

**Regioraad**

Regionale Cliëntenraad

**AS**  
**VZ**

ROTTERDAM RIJNMOND



**Jaarverslag 2022**

**Regioraad Rotterdam Rijnmond**

**2022**

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Regioraad Rotterdam Rijnmond van ASVZ.

**De Regioraad** is een medezeggenschapsorgaan. De raad bestaat uit ouders en/of verwanten van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen.

Regioraad Rotterdam Rijnmond vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de regio Rotterdam Rijnmond (De Wielewaal en Lage Weide beiden in Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Hoogvliet, Rhoon, Poortugaal, Nieuwerkerk ad IJssel, Berkel en Rodenrijs ). De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënt te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en luisteren kritisch. Door middel van een “managers-memo” worden we geïnformeerd. Dit gaat via een vast opgesteld format, die de sectormanagers invullen en die in aanwezigheid van één van de sectormanagers tijdens de Regioraad worden besproken. De voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) en doet daarvan verslag. Leden komen 6 keer per jaar bij elkaar om te overleggen.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen en Sectorale Cliëntenraden (SCR) om zich een beeld te vormen wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban. De achterban zijn buiten de verwanten van de cliënten, ook de cliënten zelf.

De volgende leden hadden zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie	
Mevr. Nathalie Mooren	Voorzitter	
Dhr. Theo Meijer	Vervangend Voorzitter	
Mevr. Marjon Vreugdenhil	Lid	
Mevr. Margreet Mol	Lid	
Mevr. Mary Winterswijk	Lid	
Dhr. René Passé	Lid	
Dhr. Marcel van der Straaten	Lid	

Mevr. Belu Sharma	Lid	
Mevr. Liesbeth Daamen	Lid	
Mevr. Wil van der Linden	Lid	Tot Juli
Mevr. Jolanda Ruissen	Lid	Vanaf Juli
Mevr. Bertine Weeda	Secretarieel ondersteuner	Tot Mei
Mevr. Diana Gort	Secretarieel ondersteuner	Vanaf Mei

Diana Gort: dgort@asvz, telefonisch bereikbaar op: 06-20188901  
Adres: Postbus 121, 3060 AC Sliedrecht



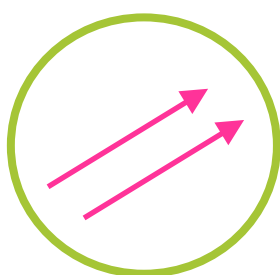
Na twee moeilijke corona-jaren konden we weer terugkeren naar een min of meer normale situatie. Na het vergaderen via de computer zaten we nu weer met elkaar rond de tafel. Ook in 2022 mochten we een nieuw lid welkom heten maar er was helaas ook verloop.

In 2022 hebben we een nieuw huishoudelijk reglement vastgesteld, voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Regioraden. In het huishoudelijk reglement zijn regels vastgelegd. Met deze regels weet iedereen welke afspraken gelden en hoe in bepaalde situaties gehandeld moet of mag worden.

De voorzitter is, volgens het reglement, lid van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Op deze manier werd de informatie gedeeld en de belangrijke zaken van de Centrale Cliëntenraad (CCR) op onze agenda gezet.

Door Corona waren er naast de punten uit het jaarplan 2022 ook andere belangrijke vraagstukken die we met de managers hebben besproken. Het hoge ziekteverzuim en het opstarten van activiteiten voor cliënten zijn hier een voorbeeld van.

### Wat waren de speerpunten / doelen voor het jaar 2022?



- Zolang de corona maatregelen voortduren telefonisch contact onderhouden met onze achterban door middel van het bellen van woningen en teamleiders.
- Sectorale Cliëntenraden (SCR) leden en Centrale Cliëntenraad (CCR) leden uitnodigen om de (digitale) vergaderingen van de Regioraad bij te wonen.
- Achterban informeren door middel van nieuwsbrieven.

- Betrokken blijven bij het onderwerp klimaatbeheersing/warmteprobleem op de locaties.
  - Onze werkgroepen indelen en verder uitwerken, (dit doel is afhankelijk van de corona ontwikkelingen en staat voorlopig op een laag pitje).
- **Zolang de corona maatregelen voortduren telefonisch contact onderhouden met onze achterban door middel van het bellen van woningen en teamleiders.**

Omdat er door Corona minder beperkingen waren hebben we woninglocaties kunnen bezoeken.

- **Sectorale Cliëntenraden (SCR) leden en Centrale Cliëntenraad (CCR) leden uitnodigen om de (digitale) vergaderingen van de Regioraad bij te wonen.**

In 2022 zijn alle Sectorale Cliëntenraden (SCR) in beeld gebracht. In 2023 gaan we dit onderwerp verder uitdiepen en zullen we de band met de Sectorale Cliëntenraden (SCR) versterken door aan te sluiten bij de vergaderingen en leden van de Sectorale Cliëntenraden (SCR) bij ons uit te nodigen.

- **Achterban informeren door middel van nieuwsbrieven.**

We hebben Nieuwsbrieven gemaakt en deze voorzien van een nieuw fris jasje. De nieuwsbrieven zijn via de woningen gedeeld met de achterban.

- **Betrokken blijven bij het onderwerp klimaatbeheersing/warmteprobleem op de locaties.**

Dit onderwerp is meermaals teruggekomen en besproken met de sectormanagers tijdens de Regioraadsvergaderingen.

- **Onze werkgroepen indelen en verder uitwerken (dit doel is afhankelijk van de corona ontwikkelingen en staat voorlopig op een laag pitje).**

Er is in het jaar 2022 een verdeling gemaakt tussen woningbezoeken en dagbestedingen bezoeken.

### **Tot slot!**

We hebben aan het einde van het jaar 2022 een inventarisatie onder de leden van de Regioraad gehouden om belangrijke aandachtspunten in beeld te krijgen. Een aantal punten hebben we als speerpunt in het Jaarplan 2023 opgenomen. Speerpunten krijgen bijzondere aandacht en overige punten houden we aan en pakken we op als er voldoende tijd is.

We sluiten 2022, af en we gaan aan de slag met de speerpunten in het Jaarplan 2023. Deze punten zijn verder uitgewerkt waarbij we nagedacht hebben over de doelen die we willen bereiken.