



**SAMENVATTING VAN HET OVERLEG MET
GROEPSVERTEGENWOORDIGERS EN SECTORMANAGERS
D.D. 17 april 2023**

Aanwezig: Bestuursleden FVV, sectormanagers) en groepsvertegenwoordigers
Verslaglegging: Secretaresse FVV

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.
De agendapunten worden voorgelegd en er zijn verder geen extra punten.

2. Vorige vergadering

Mobiele tandzorg

De mobiele bus met tandzorg is erg positief ervaren. De preventieve mondzorg wordt uitgebreid. Er volgt ook nog een pilot met tandartsbus vanuit dezelfde organisatie. De vraag wordt gesteld of zij gespecialiseerd zijn in de doelgroep. Johan geeft aan dat zij kundig zijn.

ITT (betreft o.a. tv kastjes).

Het blijkt dat er vooral problemen ontstaan, waar koperen bekabeling ligt. Dit is vooral in de buitenwoningen. Op het terrein ligt overal glasvezel. In de wijk zijn we afhankelijk van derden. In Oisterwijk ligt de glasvezelkabel voor de voordeur, maar is niet doorgetrokken bij iedereen.

Visie Festival

Het Visie Festival zal in september 2024 in Udenhout plaatsvinden.

Diversen

- Zorgpersoneel gaat meer meedraaien op de dagbesteding. Ook bij regulier. Doordat de groepsleiding meer meegaat naar de dagbesteding, kunnen er grotere contracten aan groepsleiding worden aangeboden. Zo ontstaat ook meer het in elkaar vlechten van zorg en dagbesteding. Daarmee moet wel rekening gehouden worden met de expertise van beide beroepsgroepen.
- Het zwembad was open na reparatie, maar is na een week weer gesloten vanwege personeelstekort (geen gecertificeerde leiding).
- De opmerking wordt gemaakt waarom er bijvoorbeeld geen crèche geopend wordt voor het personeel? Het faciliteren van een kinderdagverblijf brengt veel kosten met zich mee, draagt een risico met zich mee en ASVZ heeft hierin geen ervaring/kennis. En er is voldoende aanbod in de directe omgeving.

3. ASVZ-zaken op MT-niveau:

Verbouwing kapel

De start voor aanvang van verbouwing kapel staat nu op 3^e kwartaal 2023. Vanwege de monumentencommissie, die opmerkingen heeft over de verbouwing, is de start verlaat. Momenteel is er nog een gesprek gaande betreffende de toegevoegde waarde om ramen te plaatsen, waar de foyer zat.

ONS Cliëntensysteem

De overgang naar het nieuwe cliëntensysteem zijn redelijk tot goed verlopen op een aantal details en gewenningsproblemen na.

In juni staat Caren (gedeelte van ONS voor ouders/verwanten) voor ouders/verwanten open met als opmerking dat cliënt hier goedkeuring voor moet geven, wie er in zijn/haar systeem mag.

Sectormanagers

De opvolgers voor sectormanagers, die van hun pensioen gaan genieten, zijn bekend. Zij zijn ervaren managers en bekend met de locatie Udenhout.

Personeelstekort

Binnen Management en Organisatie (personeelszaken) is er continu aandacht voor het aantrekken van personeel door o.a. wervingscampagnes.

Kortdurend verzuim van leiding wordt zelf opgelost. Bij langdurig verzuim wil ASVZ liever geen ZZP'ers aantrekken.

Het blijft toch ook een wisselwerking dat er bij "concurrerende organisaties" personeel wordt weggekaapt en vica versa.

Cashless

ASVZ wil geen cash geld meer op de woningen voor betalingen van o.a. boodschappen.

Daarvoor is gekozen om cashless te gaan en streven ernaar om dit 1 juli a.s. in te laten gaan. Dit betekent dat alle betalingen direct geregistreerd worden en de n bonnen digitaal verwerkt worden. Dit scheelt veel werk.

Als een cliënt (of personeelslid) naar de winkel gaat en wil betalen, dan kan dit met de wisselkaart, waar voldoende geld op staat, om deze boodschappen te doen.

Het blijft lastig voor cliënten, die zakgeld (contant) ontvangen via ouders/verwanten. Dat wordt dan volledig voor risico van verwanten-clieënten en niet voor ASVZ.

Petrusgebouw

Het Petrusgebouw (vlak bij de kerk) is door het bisdom aangeboden om aan te kopen door ASVZ. Zij hebben dit in beginsel gekocht en momenteel zijn er gesprekken gaande met de gemeente, wat de mogelijkheden zijn voor dit gebouw. Gedacht wordt aan bewoning voor ca. 14 cliënten en aan de zijkant eventueel dagbesteding. Plannen zijn nog niet concreet.

4. Gesprekken met groepsvertegenwoordigers:

Bij bijna alle woningen komt het personeelstekort en -wisselingen van personeel aan bod.

Ook bij overlijden van cliënten geeft het vaak onrust, zodra er nieuwe bewoners op de groep komen wonen.

Verder wordt er gesproken over het elkaar weer ontmoeten na de coronaperiode.

Afgelopen zomer waren de temperaturen in de slaapkamers 30 graden. Volgens de sectormanager is de oplossing niet de klimaatbeheersing, maar het opleiden van groepsleiding hoe zij de warmte buiten kunnen houden.

In woningen ouder dan 10 jaar is nog geen klimaatbeheersing aanwezig. Dit is een grote investering. Binnenkort worden er bij alle woningen horren geleverd, zodat in de ochtend en avond de ramen open gezet kunnen worden.

Een groep heeft problemen om rond te komen van het voedingsbudget. Hier wonen vooral jongvolwassenen. Als extra budget nodig is, kan dit worden aangevraagd bij de desbetreffende sectormanager.

Diverse groepen zijn op vakantie geweest of plannen dit nog in.

Het team van een groep waar meer zorg aanwezig is, gaat deze groep meer te promoten, omdat er verkeerde inzichten bestaan bij ouders/verwanten over deze woning (waar zeer intensieve zorg wordt gegeven en er een dagbeleving is). Gedacht wordt dat op deze woning cliënten binnen afzienbare tijd overlijden. Meer voorlichting en een themabijeenkomst zou dit vooroordeel moeten verminderen.

Op een woning is een Blue Tooth Speaker is aangeschaft en wordt gebruikt om samen met cliënten bewust te kiezen voor muziek op bepaalde momenten. Bijvoorbeeld gezelligheid tijdens het koken of een fijn achtergrondmuziekje tijdens een één op één gesprek. Dit wordt door medewerkers en bewoners erg gewaardeerd. Regelmatig worden spellen geleend zoals bijvoorbeeld de Tovertafel of het Sta Op Spel. Hiermee wil men de cliënten activeren om wat meer samen te doen en om meer te bewegen.

Al geruime tijd zijn de mogelijkheden om binnen ASVZ te sporten heel beperkt. Er is niet genoeg plaats in de bestaande fitness groepen of niet genoeg personeel om nieuwe groepen te begeleiden. Het zwembad is gedurende een behoorlijke tijd gesloten geweest i.v.m. reparatie maar zwemmen was daarna ook niet mogelijk omdat de zwemleiding niet aanwezig was. Wat de omstandigheden ook zijn er is te weinig continuïteit bij de sportfaciliteiten. Hiervoor dient aandacht voor te zijn binnen ASVZ.

Sporten is voor een goede gezondheid een "must". Het mag geen ondergeschoven kindje zijn. Opmerking vanuit de teamleiding. De bewonersdag is vrij kort van tevoren aangekondigd. Het is moeilijk om een reeds ingevuld rooster te wijzigen. Uitgangspunt van de bewonersdag is dat de bewoners zelf mogen kiezen waar ze aan deelnemen. In de praktijk kan het dus zijn dat 10 bewoners naar 10 verschillende activiteiten gaan en dat er dus ook 10 begeleiders nodig zijn. Dit is lastig om op korte termijn te organiseren.

5. Bespreken impact cliënten op personeelsverloop

Dit blijft een punt van aandacht voor ASVZ. De verwachting personeel te werven voor 2024/2025 is niet rooskleurig. Het blijft lastig om personeel te boeien en te binden.

De VGN blijft het probleem aankaarten bij de overheid. De verwachting is dat op termijn de salarissen opgewaardeerd worden.

Binnen ASVZ wordt personeel intern opgeleid en daarna afgesloten met een landelijk examen.

Omdat de visie van andere zorgorganisaties niet hetzelfde is, werkt ASVZ hierom niet samen.

ZZP'er is op termijn niet aantrekkelijk en vanuit ASVZ wordt getracht geen ZZP'ers in te schakelen. Dit kan opgevangen worden door een pool van extra personeel op te zetten.

Ook waarderen van personeel, gevoel geven dat ze ertoe doen. En extra ondersteuning door bijv. het steunfonds wat is opgericht voor medewerkers die in financiële problemen zitten door de hoge energiekosten.

Daarnaast moet het imago van de zorg positief worden weergegeven o.a. via social media bij ASVZ. Filmpjes plaatsen van medewerkers, die werken bij ASVZ of in dienst komen. Positief imago van ASVZ naar buiten brengen, waardoor je graag voor ons zou willen werken.

Ook leveren Regioraad en familievereniging bijdrage in de organisatie door aandacht te vragen voor het personeelstekort via diverse kanalen.

De populatie binnen ASVZ Udenhout verandert, meer LVB'ers met gedragsproblemen. Hierdoor moeten ook andere mogelijkheden bekeken worden voor de toekomst.

6. Sluiting:

De voorzitter dankt iedereen voor zijn en inbreng en sluit de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op **maandag 2 oktober 2023**