



## Jaarplan 2017 RvT ASVZ.

De rvt van ASVZ heeft in een visiebijeenkomst de vigerende toezichtvisie onderschreven, een toelichtende tekst toegevoegd en doelen en middelen voor 2017 vastgelegd in dit jaardocument. Bij de middelen is aangegeven welke onderwerpen op de jaarplanning van de bijeenkomsten geplaatst worden (cursief weergegeven).

### Visie

De rvt zet in op integraal kwantitatief en kwalitatief toezicht met betrekking tot organisatie, thema's, projecten, stakeholders.

Kwantitatief toezicht betreft indicatoren over de betaalbaarheid, kwaliteit en continuïteit van zorg. De betreffende indicatoren zijn opgenomen in het informatieprotocol, evenals de frequentie van bespreking en de rol van de rvt.

Kwalitatief toezicht betreft onder andere de waarden van waaruit de rvt toezicht uitvoert, de cultuur van de organisatie, de samenwerking tussen de rvt en de rvb en tussen de rvt en andere stakeholders. De rvt geeft kwalitatief toezicht vorm door bijvoorbeeld het laten presenteren van veel voorkomende problematiek en de toegepaste oplossingsrichting en de inhoud van diverse projecten en thema's door medewerkers van ASVZ. Dit vindt plaats in de rvt bijeenkomsten, via de commissie Kwaliteit & Veiligheid van de rvt, het inhoudelijk bespreken van klachten, het bezoeken van ASVZ voorzieningen en via contacten met stakeholders. De rvt onderzoekt en bewaakt voortdurend hoe zij goed inhoud kan blijven geven aan haar rol als toezichthouder.

De rvt is van mening dat de belangrijkste waarden zijn: een goed leven voor de cliënten (het gewone leven ervaren), goede kwaliteit en veiligheid van zorg, een goede cliënt- en medewerkerstevredenheid, openheid en goede samenwerking tussen rvt en rvb. Ook onderstreept zij het belang van investeren door de organisatie in een goede relatie met de directe omgeving van woonvoorzieningen en een aantrekkelijke, moderne werkgever zijn voor haar medewerkers (jong en oud).

Het informatieprotocol wordt uitgewerkt in een jaarplanning op welke bijeenkomst welke indicatoren en onderwerpen worden besproken. Als centraal thema voor het gehele jaar 2017 wordt innovatie (incl. ICT) gekozen: wat is er gebeurd op innovatie gebied, wat zijn de plannen voor de komende tijd, wat is de aanpak?

### Leer- en verbeterpunten vanuit de zelfevaluatie 2016

- RvT is tevreden over het waardengerichte toezicht zoals dat is ingezet. Men gaat verder met het ontwikkelen van toezichthoudende waarden en gedragsnormen voor het toezichtplan van de RvT. Met de bestuurders wordt stilgestaan bij de publieke waarden en de organisatiewaarden.
- De RvT mag op punten een meer proactieve houding krijgen. Zo kunnen zij zelf ook invloed uitoefenen op de agenda door onderwerpen te agenderen.
- De RvT neemt het op met de bestuurders en de bestuurssecretaris dat zij de vergaderstukken eerder willen ontvangen om beter voorbereid op de vergadering te kunnen zijn.
- De RvT gaat een opzet maken over welke informatie zij digitaal wil beschikken middels het token.

- De remuneratiecommissie onderzoekt de beoordeling van de bestuurders. Voldoet deze methode of gaan we op zoek naar een ander beoordelingsinstrument?
- Ondanks de prettige sfeer en de goede teamspirit blijft de RvT kritisch naar zichzelf en naar de organisatie. Zij blijven op een professionele en kritische wijze toezicht houden en alert om niet in de valkuil te stappen van zelfgenoegzaamheid.
- De netwerkrol wordt verder opgepakt in overleg met de bestuurders. Men gaat hierover het gesprek aan met een bestuurlijke vertegenwoordiging vanuit de Drechtsteden om een beter zicht te krijgen op de WMO. Ook de WMO-raad wordt hierbij betrokken.
- De RvT denkt na of het zinvol is de toegevoegde waarde van de RvT te evalueren met de OR en CCR.
- De RvT wil graag beter zicht op het ambulante deel van ASVZ. In overleg met het bestuur zal dit thema komend jaar worden geagendeerd.

### Specifieke doelen voor 2017

- Kennis en vaardigheden rvt leden bijhouden en teamvorming
- Bovengemiddelde aandacht voor veiligheid, waaronder begrepen aandacht voor de dynamiek van de veiligheidsregio
- Goede zorg als overkoepelend thema verder uitdiepen

### Middelen

- Opleidingsvoornemen concretiseren, waaronder gezamenlijk een thema uitdiepen en/of samen een regiobijeenkomst bijwonen
- Eigen visiebijeenkomst rvt houden
- Inbrengers van veelvoorkomende problematiek, thema's en projecten vragen vooraf de sheets bij vergaderstukken te voegen en maximaal 15 minuten reserveren voor toelichting. De overige tijd is voor vragen, bespreking en dialoog (Astrid)
- Management ASVZ tijdens informele bijeenkomst ontmoeten (Astrid)