



## Jaarverslag Centrale cliëntenraad 2022



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Centrale Cliëntenraad van ASVZ. De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft een intensief contact met de Raad van Bestuur en vergaderen op regelmatige basis samen. Twee keer per jaar wordt er met de Raad van Toezicht vergaderd. De CCR heeft in 2022 een aantal instemmingen verleend en adviezen gegeven aan de Raad van Bestuur. Bij de besluiten die de CCR neemt, gaat de CCR altijd uit van een optimale zorg en leefomgeving voor alle cliënten van ASVZ. De CCR bestaat sinds 2022 uit één raad. In deze raad vergaderen cliënten en verwanten samen.

Er zijn meer dan 15 sectorale cliëntenraden met cliënten (SCR), en 5 regionaden met ouders en verwanten. De voorzitters van de regionaden zijn volgens het huishoudelijk reglement automatisch lid van de CCR. De sectorale cliënten raden en de regionaden treden op als advies orgaan voor de sectormanagers. De sectormanagers sluiten bij elke vergadering aan.

Per woonvoorziening of dagbesteding is er ook een lokale cliëntenraad met cliënten (LCR). De LCR overlegt met de teamleider.

## Leden CCR 2022

Cees van der Vlist, voorzitter  
Yvette de Leeuw van Weenen, vervangend voorzitter  
Hans Bax, lid  
Nathalie Mooren, regio Rotterdam Rijnmond  
Raymond Simons, regio Midden Holland  
Kees de Bruine, regio Waardenland  
Cees van der Linde, regio Merwebolder  
Vacant, regio Brabant  
Esther Bijkerk, lid  
Marvin Manse, lid  
Iris Schoel, lid  
MP, lid  
Bert Moerkerken, lid  
Tjeerd van de Koppel, lid

Coach cliënten, Bertina Spelt, vanaf november 2022 Joris van Schilt  
Ambtelijk secretaris, Bertine Weeda

## **Speerpunten CCR 2022**

De CCR heeft een aantal speerpunten voor 2022 opgesteld.

In het kader van één CCR en de WMCZ 2018 en het vastleggen van de samenwerking was een van de speerpunten een nieuw huishoudelijk reglement opstellen. Het nieuwe huishoudelijk reglement is op 5 september 2022 door de CCR definitief vastgesteld.

Een belangrijk speerpunt van 2022 was het meer in eigen kracht zetten van de cliënten binnen de CCR. We hebben de coaching en ondersteuning geprofessionaliseerd door te zorgen dat de instemmings- en adviesvragen in eenvoudige taal naar de cliënten gaat. Ook hebben we de ontstane vacature van coach cliënten kunnen invullen.

De CCR had als doel dit jaar minimaal 1 ongevraagd advies in te dienen bij de Raad van Bestuur. We hebben 2 ongevraagde adviezen ingediend:

- Verhogen voedingsbudget
- Uniformering kosten inloop voorzieningen ASVZ

We hadden ook als speerpunt om een brandoefening te houden tijdens een CCR vergadering. Deze heeft helaas nog niet plaats gevonden. We kijken of we dat in 2023 kunnen doen.

## **Professionaliseren medezeggenschap**

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de medezeggenschap te professionaliseren. We zijn gestart met als één raad vergaderen. Er is gekeken naar mogelijkheden om het vergaderen ook voor de cliënten beter te faciliteren. In december 2022 hebben we met elkaar ingestemd met een pilot overdag vergaderen. Deze pilot start op 1 januari 2023,

## **Personele bezetting CCR**

In 2022 hebben er een aantal personele wijzigingen plaats gevonden:

- Coach cliënten, tijdelijk heeft Bertina Spelt deze functie waargenomen, in november 2022 is Joris van Schilt gestart als coach.
- Cees van der Vlist is op 01/01/2023 gestart als onafhankelijk voorzitter
- Cees van der Linde is gestart als voorzitter van de Regioraad Merwebolder
- Steven Boussen, vervangend voorzitter, is gestopt.
- Yvette de Leeuw van Weenen is gekozen als vervangend voorzitter
- Hans Bax heeft afscheid genomen als lid van de CCR

## **De CCR heeft gewerkt aan:**

### **Adviezen**

- Advies inzake Begroting ASVZ 2023
- Advies inzake Logistiek
- Advies inzake ontvlechting Carantegroep
- Advies inzake profielschets lid Raad van Toezicht
- Advies inzake van Oldenbarneveld hoeve
- Advies inzake Elektronisch cliënten dossier ( ECD)
- Advies inzake functionaris Wet Zorg en Dwang ( WZD)

### **Instemmingsverzoeken**

- Aangepast beleid gezinshuizen

- Beleid Logging & Controle van systemen met gezondheidsgegevens
  - gedragscode
  - Huisregels cliënten
  - Verlenging Pilot 'cliënten melden incidenten'
  - Aangepaste Richtlijn suïcidepreventie
- 
- Voorstel inzake uniformering bekostiging van de inloop op voorzieningen ASVZ

### **Aandachtspunten van de CCR naar de RvB**

De zorg over het tekort aan personeel is regelmatig door de CCR bij de Raad van Bestuur aan de orde gebracht.

We hebben geadviseerd om de kwaliteit van de ICT/netwerken binnen ASVZ kritisch te bekijken. Veel cliënten ervaren de kwaliteit van de netwerken als onvoldoende. De Raad van Bestuur neemt de klachten serieus en heeft ICT/netwerken als speerpunt voor het jaar 2023 opgenomen

### **Successen van de CCR**

Ons grootste succes is zeker dat we van twee deelraden één raad hebben gemaakt. Dit was het eerste jaar van gezamenlijk ( verwanten, cliënten) vergaderen. Het was even wennen, maar we vonden het allemaal een pluspunt. Het was ook fijn dat we na twee jaar corona, weer fysiek konden vergaderen.

Naast alle instemmings- en adviesvragen heeft de CCR ook een aantal adviezen naar de Raad van Bestuur gestuurd. Een van deze adviezen betrof het voedingsbudget. De CCR heeft geadviseerd de budgetten aan te passen naar de prijsstijgingen volgens de NIBUD normen. Er is ook geadviseerd het budget aan te vullen met een bedrag voor begeleiders die mee eten op de groep. De CCR vindt het heel fijn dat de Raad van Bestuur dit advies heeft overgenomen. We zijn ook blij dat de Raad van Bestuur ons voorstel voor budget voor het gezamenlijk bijeenkomen op de inloopvoorzieningen, heeft overgenomen.

Een ander succes is dat de cliënten uit de CCR vaak betrokken zijn geweest bij sollicitatie gesprekken met kandidaat Sectormanagers. Deze inbreng van de CCR heeft zeker bijgedragen aan de kwaliteit van het besluitvormingsproces.