

**Regioraad**

Regionale Cliëntenraad

**AS  
VZ**

Rotterdam Rijnmond



**Jaarplan 2023**

**Regioraad Rotterdam Rijnmond**

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2023 van de Regioraad Rotterdam Rijnmond van ASVZ.

**De Regioraad** is een medezeggenschapsorgaan die bestaat uit vertegenwoordigers (verwanten / ouders) van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen. Regioraad Rotterdam Rijnmond vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties van de regio Rotterdam Rijnmond (De Wielewaal en Lage Weide beiden in Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Hoogvliet, Rhoon, Poortugaal, Nieuwerkerk ad IJssel).

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënt te behartigen.

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en de voorzitter van de Regioraad heeft zitting in de CCR. Leden komen 6 keer per jaar bij elkaar om te overleggen.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen om zich een beeld te vormen wat er speelt, en om contact te onderhouden met de achterban: de cliënten.

De volgende leden hebben zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie
Vacant	Voorzitter
Mevr. Marjon Vreugdenhil	Vervangend Voorzitter
Mevr. Jolanda Ruissen	Lid
Dhr. René Passé	Lid
Dhr. Marcel van der Straaten	Lid

▪ **Nieuwe leden zijn nog steeds welkom.**

De raad wordt ondersteund door Diana Gort  
email: [dgort@asvz.nl](mailto:dgort@asvz.nl), telefonisch bereikbaar op: 06-20188901.

## Speerpunten voor 2023

- Warmteklimaatbeheersing
- Medezeggenschap professionaliseren
- Schoonmaak
  
- **Warmteklimaatbeheersing**
  - Achtergrond:
    - Vanuit individuele waarnemingen op verschillende woningen is door raadsleden geconstateerd dat gedurende warme zomerdagen, de temperatuur in een woning, dan wel specifieke kamer, tot boven de 35 graden kan stijgen. Beheersmaatregelen worden niet of onvoldoende waargenomen. Dit wordt op individueel niveau gezien als een zorgwekkende ontwikkeling, zeker gezien de maatschappelijke verwachting dat de zomers vanwege de klimaatverandering, warmer gaan worden.
  - Doel:
    - Gedurende 2023 heeft de Regioraad zich een beeld gevormd in welke mate deze hoge temperatuur een generiek probleem is voor de woningen en locaties binnen de regio of dat het meer beperkt is tot specifieke woningen (bijvoorbeeld vanwege bouw, ligging en of zonwerende faciliteiten of het gebrek daaraan).
    - Inzicht in welke mate vanuit de overheid richtlijnen, dan wel verplichtingen voorschrijft ten aanzien van warmtebeheersing boven bepaalde temperaturen voor deze doelgroep.
  - Uitvoering:
    - Professionals, zoals medewerker/manager van Facilitair, uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
    - Leden zullen het onderwerp warmteklimaatbeheersing meenemen wanneer ze de woningen/locaties gaan bezoeken.
  
- **Medezeggenschap professionaliseren**

Verbeteren van de verbinding met de achterban (Sectorale Cliëntenraden (SCR), ouders/verwanten).

  - Achtergrond:
    - Door Corona is het fysieke contact tussen de Sectorale Cliëntenraden en ouders/verwanten minder geworden.
    - Er is gebleken dat de post (digitaal en/of fysiek per brievenpost) die gestuurd wordt naar de ouders/verwanten vaak niet aankomt. In verband met de privacywet zijn de teamleiders en sectormanagers nodig voor verspreiding.

- Doel:
  - Aan het eind van 2023 heeft de Regioraad een directe verbinding met alle Sectorale Cliënten Raden die binnen de regio actief zijn.
  - Het zodanig verbeteren van de informatiestroom van de Regioraden naar de verwanten, zodat dat ouders en verwanten tijdig de juiste informatie krijgen over onze ontwikkelingen binnen de organisatie. Samen met de teamleiders en sectormanagers tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.
  
- Uitvoering:
  - Leden (zowel coaches al leden) van de Sectorale Cliënten Raad uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
  - Leden van de Regioraad sluiten na goedkeuring aan bij de Sectorale Cliënten Raad.
  - Notulen uitwisselen tussen de Sectorale Cliëntenraden en Regioraden en ook andersom.
  - Achterhalen waar de digitale informatiestroom en briefwisseling naar de ouders/verwanten niet goed gaat. De teamleiders en sectormanagers hierbij betrekken. Samen tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.
  
- **Schoonmaak**
  - Achtergrond:
    - Aangezien er op dit moment onvoldoende kennis is binnen de raad met betrekking tot schoonmaak werkzaamheden van woningen en/of locaties, zal 2023 gebruikt worden om verdieping te krijgen in deze materie zodat gefundeerd een mening gevormd kan worden met betrekking tot de huidige manier van schoonmaken
  
  - Doel:
    - Eind 2023 heeft de Regioraad zich een beeld gevormd over het proces rondom schoonmaken. Dat bestaat uit inzicht hebben over de schoonmaaknorm waartegen het externe bedrijf de schoonmaakwerkzaamheden heeft aangenomen en aan dient te voldoen en op welke wijze er vanuit ASVZ monitoring en opvolging bij onvoldoende resultaat plaats vindt.

- Uitvoering:
  - Professionals, zoals medewerker/manager van Facilitair, uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.  
De informatie uit de bezoeken aan woningen of dagbehandelingsgroepen verzamelen, waarbij helder is hoe cliënten, ouders of verwanten kenbaar kunnen maken wanneer in hun ogen de schoonmaak als onvoldoende ervaren wordt.