



Jaarverslag 2019

REGIORAAD MERWEBOLDER



Inleiding

De raad bestond in 2019 uit de volgende leden:

Naam raadsleden	Bestuursfunctie
Mevr. Els van Delft	lid
Mevr. Tonny van Oers	lid (t/m juni 2019)
Dhr. Nick Pot	waarnemend voorzitter
Mevr. Adri v.d. Heerik	lid

Regioraad Merwebolder vertegenwoordigt als medezeggenschapsorgaan alle woningen en dagbestedingslocaties van de Merwebolder.

De Regioraad heeft in het afgelopen jaar een aantal locaties bezocht. Betrokken teamleider en manager hebben een verslagje van dit bezoek gehad.

Een raadslid heeft verschillende SCRC-vergaderingen bezocht.

In het afgelopen jaar is er ook actief gezocht naar nieuwe raadsleden. Dat heeft nog geen resultaat opgeleverd.

Op 27 november was er in de Merwebolder een informatiebijeenkomst over de nieuwe Wet Zorg en Dwang. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door de CCR, samen met de Regioraad en Ouder Verwanten Vereniging.

1. Zijn er veranderingen / successen te melden?

De Regioraad heeft (via de CCR) verschillende onderwerpen bij de Raad van Bestuur onder de aandacht gebracht. Zie verderop in dit verslag.

De leden van de Regioraad zien verandering bij hun locatiebezoeken in vergelijking met toen dit net gestart werd. Ze merken dat er nu meer bekendheid is over de Regioraad. In het begin werden hun bezoeken soms nog als “controlerend” ervaren, dat is nu niet meer het geval.

2. Wat vonden de leden waardevol in dit jaar?

De leden vonden de bezoeken bij de locaties waardevol. Ook waarden zij de gesprekken met elkaar en de managers tijdens de vergaderingen.

Verder vonden ze het fijn om (desgevraagd) een terugkoppeling te krijgen van teamleider en/of manager naar aanleiding van punten die ze hebben aangekaart bij hun bezoeken.

3. Welke werkgroepen zijn actief en wat willen zij vertellen?

Binnen de Regioraad zijn 2 werkgroepen aanwezig, namelijk “wonen” en “dagbesteding”.

4. Zijn er (ongevraagde) adviezen gegeven?

N.a.v. een kleine brand die op de Merwebolder plaats heeft gevonden, heeft de Regioraad, via de centrale cliëntenraad (CCR), enkele vragen neergelegd bij de Raad van Bestuur en een advies gegeven.

Er waren heel veel ramptoeristen die foto's hebben gemaakt. De bewoners die toch al gespannen waren door het gebeuren, zouden niet hieraan blootgesteld moeten worden. Wat zijn de mogelijkheden om te voorkomen dat deze mensen op het

terrein komen? Reactie RvB: De RvB deelt de mening dat dit ongepast en ongewenst is. Het is echter ingewikkeld omdat het Merwebolder terrein openbaar terrein is. Ook het maken van foto's is bij wet niet verboden. De RvB onderzoekt mogelijkheden om nog eerder te komen tot afzetting van een dergelijke plek om belangstellenden op gepaste afstand te houden.

Het gebeuren heeft veel impact op de cliënten gehad. Bij navraag bleek dat er 's nachts niemand van de begeleiding gebleven is (nadat de rust weergekeerd was). De raadsleden zouden dit in zo'n situatie wel wenselijk vinden. De Raad van Bestuur neemt dit mee als aandachtspunt.

5. Samenvatting van de bespreekpunten

- De Regioraad heeft via de CCR de vraag gesteld waarom laag en hoog niveau soms in één dagbestedingsgroep zitten. De Raad van Bestuur heeft hier in een brief op gereageerd en uitleg gegeven dat dit een bewuste keuze is. Bij de cliënten met een hoger niveau wordt een beroep gedaan op hun zorgzame en helpende kwaliteiten. De cliënten met een lager niveau kunnen hierdoor meer beleven en hebben meer aanspraak dan alleen van de begeleider. Daarnaast is het een mooie combinatie, omdat bijvoorbeeld een groep als Koek & Cake en Shop & Zo niet kan draaien op alleen cliënten met een laag niveau.
- In de Regioraad is een voorval besproken wat zorgen oproep over het functioneren van het uitluistersysteem. De vragen hierover zijn, via de CCR, bij de Raad van Bestuur neergelegd, die hierop middels een brief antwoord en uitleg heeft gegeven.
- Bij een woning werd opgemerkt dat er maar 1 kleine wasmachine was voor een grote hoeveelheid was die verwerkt moest worden. Hier is navraag naar gedaan. In principe zouden op elke locatie voldoende wasmachines aanwezig moeten zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de teamleider om dit goed te regelen en kan per woning verschillend zijn.
- De Regioraad vindt het voor de veiligheid van cliënten niet wenselijk als de AH (of andere bezorgdiensten) tussen 15u en 16u komen. Het is dan druk op het terrein en veel cliënten gaan van de dagbesteding naar huis. Een tip voor de woonlocaties dus om boodschappen voor of na dit tijdstip te laten bezorgen.