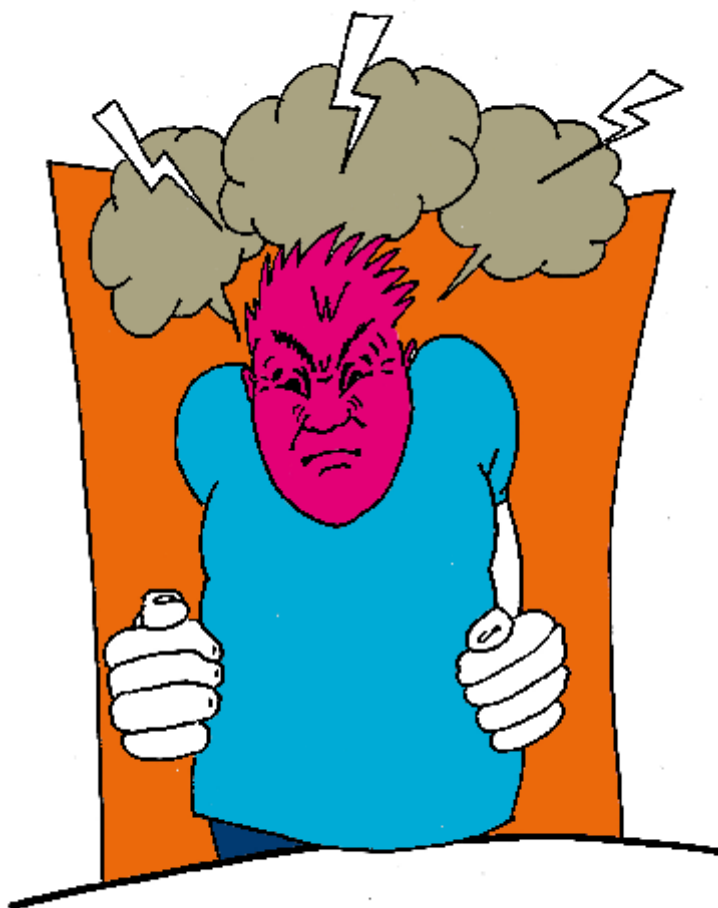


“Zonder toestemming”



**Ben je soms boos?**

Ben je soms boos en ben je  
dan wel eens gevaarlijk voor jezelf of anderen?  
Of doe je wel eens dingen die niet mogen?

Soms moeten begeleiders dan maatregelen  
nemen om jou tegen jezelf of anderen  
te beschermen.

Binnen ASVZ willen wij liever niet dat  
er dingen tegen jouw zin gedaan moeten worden.

Er zijn in Nederland afspraken gemaakt  
(een wet) wat wel en niet mag als er toch  
maatregelen tegen jouw zin in  
genomen moeten worden.

Deze wet heet BOPZ.

Dit betekent “Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen”.

De wet BOPZ is bedoeld om jou te beschermen als er iets  
tegen je zin in moet gebeuren.

ASVZ moet doen wat in deze wet staat.



**Als begeleiders je beter begrijpen dan hoef je misschien niet kwaad, bang of verdrietig te worden**

## **Jij en je begeleiders**

Als je kwaad, bang of verdrietig bent geweest is dat niet leuk.

De begeleiders, de pedagoog of de dokter moeten met jou praten over waarom je kwaad, bang of verdrietig wordt.

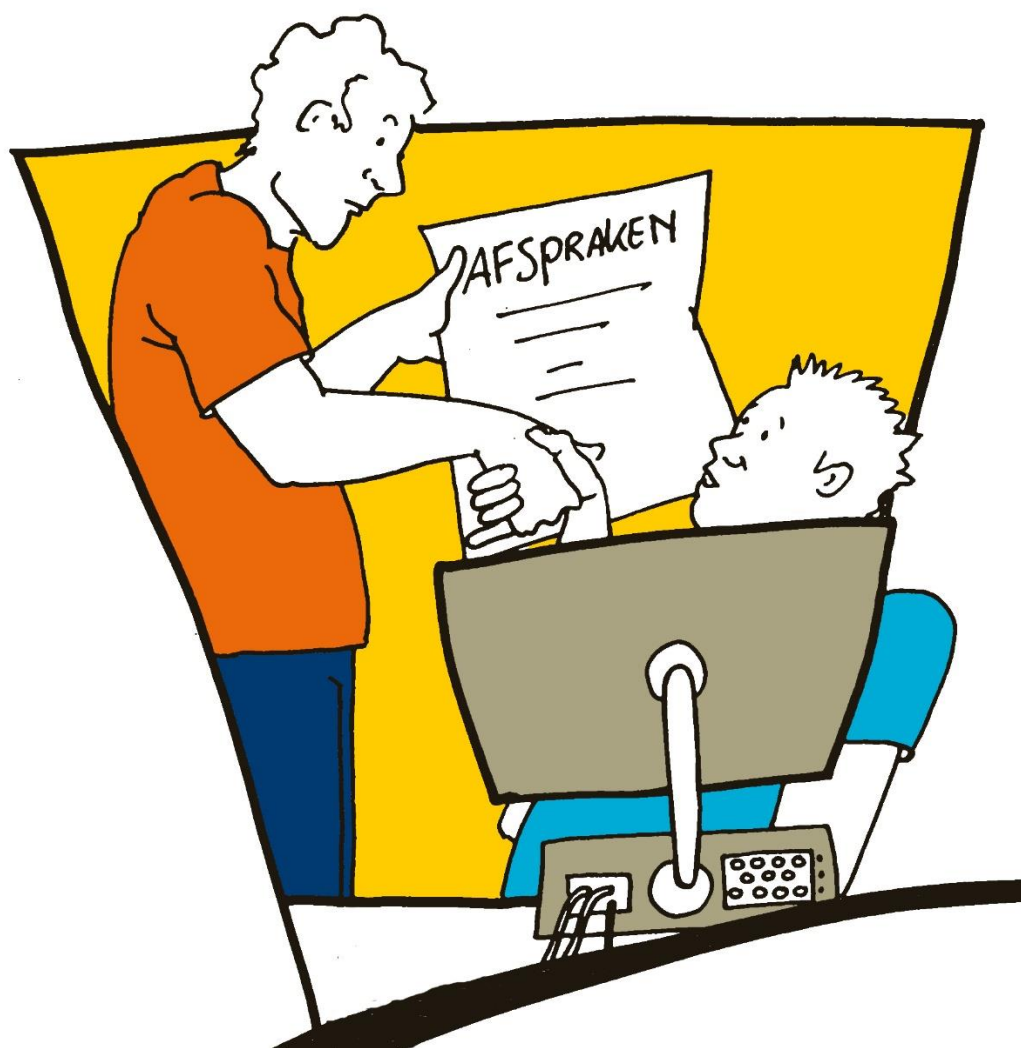
Zij moeten daarbij goed luisteren en kijken naar wat jou dwars zit.

Als begeleiders je beter begrijpen dan hoef je misschien niet kwaad te worden.  
Of bang of verdrietig.

Je kan ook kiezen met iemand anders hierover te praten.

Bijvoorbeeld met je familie  
of met de cliëntenvertrouwenspersoon.

Op bladzijde 14 staat wat deze cliëntenvertrouwenspersonen voor je kunnen doen.



**Begeleiders kunnen regels maken  
om jou en anderen te beschermen**

## **Regels om jou of anderen te beschermen**

Het is niet erg om kwaad te zijn.

Je mag voor jezelf opkomen en  
duidelijk maken wat je vindt.

Begeleiders kunnen regels maken  
om jou en anderen te beschermen.  
Dat mogen zij niet zomaar doen.

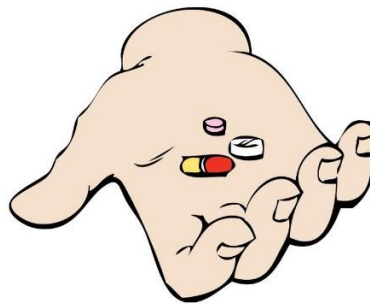
Het mag alleen als het anders  
te gevaarlijk voor jou of anderen is.

Deze regels moeten in jouw  
Individueel Plan (behandelplan) staan.  
Je moet dat plan eerst goed vinden.

Ook andere mensen zoals de manager  
of de pedagoog letten daarop.



**Tot rust komen**



**Medicijnen innemen**



**Afspraken over gebruik Social Media**



## **Verschillende manieren van beschermen**

Soms helpt het om op je kamer tot rust te komen.

De deur blijft open.

Soms vind je begeleider het beter je even vast te houden.

Dan kan je jezelf en anderen geen pijn doen.

Ook medicijnen kunnen je helpen minder verdrietig, bang of boos te worden.

Het is daarom belangrijk dat je de medicijnen inneemt.

Als jij s 'nachts hulp nodig hebt:

dat kan met een oproepknop.

Soms is er meer toezicht nodig.

Dat gebeurt met "uitluisteren".

De nachtdienst hoort het als je roept.

Soms worden er afspraken met jou gemaakt over het gebruik van Social Media zoals bijvoorbeeld Facebook.



## Huisregels

## Huisregels

Er zijn ook huisregels.

Deze gelden voor jou en iedereen die bij jou woont.

Ze zorgen ervoor dat jullie zo prettig mogelijk samen kunnen wonen.

Voorbeelden van huisregels zijn:

Afspraken over telefoneren.

Je mag zelf bepalen wie je belt en wanneer je belt.

Je moet hierbij wel rekening houden met andere bewoners.

Afspraken over geluid.

Veel herrie is ook voor anderen vervelend of lastig.

Kijk ook eens naar het document

”Goed met elkaar omgaan en Huisregels”.



**Vaak kan je heel goed zelf het  
probleem oplossen door erover te praten  
met de begeleider of met je familie**

**Je bent het er niet mee eens.  
Wat kan je doen?**

Bij ASVZ vinden wij het belangrijk dat er goed met klachten wordt omgegaan. Daarom hebben we daar afspraken over gemaakt. Deze afspraken staan in de klachtenregeling.

**Bij wie kan je terecht met je klacht?**

**Je kan kiezen uit:**

- **Praten met je begeleider, teamleider, mede cliënten**

Misschien kun je goed zelf het probleem oplossen.

Ga dan bijvoorbeeld eerst praten met je begeleider, teamleider of mede cliënten. Je kan het dan samen oplossen.

- **Praten met de klachtenfunctionaris.**

De klachtenfunctionaris is iemand die niet bij ASVZ werkt.

De klachtenfunctionaris is er ook speciaal voor jou en je ouders of verwanten.

De klachtenfunctionaris luistert naar jou maar ook naar de ander waar je een klacht over hebt.

Zo zal er samen naar een oplossing van de klacht gezocht worden.

De klachtenfunctionaris voor ASVZ is Liesbeth Donken

Telefoon nummer: 06-20964348



**De cliëntenvertrouwenspersoon kan je helpen**

- **Praten met de cliëntenvertrouwenspersoon**

De cliëntenvertrouwenspersoon is iemand die niet bij ASVZ werkt.  
Misschien helpt het om met de cliëntenvertrouwenspersoon te praten.  
De cliëntenvertrouwenspersoon is er alleen voor jou.  
Ook kan de cliëntenvertrouwenspersoon je verder op weg helpen  
bij het zoeken naar een oplossing van een klacht.

Je verhaal is altijd vertrouwelijk.  
Dat betekent dat jouw verhaal  
niet met anderen besproken wordt  
als jij dat niet wilt.

*Dit is een vertaling van een officieel document.*

*Aan deze vertaling kunnen geen rechten worden ontleend.*