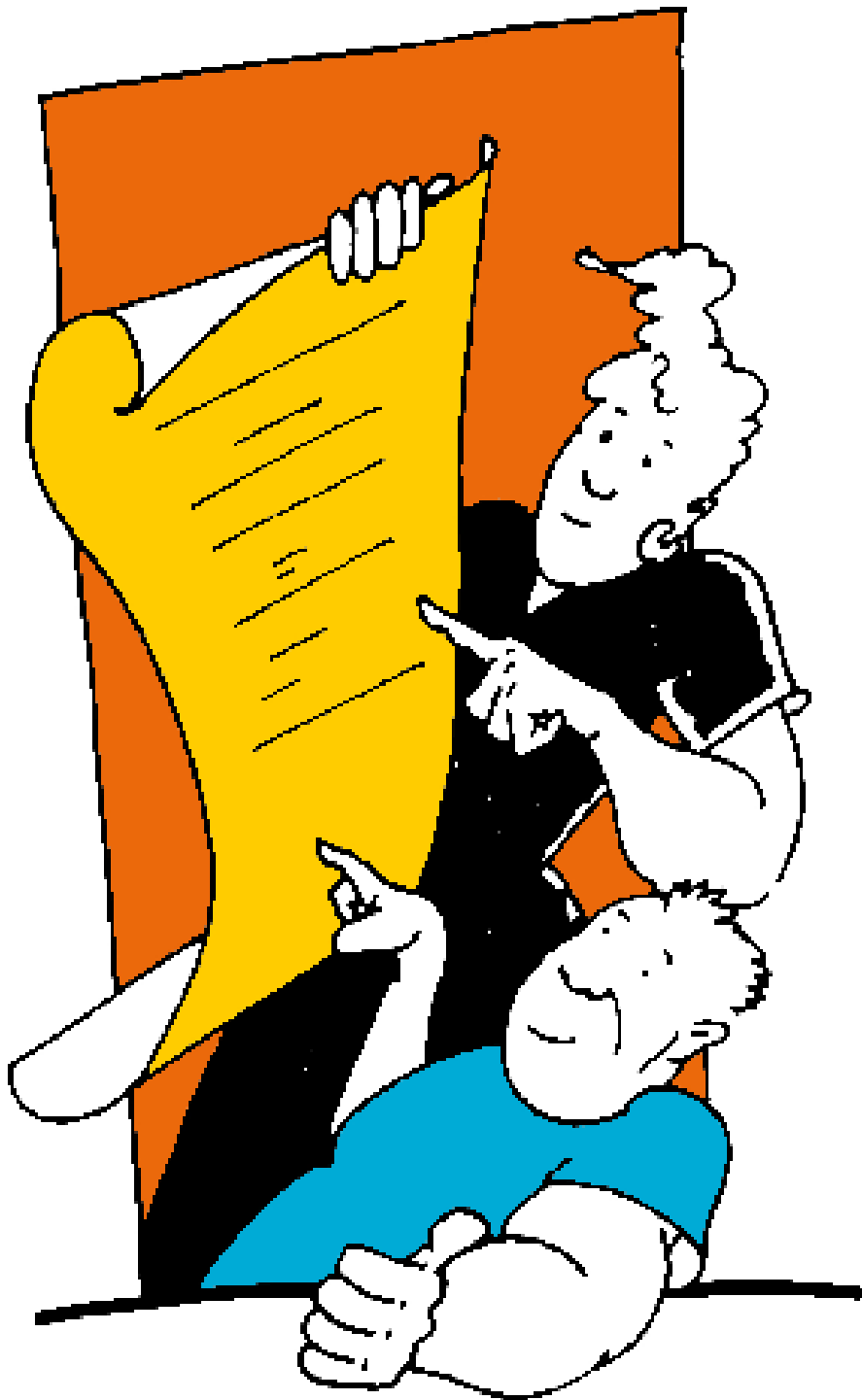


Jouw gegevens en ASVZ



Ben je cliënt bij ASVZ,
dan wil ASVZ veel over jou weten.
Dit is nodig om de zorg aan jou goed te kunnen doen.

ASVZ schrijft bijvoorbeeld van alles over jou op:
Hoe je heet, welke medicijnen je gebruikt en nog veel meer.

ASVZ moet heel zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.
Begeleiders mogen hier bijvoorbeeld niet met anderen over praten.

Een nieuwe wet zegt hoe ASVZ om moet gaan met jouw gegevens.
Deze wet heet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Ook regelt deze wet dat jij meer over jouw gegevens te zeggen krijgt.
Zo moet ASVZ kunnen laten zien welke gegevens ze van jou bewaren.
Of ze dit veilig doen en wie jouw gegevens mogen zien.

Als ASVZ jouw gegevens aan anderen wil laten zien
zal ASVZ toestemming aan jou moeten vragen.
Op de website van ASVZ staat opgeschreven wat de nieuwe regels zijn.
Dit heet het privacy-statement.

www.asvz.nl/privacystatement

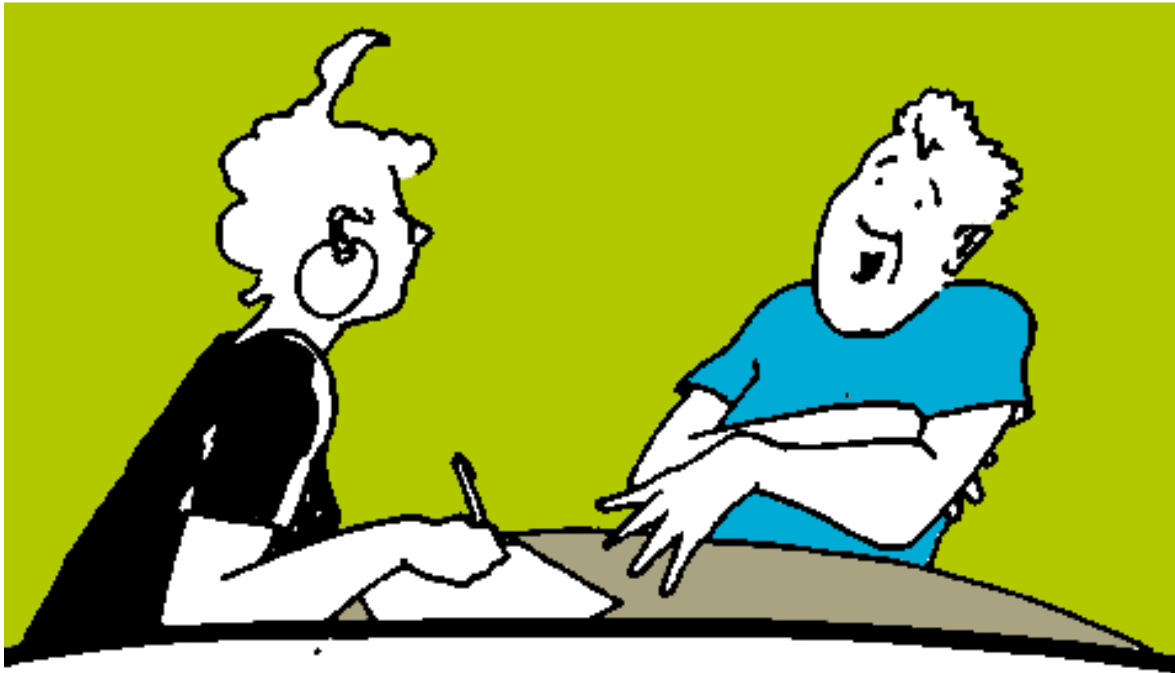
Welke rechten heb je?

- Je hebt het recht om te zien wat ASVZ over jou opschrijft.
- Je hebt het recht om te vragen wie jouw gegevens mogen zien.
- Je hebt het recht om dingen die over jou zijn opgeschreven te veranderen of zelfs weg te laten halen.

Maar de nieuwe wet regelt niet alles.

Samen met jou moeten we goed blijven nadenken welke gegevens we van jou bewaren en waarom.

Jouw gegevens



Waarom wil ASVZ zoveel dingen van jou weten?

Dat is nodig voor een goede ondersteuning van jou.

Ook maakt ASVZ afspraken met jou.

Die afspraken schrijven we ook op.

Bijvoorbeeld hoe ASVZ je helpt als je boos bent.

Soms heeft ASVZ ook gegevens van jou nodig.

Als je bijvoorbeeld medicijnen gebruikt.

Soms moet ASVZ dingen vertellen aan de inspectie.

Bijvoorbeeld als iemand valt.

Hoe worden jouw gegevens bewaard?



Al jouw gegevens bij elkaar noemen we een dossier.

Dit dossier zit in een computer.

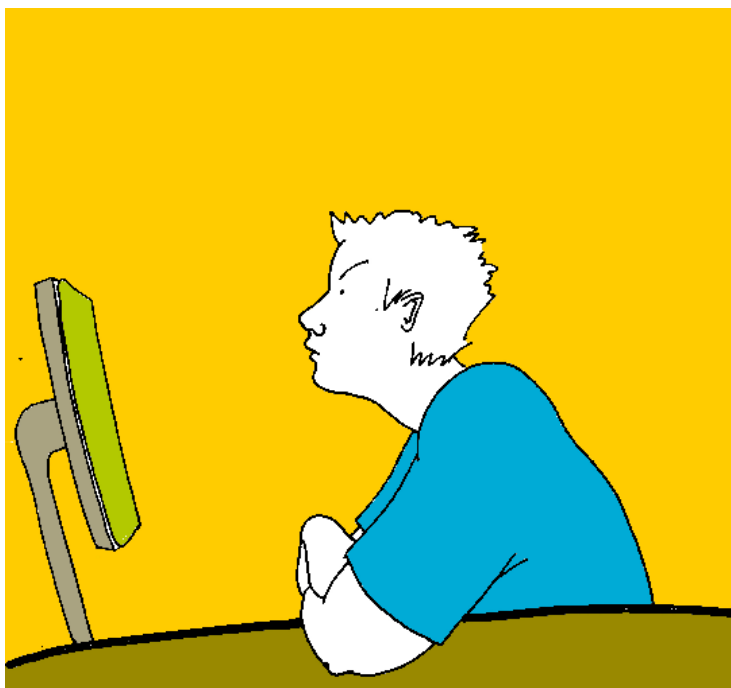
We noemen dit dossier Plancare.

We bewaren de gegevens veilig.

We bespreken gegevens niet zomaar met anderen.

Niet iedereen mag dit dossier zomaar lezen.

Wie mag jouw gegevens lezen?



Jij mag altijd zelf je eigen gegevens lezen.

Je begeleiders mogen ook je gegevens lezen.

Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag over jou lezen.

Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.

De inspectie mag ook altijd gegevens inzien.

Je mag weten wie jouw gegevens wil lezen.

Dat kan bijvoorbeeld een nieuwe begeleider zijn.

Je mag weten welke informatie ASVZ over jou heeft.

Kloppen gegevens niet?

Je mag dan vragen om deze te veranderen.

Klachten



ASVZ gaat zorgvuldig om met jouw gegevens.

Maar misschien ben je het ergens niet mee eens?

Praat hier dan over.

Ook kun je een klacht indienen.

Je kunt daarvoor terecht bij de klachtenfunctionaris.

Dit is Liesbeth Donken.

Email: ldonken@asvz.nl

Tel: 06-20964348

De klachtenfunctionaris luistert goed naar jouw klacht en kan je helpen om een oplossing te vinden.

Meer over klachten staat in de folder

Hoe los ik een klacht op?