

AS
VZ

5 stappenplan

Van Zeggenschap tot Medezeggenschap

Zeggenschap

Cliënten hebben zeggenschap over hun leven

door wensen kenbaar te maken.

Zij maken zelf keuzes

en bepalen wat er gebeurt in hun leven.

Medezeggenschap

Cliënten denken mee, praten mee en beslissen mee

over zaken die meerdere cliënten aangaan

en over beleidszaken die de organisatie aangaan.



Invloed hebben

ASVZ vindt zeggenschap en medezeggenschap van de cliënten belangrijk.

Dit staat opgeschreven in het 5 stappenplan.

De 5 stappen geven aan op welke wijze cliënten geïnformeerd worden.

De 5 stappen gaan over meedenken, meepraten, adviseren en meebeslissen binnen ASVZ.

Het is niet altijd nodig, en misschien ook niet overal mogelijk, om de 5 stappen allemaal te zetten.

Het 5 stappenplan is bedoeld voor alle cliënten en begeleiders.

Cliënten en begeleiders praten samen over zeggenschap en medezeggenschap.

Zeggenschap en medezeggenschap bij ASVZ

Het 5 stappenplan:

1. Praten over je eigen leven
2. Praten in de woning of op het werk
3. Praten in de lokale cliëntenraad (LCR) met de teamleider
4. Praten in de sectorale cliëntenraad cliënten (SCRc) met de sectormanager
5. Praten in de centrale cliëntenraad (CCR) met de raad van bestuur

Stap 1: Praten over je eigen leven

Invloed hebben

Invloed hebben op je eigen leven betekent dat de cliënt wensen kenbaar kan maken.

De cliënt kan meedenken, meepraten en meebeslissen over onderwerpen die belangrijk zijn voor zijn/haar eigen leven.

Daarvoor is het belangrijk dat de cliënt de juiste informatie krijgt.



Praten met de persoonlijk begeleider

De cliënt praat hierover met zijn/haar persoonlijk begeleider.

Wat de cliënt vindt, is ook te zien aan de manier van reageren.

Begeleiders kunnen zien en begrijpen wat de cliënt bedoelt.

De persoonlijk begeleider ondersteunt bij het nemen van beslissingen.

Afspraken

De onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënt

staan beschreven in het Individueel Plan.

Stap 2: Praten in de woning of op het werk

Wensen kenbaar maken

Invloed hebben betekent dat de cliënten hun wensen kenbaar kunnen maken en kunnen meebeslissen over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle bewoners of deelnemers van een woning of op het werk.

Praten in een bewonersvergadering

De cliënt praat samen met medebewoners of deelnemers en begeleiders. Er wordt gepraat over onderwerpen die de cliënten allemaal aangaan. Zij praten met elkaar in een bewonersvergadering. De bewonersvergadering wordt maandelijks gehouden.

Bij een bewonersvergadering is er altijd een agenda en er wordt een verslag gemaakt. Een (vaste) begeleider helpt de cliënten bij de vergadering en het voorbereiden hiervan.

Praten over regels

De cliënten kunnen bijvoorbeeld praten met elkaar over:

- welke regels hebben wij hier in huis of op het werk?
- hoe is het huis?
- hoe is het eten?
- hoe is de werkplek?
- hoe wordt een product gemaakt?
- hoe gaat de begeleiding om met de cliënten?



Stap 3: Praten in de lokale cliëntenraad met de teamleider

Praten in de LCR

In de lokale cliëntenraad (LCR) praten cliënten

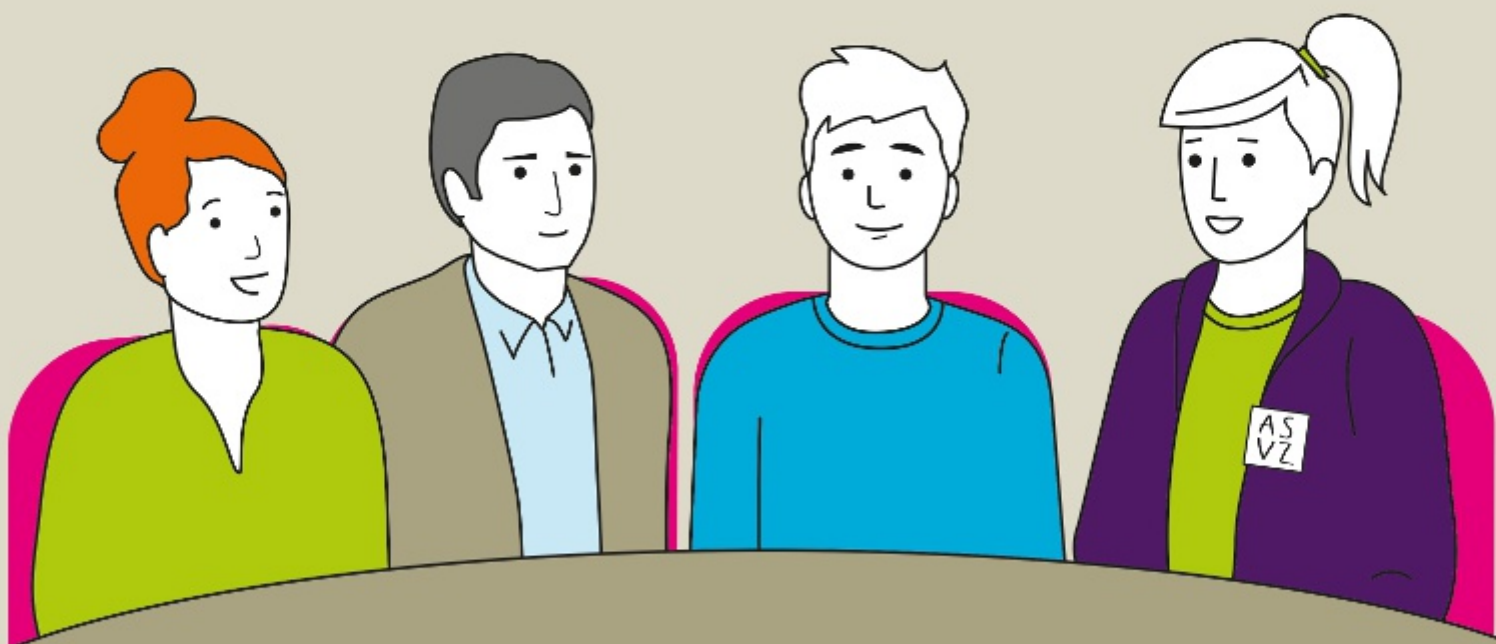
samen met de teamleider van de woning of van het werk.

De cliënten krijgen hierbij ondersteuning van een coach.

Een coach is een begeleider van een andere woning of van het werk.

De leden van de LCR vertegenwoordigen alle cliënten

van de woning of het werk.



Agenda en verslag

Bij deze vergadering is er een agenda en er wordt een verslag gemaakt.

De onderwerpen komen uit de woning of uit het werk.

Het kan zijn dat de sectorale cliëntenraad (SCR) cliënten om een mening of een advies vraagt.

Tijdens de vergadering is er één cliënt voorzitter en één cliënt notulist.

Deze vergadering is 1x per 6 weken (ongeveer 8 x per jaar).

De coach ondersteunt bij de voorbereiding en tijdens de vergadering.

Informereren en advies vragen

De teamleider informeert en vraagt advies aan de cliënten over onderwerpen die hij of zij wil veranderen en over het jaarplan van het team.

Stap 4: Praten in de sectorale cliëntenraad cliënten (SCRc) met de sectormanager

Praten met de sectormanager

In de sectorale cliëntenraad cliënten (SCRc)

praten cliënten met de sectormanager.

De leden van de SCRc vertegenwoordigen alle cliënten van de sector.

Agenda en verslag

Bij een vergadering is er een agenda

en er wordt een verslag gemaakt.

De onderwerpen komen uit de woningen of het werk.

Er is één cliënt voorzitter

en één cliënt notulist.

De SCRc-vergadering is 1x per 6 weken (ongeveer 8 x per jaar).

De coach ondersteunt bij de voorbereiding en tijdens de vergadering.

Een coach is een begeleider van een andere woning

of het werk (binnen de sector).

Informeren en advies vragen

De sectormanager informeert en vraagt advies

aan de cliënten over onderwerpen



die hij of zij wil veranderen binnen de sector.
Ook wordt het jaarplan van ASVZ besproken.

Achterban

De cliënten uit de sector (de achterban)
worden op de hoogte gehouden door het verslag.
De achterban kan vragen stellen aan de SCRC.

Stap 5: Praten in de centrale cliëntenraad (CCR) met de raad van bestuur

Praten met de raad van bestuur

De centrale cliëntenraad (CCR) bestaat uit 2 deelraden:

de deelraad verwanten (CCRv) en de deelraad cliënten (CCRC).

In de CCRv zitten ouders en verwanten van cliënten.

In de CCRC zitten cliënten van ASVZ.

De CCRv en CCRC brengen samen advies uit aan de raad van bestuur.

De CCR en de raad van bestuur vergaderen een aantal keer per jaar.

Zij hebben een samenwerkingsovereenkomst opgesteld.

Hierin staan afspraken over hoe medezeggenschap is georganiseerd, welke onderwerpen besproken worden en met wie.

Raad van bestuur

De raad van bestuur van ASVZ bestaat uit 2 personen: Wim Kos en Hanneke Kooiman.

Wil je meer weten?

Stuur een e-mail

✉ clientzeggenschap@asvz.nl

Algemene vragen

☎ 0184 - 491 348

