



Toezichtvisie 2020 raad van toezicht ASVZ

Onze toezichtvisie geeft een beeld van hoe wij naar toezicht kijken, welke waarden wij belangrijk vinden, hoe wij ons toezicht willen vormgeven en waar wij aan toetsen. Onze visie bestaat uit onze filosofie, ons kader en onze indicatoren rondom het toezicht. We beschrijven ook enkele specifieke doelen en middelen voor ons als toezichthouders in 2020.

Onze toezichtfilosofie: hoe kijken we naar toezicht en welke waarden ondersteunen wij

Het recht van kwetsbare mensen op een goed leven is onze drijfveer en zien we als “de bedoeling” (waarom houd je toezicht hier). ASVZ kan als zorgorganisatie veel bijdragen aan dit goede leven. Goede zorg en begeleiding is een middel om te komen tot de bedoeling en toezicht draagt bij aan het op koers houden van de organisatie naar de eigenlijke opdracht: de bedoeling van menswaardige zorg. Onze bedoeling van ons toezicht is dat de kans vergroot wordt dat er op een goede en steeds betere manier wordt gewerkt.

Waarden geven richting aan ons handelen. We onderscheiden leef, organisatie en toezicht-waarden. De leef- en organisatiewaarden van ASVZ worden door ons als toezichthouder onderschreven. Kernwaarde van ASVZ is om steeds te kijken wat er wel kan voor de levenskwaliteit van de cliënt. Daar zijn onlosmakelijk risico's aan verbonden die vanzelfsprekend steeds professioneel en maatschappelijk worden gewogen. Als toezichthouder geven wij deze ruimte aan de organisatie en schieten niet in de controle en strikte handhaving van normen mocht er eens iets mis gaan.

De waarden van de **leefwereld** zijn toegankelijkheid, integriteit, waarachtigheid, humaniteit en waardigheid. Wij zien toe op het levend zijn van deze waarden en leven deze waarden ook zelf na in ons gedrag.

Als **toezichtwaarden** benoemen wij het professioneel toezicht houden, o.a. door het volgen van opleiding en bijscholing, regelmatig reflectie toepassen op ons toezicht, jaarlijks een evaluatie uitvoeren en transparant en vindbaar zijn voor alle stakeholders. Rvt leden laten in hun gedrag deze waarden zien. De letter en geest van de Governancecode Zorg vormt hierin een richtsnoer.

De **organisatiewaarden** van ASVZ zijn beschreven in de besturingsfilosofie en zorgvisie:

- Van beperkingen naar mogelijkheden
- De kracht van de eenvoud
- Zorgen moet je doen en niet maken
- Gewoon is anders
- Het gebeurt op de werkvloer
- Passende overhead die het primaire proces ondersteunt
- Wetenschappelijk onderbouwd

- Innovatief

In ons toezicht onderschrijven we deze organisatiewaarden.

Verder hechten wij aan (Rijnlandse) principes als vakmanschap, verbinding en vertrouwen. Vertrouwen in het vakmanschap van de professional. Dit zijn medewerkers, maar ook de bestuurders en collega rvt-leden.

Ons Toezichtkader: hoe geven we toezicht vorm

Wij zijn een ondersteunende en kritische partner van de rvb en houden de dialoog gaande over wat er nodig is om de kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid en continuïteit van de zorg mogelijk te houden. Daarbij zijn zowel de leefwereld (kwalitatief) als de systeemwereld (kwantitatief) belangrijk, het is balanceren tussen toezicht op leefwereld (levenskwaliteit, waarden, de bedoeling) en systeemwereld (wetgeving, kwantitatieve normen en indicatoren). De systeemwereld moet daarbij ondersteunend zijn aan de leefwereld.

Het middel wat wij als toezichthouder gebruiken is de dialoog. Verdiepende vragen en begrijpen vanuit de concrete ervaring van de werkelijkheid (zorg). Dit vraagt ervaring van de werkelijkheid, kwetsbaarheid van bestuur en toezichthouders en deze kan alleen ontstaan in de ontmoeting met elkaar en allen die betrokken zijn bij de zorg. De rvt tracht via de concrete ervaring zicht te krijgen op de werkelijkheid binnen ASVZ door storytelling, werkbezoeken, informele ontmoetingen en een open opstelling naar stakeholders.

De rvt geeft kwalitatief toezicht vorm door bijvoorbeeld het gesprek te voeren over dilemma's in de zorg en het laten presenteren van veel voorkomende problematiek en de toegepaste oplossingsrichting (*storytelling*) en de inhoud van diverse projecten en thema's door rvb en medewerkers van ASVZ. Dit vindt plaats in de rvt vergaderingen, in de commissie kwaliteit & veiligheid van de rvt, het inhoudelijk bespreken van klachten, het bezoeken van ASVZ voorzieningen en via formele en informele contacten met stakeholders als OR, CCR, identiteitscie. en familie- en verwantenverenigingen.

Onze Toezichtindicatoren: waar toetsen we op

Toezichtindicatoren kwantitatief

- Kwaliteit en veiligheid van zorg: ASVZ indicatoren, audits, HKZ en NEN normen.
- Cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken.
- Duurzaam en solide financieel beleid: begroting en jaarrekening en kwartaalcijfers.
- Continuïteit van zorg.

Deze indicatoren worden getoetst aan de benchmark. De rvt hecht, samen met cliënten, medewerkers en rvb aan blijvende verbetering van de kwaliteit van de zorg (stap voor stap verbeteren)

Toezichtindicatoren kwalitatief

- Een goed leven voor cliënten.
- Openheid, vertrouwen en goede samenwerking tussen rvt en rvb.
- Openheid, zichtbaarheid en regelmatig contact met andere stakeholders.

- Zelforganisatie medewerkers, probleemoplossend vermogen vergroten en uitdagen om verantwoordelijkheid te nemen.
- Een goede relatie met de directe omgeving van wonen en dagbesteding en met stakeholders in het sociaal domein.
- Een aantrekkelijke, moderne werkgever zijn voor medewerkers (jong en oud).

Middelen

- Inbrengers van veelvoorkomende problematiek, thema's en projecten vragen vooraf de sheets vragen zodat er veel tijd is voor vragen, bespreking en dialoog.
- Management ASVZ en andere medewerkers tijdens informele bijeenkomst ontmoeten (openingen, recepties, op uitnodiging deelname aan vergaderingen).
- Een eigen jaarverslag toevoegen aan ASVZ jaarverslag.