



**NOTULEN VAN HET OVERLEG MET
GROEPSVERTEGENWOORDIGERS EN SECTORMANAGERS
D.D. 10 oktober 2022**

Aanwezig:	Bestuursleden FVV, sectormanagers, coach ouders/verwanten, groepsvertegenwoordigers
Afwezig:	Diverse sectormanagers, bestuursleden FVV en groepsvertegenwoordigers
Verslaglegging:	secretaresse

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

De agendapunten worden voorgelegd en er zijn verder geen extra punten.

Voorafgaand aan de vergadering stellen de aanwezige, nieuwe sectormanagers, nieuwe coach ouders/verwanten en groepsvertegenwoordiger

2. Notulen vorige vergadering d.d. 28 maart 2022

Mobiele tandzorg

De pilot tandverzorging met de mobiele wagen op het terrein met de mondhygiëniste wordt positief ontvangen. Er doen nu ca. 10/15 woningen mee. Zodra de pilot is beëindigd, zullen alle woningen hiervan gebruik kunnen maken. In principe is het de bedoeling dat bezoek aan de tandarts gewoon bij de tandarts in het dorp plaatsvindt, maar bij noodzaak zou bezoek van de mondhygiëniste ook uitgebreid kunnen worden met een tandarts.

De mondhygiëniste geeft ook informatie over poetsinstructies zowel aan cliënten als personeel voor cliënten, die dit niet zelf kunnen doen.

ITT (betreft o.a. tv kastjes).

Deze kastjes blijven klachten geven met verbinding met internet.

ASVZ blijft dit onder de aandacht brengen bij de leverancier.

Nieuw ECD (Elektronisch Cliënten Dossier)

Dit systeem gaat 1 april 2023 live i.p.v. de gepubliceerde datum van 1 januari 2023. Dit in verband met het samenvallen van de ontvlechting van de Carante Groep.

Kennismaking nieuwe voorzitter CCR

Tijdens het overleg bestuur FVV en OVV is er ook kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter.

Tijdens dit overleg is onder andere gesproken over:

- De toekomstige transitie gehandicaptenzorg,
- Uitbreiding van contracten personeel (een minder strengere scheiding tussen zorg en dagbesteding) - Hoe kunnen de beroepen in de gezondheidszorg een positiever imago krijgen.
- Het energieverbruik en de stijgende kosten hiervan. ASVZ heeft momenteel nog een contract voor 2 jaar.

- De coronabesmettingen op o.a. De Merwebolder nemen weer toe.
- Visie Festival. Het festival was groot van opzet en is zeker bij personeel goed ontvangen. Enkele leden van het bestuur hebben de lezing van Petri Embregts van Tilburg University over familienetwerk bijgewoond. Dit was zeker de moeite waard. Hiervan is een video gemaakt. Wellicht een idee om haar tijdens de ALV uit te nodigen of de film te tonen.

Verder zijn er geen opmerkingen of aanvullingen op de notulen van 28 maart jl.

De secretaresse zal het overzicht van de indeling sectormanagers meesturen met de notulen.

3. ASVZ-zaken op MT-niveau:

Aanvulling op:

Coronabesmettingen:

Momenteel zijn bewoners van 1 woning binnen Udenhout allen besmet en in quarantaine. Per woning/cliënt wordt steeds de situatie bekeken wat de maatregelen zullen zijn. Voor zover nu bekend zullen alle cliënten (die hiervoor toestemming hebben gegeven) op 27 oktober a.s. gevaccineerd worden.

Een groepsvertegenwoordiger merkt op dat dit niet erg laat is en dat er ook steeds kruisbestuiving is tussen woning en dagbesteding.

Indien cliënten op de groep moeten blijven vanwege besmetting, wordt daar adhoc personeel voor ingezet, zodat er overdag bezetting is op de desbetreffende woning.

Verbouwing kapel

De aanpassing van de kapel is uitgesteld naar het derde kwartaal 2023. Dit vanwege opmerkingen welstands- en monumentencommissie, die weer opnieuw bekeken moeten worden.

Halsteren: Ontwikkelingen en plannen voor nieuwe huisvesting in Halsteren. Voorkeur gaat uit naar studio's. Locatie Halsteren ASVZ ligt op een groot terrein met diverse organisaties zoals ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg etc.

De aanwezige nieuwe sectormanagers en coach ouders/verwanten stellen zich nu wat uitgebreider voor.

Daarna kwam ook nog de zorg van ouders/verwanten over de kwaliteit van personeel aan bod. Ondersteunend personeel is nog wel beschikbaar, geschoolde Pb'ers en teamleiders is veel moeilijker om te werven. Het beroep om in de zorg te werken staat niet zo hoog aangeschreven.

Momenteel is er een tendens gaande dat zorgpersoneel met cliënten intensief meegaan naar de dagbesteding, zodat er meer uren achter elkaar gemaakt kunnen worden.

De opmerking wordt geplaatst of teamleiders of Pb'ers tijdelijk niet vrijgesteld kunnen worden van de dagelijkse verzorging van de cliënten en meer andere taken op zich nemen. Ger-Anne geeft aan dat de visie van ASVZ is dat teamleiders ook mee moeten draaien met de verzorging. Een andere opmerking, die gemaakt wordt, is dat er zoveel kennis over cliënten verdwijnt door alle wisselingen. Geen continuïteit.

Het werven van personeel gebeurt door:

- Campagne/advertenties
- Recruiters

- Ambassadeurs
- Stage-plekken

Belangrijk is om de visie van ASVZ uit te dragen zoals Triple C. Deze ideeën overbrengen op derden buiten de organisatie, maar er wel voor zorgdragen dat personeel niet naar de “concurrent” gaat.

4. Gesprekken met groepsvertegenwoordigers:

In de gesprekken met de groepsvertegenwoordigers komt vooral de bezorgdheid om goed geschoold personeel naar voren en de vele wisselingen van personeel op de woning.

Een groepsvertegenwoordiger ervaart het als een gemis, dat er geen continuïteit qua personeel is en dat hierdoor veel kennis van cliënten en zaken m.b.t. de woning verloren gaat.

Op diverse woningen is nieuw meubilair aangeschaft. De cliënten zijn betrokken bij het uitzoeken van het meubilair, ook rekening gehouden met zitcomfort en dat het er huiselijk uitziet. Bij een woning zijn opmerkingen door ouders/verwanten gemaakt over de keuze van het meubilair.

Van diverse ouders/verwanten komt de vraag of bezoek/vrienden cliënten mogen mee-eten en wat hierover is afgesproken.

En of het b.v. bekend is bij cliënten voor wie er tijdens het avondeten een extra bord wordt neergezet. De teamleider dient hierover duidelijke afspraken over te maken binnen zijn/haar woning.

Is er een beleid m.b.t. huisdieren? Nee hier is geen beleid over. Cliënten beslissen samen over dit soort zaken. Sommige ouders/verwanten geven aan dat ze dit niet hygiënisch vinden.

Cliënten gaan zich meer zorgen maken over corona en wat daar weer de gevolgen van zijn.

Een poetsmoment in de woning heeft de contacten tussen ouders/verwanten versterkt. Soms is het weer opstarten van een dialoogdiner ook weer een moment om contacten tussen verwanten te bevorderen.

Vraag wordt gesteld of een groepsvertegenwoordiger mag deelnemen aan een teamoverleg. Bij elke woning is dit anders geregeld. Het beste is om het voor te leggen aan de teamleider.

Bij een woning zijn problemen m.b.t. het uitlezen/horen tijdens de nacht. Omdat de deuren niet goed afsluiten, werkt het systeem niet zoals het zou moeten doen. Daar is contact over met de nachtzorg.

Op Youtube staat een filmpje over de nachtzorg <https://www.youtube.com/watch?v=dDa2plzJ-cY>
Ook zal er in 2023 rondleidingen gegeven gaan worden hoe het systeem bij Vincentius werkt.

Klacht over het zwemmen: personeel waarbij de autorisatie/bevoegdheid om mee te gaan zwemmen als begeleider is verlopen, komen op een wachtlijst te staan. Wanneer ze aan de beurt zijn, is niet bekend. En ondertussen kan er hierdoor minder gebruik gemaakt worden van het zwembad, omdat er geen groepsleiding is, die hiervoor bevoegd is.

Een sectormanager gaat navragen hoe het met de wachtlijst zit en dit bespreken tijdens sectormanagersoverleg. Wellicht is het mogelijk om de training voor bevoegdheid op locatie in Udenhout uit te voeren, waardoor personeel niet onnodig ver hiervoor hoeft te reizen.

Op een woning, waar veel verzorging is, is er weinig verloop van personeel. Vanwege de hoge mate van verzorging op deze groep, is er op elke kamer een tillift aanwezig.

Wat betreft voeding, wordt er minder rekening gehouden met gezonde voeding, omdat vaak alle voedsel gepureerd moet worden.

De doorstroom met nieuwe cliënten is wat lastiger, omdat deze woning gezien wordt als laatste fase in het leven van de cliënt. Ouders/verwanten hebben hier moeite mee. Verder wil de groepsvertegenwoordiger een compliment geven aan de goede zorgen van de pastor.

5. Rondvraag:

In een bijeenkomst van de Regioraad en RvB komt naar voren dat er vanuit ouders/verwanten niet altijd respectvol wordt omgegaan richting het personeel. En dat dit een aandachtspunt is.

Wordt er tijdens de inrichting van de kapel rekening gehouden met veiligheid? Tijdens een uitvaart staan er kaarsen om de overledene, waar cliënten langslopen. Dit is een risico, dat hier iets mee kan gebeuren. De sectormanager zal dit voorleggen aan de pastor.

6. Sluiting:

De voorzitter dankt iedereen voor zijn en inbreng en sluit de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op **maandag 17 april 2023**