



Jaarplan ASVZ 2018

“Stap voor stap verbeteren”

Dit is het jaarplan van ASVZ.

Hierin schrijft ASVZ op wat we in 2018 gaan doen en wat beter of anders kan in de zorg.

ASVZ wil in 2018 de zorg nog verder verbeteren.

ASVZ wil dit vooral samen met jou en je ouders/verwanten doen,

Maar ook met bijvoorbeeld vrijwilligers en medewerkers.

Door dingen vooral samen te doen zijn er al veel mooie dingen gebeurd.

Hier wil ASVZ in 2018 mee doorgaan.

Het jaarplan van 2018 heet daarom:

“Stap voor stap verbeteren”.

Op iedere bladzijde staat een vak zoals dit.

In dit vak staan vragen voor de SCRC.



Waar gaan we op letten in 2018?

1. We maken de plaats van cliënten in de zorg sterker.

- Ervaringsdeskundigen meer bij plannen betrekken.
- Meer mogelijkheden aan cliënten aanbieden om dingen te leren.
- Meer werk zoeken voor cliënten met een lichte verstandelijke beperking.
- Zorgen dat jij je fit en sterk kan voelen.
- Zorgen dat jij dingen goed kan begrijpen.
- Mee blijven doen aan een proef met persoonsvolgende zorg in de regio Rotterdam.
- Goed voor vrijwilligers blijven zorgen.

2. We zorgen voor goede begeleiders

- We letten goed op wat ze weten en wat ze kunnen.
- We zorgen dat begeleiders bij ons willen komen werken
- We kiezen goede begeleiders uit.
- We zorgen ervoor dat begeleiders weten wat ze moeten doen als ze bij ASVZ komen werken.
- We zorgen dat begeleiders hun werk veilig kunnen doen.

3. Er komt meer personeel en er komen nieuwe woningen

- Er komt meer personeel voor cliënten met een ernstige en/of meervoudige handicap.

- Er komt meer ondersteuning van cliënten die thuis wonen.
- Er komen meer woningen die door ouders opgezet zijn (ouderinitiatieven).
- Zuinig met energie om blijven gaan.
- Nieuwe woningen en dagbestedingslocaties.

4. We doen nieuwe dingen, dat noemen we innovatie

- Eureka
- Beeldzorg
- Plancare 2.0

Stap voor stap gaan we dingen verbeteren.

We gaan vooral ook aan jou vragen wat jij belangrijk vindt in de zorg.

Hoe we dit allemaal willen gaan doen?

Dat lezen jullie op de volgende bladzijden.

1. We maken de plaats van cliënten in de zorg sterker.

Het is belangrijk dat je zelf kunt kiezen en kan

meebeslissen over je eigen leven.

We gaan daarbij uit van wat jij wilt en kunt.

Daarom gaan we met jou en met

de mensen om je heen in gesprek.

ASVZ wil de plaats van cliënten in de zorg sterker maken.

Op welke manier beslis jij mee over je eigen leven?
Wanneer en met wie ga je hierover praten?



Ervaringsdeskundigen meer bij de plannen betrekken.

Als iemand zelf iets heeft meegemaakt, bijvoorbeeld als iemand zelf zorg krijgt, dan kan hij of zij het beste vertellen hoe dat voelt en waar je aan moet denken als je zorg goed wilt doen.

Zo iemand noemen we dan een “ervaringsdeskundige”.



Er zijn cliënten die begeleiding en ondersteuning krijgen en die hier goed over kunnen praten en dit ook willen.

Zij kunnen uitleggen wat het voor hen betekent.

Zo kunnen zij ook anderen helpen.

In 2017 heeft ASVZ gekeken hoe we ervaringsdeskundigen kunnen gaan inzetten bij het verbeteren van de zorg.

In 2018 wil ASVZ meer ervaringsdeskundigen gaan zoeken, trainen en hun ook meer betrekken bij de zorg. Bijvoorbeeld door ervaringsdeskundigen meer naar hun mening te vragen bij trainingen en werkgroepen.

In 2018 wil ASVZ ook weer gaan starten met een “Wist je dat” team.

Cliënten gaan hier praten met andere cliënten over bijvoorbeeld het Individuele Plan (IP).

Cliënten gaan ook meedoen met het bezoeken van teams (Quickscan).

Bij een Quickscan gaat er iemand kijken op de locatie hoe het daar gaat.

Ook gaan ze in gesprek met begeleiders, ouders/verwanten en cliënten.

Het “Wist je dat” team vertelt cliënten wat het IP is, wat je rechten zijn, wat er wel of niet mag enz. Is dit iets voor jouw locatie? (zo ja, neem contact op met Bertina).

Weten jullie wat een Quicksan is en horen jullie het wanneer een Quicksan is geweest op jullie locatie en wat hier uit is gekomen?

Meer mogelijkheden voor scholing van cliënten.

ASVZ praat met verschillende scholen over meer mogelijkheden voor cliënten om dingen te kunnen leren.

Vanaf september 2018 wil ASVZ 3 groepen cliënten in 3 regio's de kans geven om naar een school te gaan.

Meer werk zoeken voor cliënten met een lichte verstandelijke beperking.

Het hebben van een baan bij een bedrijf of in een winkel is voor veel cliënten belangrijk. Daarom gaat ASVZ op zoek naar winkels en bedrijven die cliënten een werkplek willen geven.

We gaan ook proberen om 2 cliënten samen te laten werken met een vakman/vakvrouw binnen ASVZ.

Dit kan bijvoorbeeld binnen de keuken van ASVZ of bij werkzaamheden in de tuin.

Maar ook samenwerken met de schilder.

Zo kan iemand dit vak leren.

De activiteitenbegeleider van de cliënt helpt hierbij.



Wat zou jij nog willen leren?
Met wie praat je hierover?

Je sterk en fit voelen (Vitaliteitsbeleid).

Je fit en sterk voelen is belangrijk.

Hierdoor heb je ook meer zin in dingen
en voel je je prettiger.

Een groep mensen van ASVZ gaat nadenken
hoe je dit het beste kan doen.

Zo zal er ook gekeken worden naar
meer mogelijkheden om leuke dingen te doen
in de avond of in het weekend.



Welke activiteiten zouden jullie willen doen in de avond
of in het weekend?

Zorgen dat je dingen goed kan begrijpen.

Ergens voor kiezen is vaak moeilijk.

Je kan pas kiezen als je ook weet wat er allemaal kan.

ASVZ wil er daarom voor zorgen dat jij dingen
die voor jou belangrijk zijn beter kunt begrijpen.

Dit is ook nodig om zelf te kunnen beslissen
over je eigen leven.

In 2018 wil ASVZ aan cliënten gaan vragen hoe ze zich beter begrepen voelen en welke middelen hiervoor nodig zijn.

Ook gaan we in 2018 aan cliënten vragen hoe ze graag informatie willen krijgen.

We willen bijvoorbeeld weten wat je van de nieuwsbrief ClientAanZet en de cliëntdocumenten vindt.

Welke informatie is voor jou belangrijk?
Op welke manier wil jij informatie krijgen
(via computer, op papier of verteld door de begeleider)?

Voortzetten deelname experiment persoonsvolgende zorg.

Zelf kunnen kiezen wie zorg aan jou gaat geven en hoe deze zorg eruit moet zien is voor veel cliënten belangrijk. ASVZ doet daarom in de regio Rotterdam mee aan een proef waarbij cliënten meer zelf kunnen kiezen welke zorgaanbieder ze willen en kunnen meer meepraten over hoe deze zorg geleverd gaat worden. Hier kan ASVZ van leren.

Waarderen van vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn heel belangrijk in de zorg.

In 2017 hebben verschillende begeleiders elkaar geholpen om meer vrijwilligers te zoeken.

In 2018 willen we hiermee doorgaan.

Wat doen vrijwilligers op jouw locatie?
Waar zoeken jullie nog vrijwilligers voor?



2. We zorgen voor goede begeleiders

ASVZ heeft veel goede begeleiders.

Daar zijn we trots op.

Het is belangrijk dat begeleiders blijven leren.

Zorgen voor voldoende kennis en vaardigheden van medewerkers.



ASVZ gaat er vanuit dat begeleiders zelf al veel kunnen.

Toch is het goed dat begeleiders nieuwe dingen blijven leren.

ASVZ besteedt daarom in 2018 extra geld aan het opleiden van medewerkers.

Teams mogen zelf kiezen hoe ze dit willen gaan doen.

We zorgen dat begeleiders graag bij ASVZ willen komen werken en we zorgen dat we de goede begeleiders uitkiezen (werving en selectie).

Het is nodig dat nieuwe mensen bij ASVZ willen komen werken.

Ook is het belangrijk dat we hier de goede begeleiders uit kiezen.

Op welke manier beslissen jullie mee bij het aannemen van nieuwe begeleiders?

We zorgen dat begeleiders goed ingewerkt worden.

Ook gaan we er voor zorgen dat nieuwe begeleiders goed weten wat ze moeten doen als ze bij ASVZ komen werken.

Wat vinden jullie belangrijk als een nieuwe begeleider wordt ingewerkt? Wat moet hij/zij echt weten?

3. We zorgen dat begeleiders hun werk veilig kunnen doen.

Veiligheid is belangrijk.

Zowel voor begeleiders als voor cliënten.

Daarom moeten we goed blijven opletten of we het werk veilig doen.

Hier gaan begeleiders in hun team over praten maar ook met cliënten en ouders/verwanten.



Wat begeleiders over jou weten mogen ze niet zomaar aan anderen vertellen.

Hier wil ASVZ goed op blijven letten.

In 2018 wil ASVZ dat we met elkaar blijven praten over wat we over cliënten vertellen.

En dat we het ook tegen elkaar zeggen als dit niet goed gebeurt.

Ook gaan we kijken of de gegevens van cliënten nog wel veilig bewaard worden.

Ook willen we cliënten leren om veilig

met hun gegevens om te gaan,

bijvoorbeeld op het internet of op hun telefoon.

Wat vinden jullie belangrijk als het gaat om veiligheid?

Weten jullie bijvoorbeeld hoe je brand kunt voorkomen (Zie ook filmpje)?

Waar worden jouw gegevens bewaard?

Gebruik je internet of social media zoals Facebook of Snapchat?
Weet je hoe je dat op een leuke en veilige manier kunt gebruiken?

Meer personeel, duurzaamheid en nieuwe woningen.

In 2018 komt er meer geld voor cliënten met een ernstige en meervoudige beperking (EVMB). Hierdoor kunnen groepen kleiner worden of er kunnen meer begeleiders op de groep werken. Dit gebeurt op wonen en de dagbesteding.

ASVZ helpt ook cliënten die nog thuis wonen (Ondersteuning Thuis). In 2018 wil ASVZ deze ondersteuning verder gaan uitbreiden.

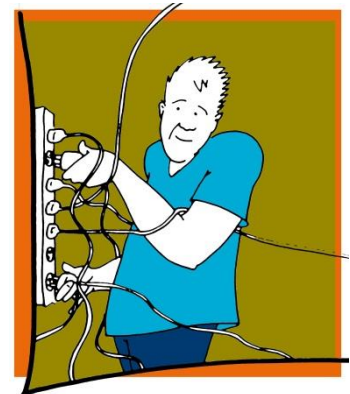
Er komen steeds meer woningen die door ouders zelf zijn opgezet. We noemen dit ouderinitiatieven.

De komende jaren zullen er steeds meer van deze woningen bijkomen.

ASVZ werkt graag met deze ouderinitiatieven samen.

Goed blijven zorgen voor de wereld waarin we leven en daarbij ook zuinig omgaan met energie noemen we "Duurzaamheid".

ASVZ vindt duurzaamheid belangrijk en wil cliënten ook leren om zuinig met energie om te gaan.



ASVZ heeft zelf bijvoorbeeld veel zonnepanelen op verschillende gebouwen en huizen geplaatst.

Hierdoor hoeven we minder geld aan gas en licht uit te geven.

Hierdoor kunnen meer begeleiders op de woning of in de dagbesteding werken.

In 2018 krijgen sommige cliënten een nieuwe woning.

Ook krijgen sommige cliënten een nieuw gebouw voor dagbesteding.

We blijven praten met cliënten over hun wensen op het gebied van wonen.

Deze wensen zullen dan weer gebruikt worden bij het bouwen en inrichten van nieuwe woningen.



Als jullie iets mochten veranderen aan je woning,
wat zou dit dan zijn?
Praat jij wel is met je pb'er over je woonwensen?

4. Nieuwe dingen doen (innovatie)

Om in de toekomst ook nog goede zorg te kunnen blijven leveren is het belangrijk om samen nieuwe dingen te blijven doen.



Eureka: dit is de plek waar ASVZ allerlei nieuwe hulpmiddelen uitprobeert zoals apps en allerlei andere zaken die de zorg makkelijker of veiliger maken.

In 2018 gaan we meer vertellen over Eureka.

Bijvoorbeeld door ieder half jaar aan cliënten, begeleiders en ouders/verwanten te laten zien wat Eureka allemaal doet.

Beeldzorg: In 2017 zijn we al gestart met Beeldzorg.

Beeldzorg is begeleiding maar dan via een beeldscherm.

Je praat via een beeldscherm en een camera met een begeleider.

Deze begeleider zit op een locatie van ASVZ.

Deze locatie noemen we de Beeldzorg Centrale.

In 2018 wil ASVZ deze beeldzorg verder uitbreiden zodat meer cliënten hiervan gebruik kunnen gaan maken.

Plancare 2.0:

ASVZ schrijft veel dingen van cliënten op.

Vaak gebeurt dit op de computer.

Dit noemen we Plancare 2.0.

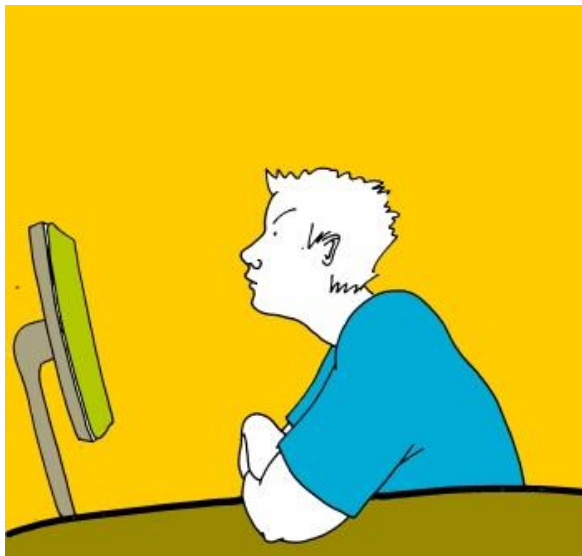
In 2018 kunnen ouders en cliënten ook lezen wat



er in Plancare 2.0 opgeschreven wordt.

Begeleiders kunnen leren hoe ze goed dingen kunnen opschrijven.

Hebben jullie ervaringen met Eureka en Beeldzorg, zo ja; welke? Heb je tips?



Tenslotte: stap voor stap verbeteren.

In dit jaarplan staan heel veel punten.

Sommige punten zijn nieuw,
sommige kende je misschien al.

ASVZ wil graag dat jullie met elkaar gaan praten

over dit jaarplan en over wat je op de woning
of dagbesteding met dit jaarplan kunt gaan doen.

Praat er dus over met elkaar, bedenk het samen!

Zo kunnen we met elkaar stap voor stap
de zorg verbeteren.

Een jaar lang!

