

**Regioraad**

Regionale Cliëntenraad

**AS**  
**VZ**

WAARDENLAND



**Jaarplan 2023**

**Regioraad Waardenland**

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2023 van de Regioraad Waardenland van ASVZ.

**De Regioraad** is een medezeggenschapsorgaan die bestaat uit vertegenwoordigers van verwanten / ouders van cliënten binnen één van de woonvoorzieningen en/of dagbestedingen van ASVZ. Bij medezeggenschap gaat het over meedenken, meepraten en meebeslissen. Regioraad Waardenland vertegenwoordigt de cliënten van alle woon- en dagbestedingslocaties uit Bleskensgraaf, Dordrecht, Giessenburg, Gorinchem, Leerdam, Alblasterdam en de buitenlocaties van Sliedrecht.

De Regioraad heeft als doel de belangen van de cliënt te behartigen

De leden van de Regioraad praten met de sectormanager, geven advies en de voorzitter heeft zitting in de CCR. Leden komen 6 keer per jaar bij elkaar om te overleggen.

In het Regioraadoverleg worden zaken en ontwikkelingen besproken die binnen de regio spelen. De Raad heeft aandacht voor de zorg en het woon- en het leefklimaat van de cliënten. De leden van de Regioraad bezoeken regelmatig woningen en dagbestedingsgroepen om zich een beeld te vormen wat er speelt en om contact te onderhouden met de achterban: de cliënten.

De volgende leden hebben zitting in de raad:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie
Dhr. Kees de Bruine	Voorzitter
Vacant	Vervangend Voorzitter
Dhr. Lies Hoogendoorn.	Lid
Mevr. Marjo de Bot	Lid
Mevr. Tonnie Goes	Lid
Mevr. Petra Kalkman	Lid

▪ **Nieuwe leden zijn nog steeds welkom.**

De raad wordt ondersteund door Diana Gort  
email: [dgort@asvz.nl](mailto:dgort@asvz.nl), telefonisch bereikbaar op: 06-20188901.

## **Regioraden Waardenland en Merwebolder: gezamenlijke speerpunten 2023.**

Omdat beide raden regelmatig samenwerken kiezen we voor gezamenlijke speerpunten. Zo kunnen we krachten bundelen als we punten oppakken. Uit een inventarisatie van belangrijke aandachtspunten bij beide raden komen genoemde speerpunten naar voren.

De hieronder genoemde punten, de speerpunten, geven wij volgend jaar extra aandacht. We laten ons informeren door ASVZ medewerkers en gaan ook in gesprek met cliënten. Dit doen we tijdens onze bezoeken aan woningen, dagbestedingen en Sectorale Cliëntenraden (SCR). We kunnen ook vragen stellen aan de managers, die bij onze vergaderingen aanwezig zijn. Als we verbeterpunten zien dan zullen we die aan de orde stellen.

### **Speerpunten voor 2023**

- Vrije tijd
- Ondersteuning
- Medezeggenschap
  
- **Vrije tijd**  
**Nagaan of de invulling aansluit op de wens van cliënten (uitjes, vakantie, activiteiten)**
  - Achtergrond:
    - Op dit moment heeft de raad onvoldoende in beeld hoe de invulling van vrije tijd, in samenspraak met cliënten, geregeld is.
  - Doel:
    - Beter inzicht krijgen in hoe de vrije tijd wordt ingevuld en of er knelpunten zijn, bijvoorbeeld door een tekort aan vrijwilligers.
  - Uitvoering:
    - De raad laat zich informeren over de activiteiten die door ASVZ worden georganiseerd en onderzoeken of er voor deze activiteiten (voldoende) interesse is.
    - De raad kijkt specifiek naar de wens van het op vakantie kunnen gaan.

**Digitaal meedoen onderzoeken. Kunnen cliënten optimaal gebruik maken van hedendaagse middelen (smart-tv, smart-telefoon, tablet, streaming etc.)**

- Achtergrond:
  - Uit een aantal waarnemingen en signalen die zijn binnengekomen denkt de raad dat het huidige ITT-beleid van ASVZ niet altijd aansluit op de wens van de cliënt. Verder horen wij dat de onderliggende techniek (de digitale snelweg) een knelpunt is. Het gevolg is dat er eigen oplossingen worden gezocht waardoor de ondersteuning in het gebruik door ASVZ niet of minder goed mogelijk is.
- Doel:
  - Inventariseren en aanbevelingen doen om tot aanpassing en optimalisatie van het ITT-beleid te komen, waarbij aan de vraag van cliënten wordt voldaan. Het moet duidelijk zijn wat de eigen verantwoordelijkheid van de client is, al dan niet met ondersteuning van ouder/verwant of vrijwilliger.
- Uitvoering:
  - De raad gaat in gesprek met cliënten en personeel over knelpunten en inventariseren wat de wens van de cliënten is. We doen dit bij onze bezoeken aan woningen. We maken daarbij gebruik van een vragenlijst. De bevindingen zullen we met managers bespreken en inbrengen bij de CCR.
- **Ondersteuning:  
Het versterken van de ITT infrastructuur en de overstap op andere systemen volgen.**
  - Achtergrond:
    - ASVZ neemt zelf de regie over de ICT, de digitale ondersteuning en infrastructuur van de organisatie en de client. Dit is nodig door de ontvlechting van Carante Groep. De realisatie is complex en omvat meerde applicaties en zal zeker tot en met 2024 duren.
  - Doel:
    - De digitale infrastructuur en ondersteuning wordt beter en sluit aan op de behoefte van ASVZ, de organisatie en cliënten.
  - Uitvoering:
    - We volgen de uitvoering van het Digitaal op Koers programma. In 2023 heeft de invoering van het nieuwe elektronisch cliënten dossier (ECD) specifiek onze aandacht. Onze bevindingen zullen we inbrengen bij de CCR. We zien meerwaarde in het instellen van een werkgroep voor alle Regioraden om tot een advies te komen.

▪ **Medezeggenschap**

Uitbreiden en versterken/ Verbeteren van de verbinding met de achterban (Sectorale Cliëntenraden (SCR), ouders/verwanten).

- Achtergrond:
  - Door Corona is het fysieke contact tussen de Sectorale Cliëntenraden en ouders/verwanten minder geworden.
  - Er is gebleken dat de post (digitaal en/of fysiek per brievenpost) die gestuurd wordt naar de ouders/verwanten vaak niet aankomt. In verband met de privacywet zijn de teamleiders en sectormanagers nodig voor verspreiding.
  - Het zodanig verbeteren van de informatiestroom van de Regioraden naar de verwanten, zodat dat ouders en verwanten tijdig de juiste informatie krijgen over onze ontwikkelingen binnen de organisatie. Samen met de teamleiders en sectormanagers tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.
- Uitvoering:
  - Leden (zowel coaches al leden) van de Sectorale Cliënten Raad uitnodigen om een Regioraadsvergadering (deels of volledig) bij te wonen.
  - Leden van de Regioraad sluiten na goedkeuring aan bij de Sectorale Cliënten Raad.
  - Notulen uitwisselen tussen de Sectorale Cliëntenraden en Regioraden en ook andersom.
  - Achterhalen waar de digitale informatiestroom en briefwisseling naar de ouders/verwanten niet goed gaat. De teamleiders en sectormanagers hierbij betrekken. Samen tot een plan van aanpak komen met advies hoe dit praktisch te maken.

**Versterken van de Regioraad**

- Achtergrond:
  - In 2022 is er een nieuw huishoudelijk reglement voor de Regioraden vastgesteld. In dit reglement worden praktische zaken benoemd, zoals de samenstelling en functies.
  - Ook is de taak van de Regioraad benoemd.
- Doel:
  - Het voortbestaan van de Regioraad waarborgen en het optimaal functioneren mogelijk maken.
- Uitvoering:
  - Leden werven. Dit is nodig omdat we regelmatig verloop zien en er een maximale zittingstermijn is.