwsbrieven worden net als de jaarplannen en jaarverslagen op de website gedeeld.

Door Corona waren er naast de punten uit het jaarplan 2022 ook andere belangrijke vraagstukken die we met de managers hebben besproken. Het hoge ziekteverzuim en het opstarten van activiteiten voor cliënten zijn hier een voorbeeld van.

Wat waren de speerpunten voor het jaar 2022?



- Klimaatbeheersing
- Dagbesteding
- Seksualiteit
- Talentontwikkeling

▪ **Klimaatbeheersing**

Dit onderwerp is meermaals teruggekomen en besproken met de sectormanagers tijdens de Regioraadsvergaderingen.

▪ **Dagbesteding**

Dagbestedingslocaties bezoeken is een middel die ingezet wordt om goed op de hoogte te blijven. Ook zijn we elke Regioraadsbijeenkomst geïnformeerd via een vast opgesteld format “de managersmemo”, die de sectormanagers invullen en die in aanwezigheid van de een sectormanager tijdens een Regioraad worden besproken.

▪ **Seksualiteit**

Dit onderwerp is niet uitgediept in verband met te weinig leden. Ledenwerving blijft een aandachtspunt.

▪ **Talentontwikkeling**

Wat is talentontwikkeling?

Talentontwikkeling is wat je kan doen om je talenten en vaardigheden verder te ontwikkelen. Zodat je er nog beter in wordt.

Het volgen en meedenken aan het beleidsstuk: ‘Talentontwikkeling van cliënten’ . Dit jaar, in 2023, is er een Teamleider Talentontwikkeling aangesteld.

Tot slot!

Onderwerpen die voorbij kwamen:

- COVID stond nogal eens op de agenda
- Nieuwe verdeling sectoren/managers
- Volgen verbouw/nieuwbouw
- Voedingsbudget
- Nieuw elektronisch dossier
- Personele bezetting
- Medezeggenschapsdag
- Visiefestivaldagen

We sluiten 2022, met een positief gevoel af en we gaan aan de slag met de speerpunten in het Jaarplan 2023. Deze punten zijn verder uitgewerkt waarbij we nagedacht hebben over de doelen die we willen bereiken.