



Jaarverslag 2019

Regioraad Midden Holland

Inleiding

De regioraad Midden Holland is nu drie jaar actief. In het afgelopen jaar zijn weer diverse woningen en dagcentra bezocht. We zien tijdens het bezoek van deze woningen dat er veel goed gaat binnen de ASVZ, al blijven er altijd verbeterpunten. Deze verbeterpunten worden verderop in dit verslag besproken.

Helaas zijn er een aantal leden het afgelopen jaar om diverse redenen gestopt met deelname aan de Regioraad Midden Holland. Dit heeft ertoe geleid dat het aantal bezoeken aan woningen is gedaald. We hebben nog maar vijf leden over. Ook het contact tussen de SCRC en de regioraad is hierdoor op een laag pitje komen te staan. We hopen dat het komende jaar weer op te pakken en hopen op nieuwe leden. We zagen ook dat het contact tussen regioraad en sectormanagers is afgenomen.

Wat wil de regioraad bereiken?

1. Bewoners zoveel mogelijk betrekken bij regie over hun eigen leven. Bewoners zo veel mogelijk betrekken bij de (mede)zeggenschap over hun zorg. De inbreng van bewoners staat centraal en waar nodig vindt ondersteuning plaats door ouders/verwanten en coaches. Het werk van de regioraad moet ertoe bijdragen dat de zorg aan bewoners zo goed mogelijk is afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de bewoners van de ASVZ-voorzieningen.
2. Het verbeteren van de informatiestroom tussen de regioraad (verwanten) en de woningen, de regionale cliëntenraden (cliënten), en de Centrale Cliëntenraad (CCR). We zijn op de goede weg maar het kan beter.

1. Zijn er veranderingen/ successen te melden?

Dat is voor dit jaar moeilijk te zeggen. Door het weinige contact tussen sectormanagers en regioraad is er nog geen terugkoppeling geweest n.a.v. onze bezoeken aan de woningen. Ook het hebben van weinig leden speelt hierin een rol. We halen wel veel informatie op bij deze bezoeken en leren de wensen van de bewoners te begrijpen. We zien wel dat tijdens onze bezoeken een dialoog ontstaat tussen bewoners en begeleiding. Ook zijn begeleiders blij met ons bezoek. Dat zien we terug in reacties van onze verslagen.

2. Wat vonden de leden van de raad waardevol in dit jaar?

De regioraad vindt het bezoeken van woningen en dagcentra waardevol. De feedback die je krijgt van bewoners en begeleiding worden als waardevol beschouwd. Het levert relevante informatie over hoe bewoners denken over hun zorg. We denken als regioraad vaak groot, we moeten leren net zoals bewoners klein te denken. Het zijn vaak de kleine dingen die het doen. Een beetje meer persoonlijke aandacht is vaak al genoeg.

3. Welke werkgroepjes zijn er actief en wat willen zij vertellen?

Door dat er nog weinig leden zijn en hun tijd ook beperkt is zijn er niet zoveel woningen bezocht als we zouden willen. De werkgroepen blijven bestaan maar we hebben besloten om onze bezoeken aan de woningen te combineren. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat iemand van de werkgroep ouderen samen met iemand van de werkgroep vrije tijd een woning bezoekt.

Bewoners zijn over het algemeen tevreden. We horen en zien echter wel een aantal zaken die beter kunnen. Een punt dat bij alle bezoeken terug komt is de privacy van de bewoners. Een veel gehoord probleem op veel woningen is dat ondersteunende diensten weinig rekening houden met de privacy van de bewoners. Het komt regelmatig voor dat onderhoudsmedewerkers zonder aankondiging langs komen om werkzaamheden uit te voeren op kamers van bewoners zonder begeleiding en bewoners op de hoogte te stellen. Dit geeft veel onrust en wantrouwen. Hier is volgens de raad nog geen bevredigende oplossing voor gekomen. Bewoners geven aan veel last te hebben van regels wat hun een gevoel geeft niet in een huis te wonen maar in een instelling. Persoonlijke aandacht (1 op 1) is ook een aandachtspunt. Bewoners vinden vaak dat begeleiding te veel op kantoor zit en met administratieve bezigheden bezig is, hierdoor vergeten ze wel eens de persoonlijke aandacht te geven waar een bewoner om vraagt. Ook contact met management is een puntje van aandacht.

De vrijetijdsbesteding is over het algemeen goed geregeld. Bewoners hebben een vrije keus hoe ze hun vrije tijd invullen. Wat we echter wel zien is dat het gezamenlijk een dagje uit of een korte vakantie afneemt. Bewoners en begeleiding verschillen hier over van mening. Begeleiding is vooral individueel bezig terwijl bewoners aangeven deze groepsactiviteiten leuk te vinden. Zie ook jaarverslag 2018.

Een leuk voorbeeld kregen we te horen tijdens een bezoek van een woning in Prinsenland Rotterdam. Op deze woning wordt er jaarlijks een bewonersvakantie georganiseerd. Er wordt dan gekeken wie er mee gaat en wie er thuis blijft omdat niet elke vakantie geschikt is voor een ieder. Wat wel leuk is dat er geprobeerd wordt dat alle begeleiders meegaan. Dit geeft de kans dat begeleiders van elkaar kunnen leren hoe om te gaan met de bewoners, ook geeft het de mogelijkheid om 1 op 1 met de bewoners iets te doen.

4. Zijn er (ongevraagde) adviezen gegeven?

- De voorzitter heeft namens de cliëntenraden deelgenomen aan de regiegroep zorg en dwang.
- Er is advies gegeven over de bewonersvakantie. Sectormanager gaat kijken hoe dit weer opgepakt kan worden.
- Adviesvraag voedingsbudget
- vakantiehuis
- sollicitatieprocedure pastoraal medewerker
- Aandachtspunt blijft Arcadia. Advies: zorg dat bewoners bij elkaar blijven en houdt rekening met de wensen van de bewoners.