



Kwaliteitsrapport 2021

Samenvatting kwaliteitsrapport 2021

Elk jaar praten verschillende mensen binnen ASVZ

over hoe het dat jaar is gegaan.

Dit schrijven we op in het kwaliteitsrapport.

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport 2021.

In 2021 hebben we veel gedaan waar we trots op zijn.

Er zijn altijd dingen die beter kunnen.

Daar gaan we aan werken in 2022



1. Zorg voor cliënten

Wat gaat goed

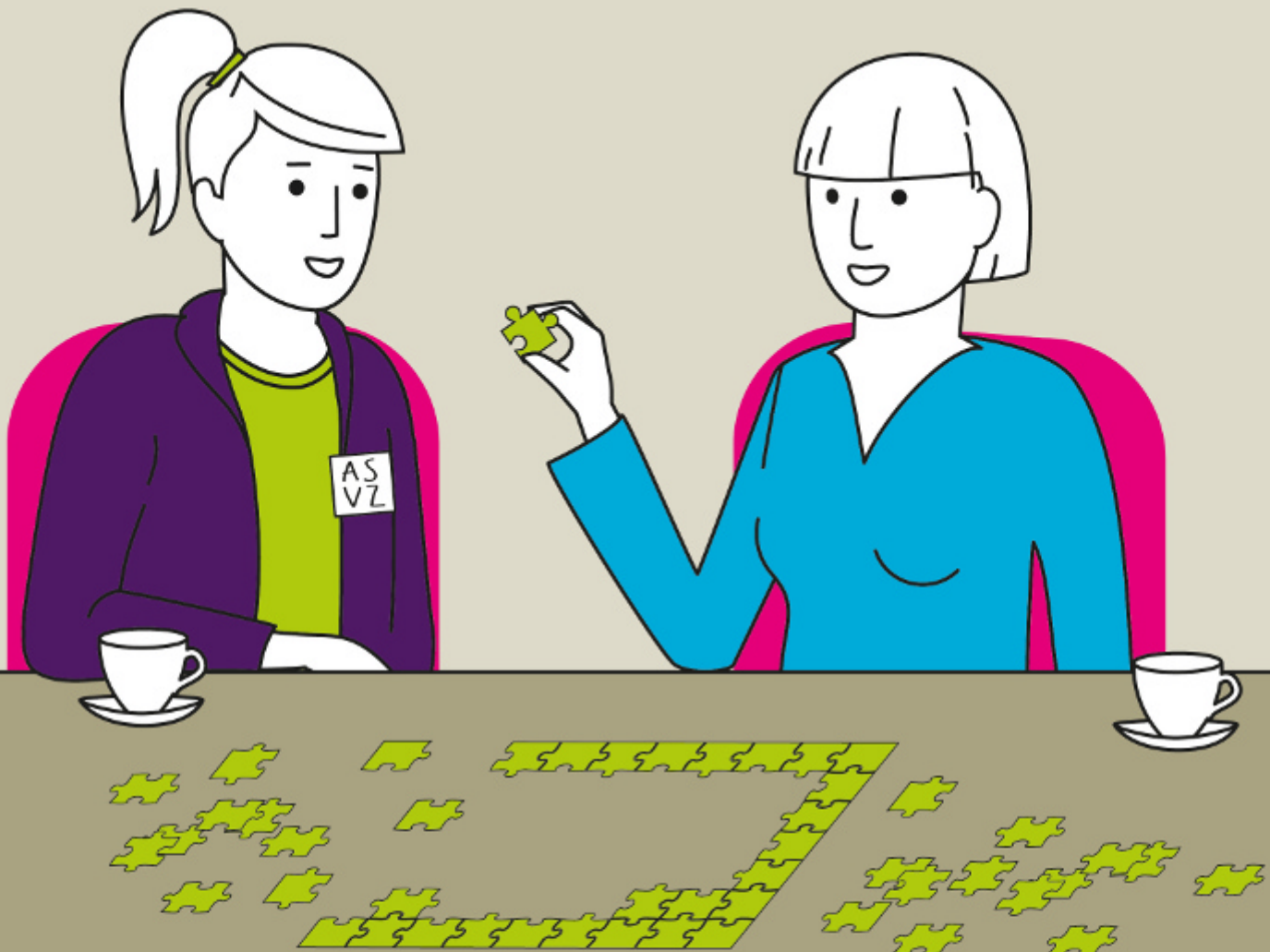
- Begeleiders en cliënten zijn meer met elkaar in gesprek. Daar leren we veel van.
- Er zijn meer werkplekken binnen en buiten ASVZ voor cliënten.
- Dagbesteding past beter bij wat cliënten nodig hebben en willen.
- Clienten hebben contact kunnen houden door digitale middelen, zoals beeldbellen, social media.
- Door het gebruik van handige hulpmiddelen zijn cliënten minder afhankelijk van begeleiders.

Wat kan beter en is belangrijk voor 2022

- Wonen en werken kunnen meer van elkaar leren en kunnen meer samenwerken.
- Alle individuele plannen (IP) moeten kloppen en compleet worden.
- Een aantal punten rondom de Wet zorg en Dwang (WZD) moeten opgepakt worden.
- We gaan onderzoeken waarom er meer ernstige MIP meldingen gedaan worden.
- Alle nieuwe medewerkers (intensieve zorg) moeten een weerbaarheidstraining volgen.
- Cliënten moeten beter begeleid worden als het gaat om de mogelijkheden van mediawijsheid.

Wat gaan nog meer doen in 2022

- Er komt een locatie in Gorinchem voor de Triple-C werkplaats.
- De Triple-C methodiek nog beter gebruiken op locaties van ASVZ.
- De LACCS en Houvast methodes gaan beter gebruiken in de begeleiding.
- We gaan onderzoeken of iedereen in de organisatie weet dat er nieuw beleid en nieuwe hulpmiddelen zijn.
- We gaan onderzoeken of nieuw beleid en hulpmiddelen goed werken.
- Aandacht besteden aan de risicokaarten en incidenten van cliënten in het nieuwe elektronisch cliënt dossier (ECD).
- We gaan meer met handige hulpmiddelen werken en kijken hoe we dit nog beter kunnen doen.
- We gaan het klimaat in de woning verbeteren.



2. Wat vinden cliënten

Wat gaat goed

- De medezeggenschap is goed geregeld.
- De regioraden en de CCR hebben contact gehouden met elkaar en met woningen.
- Er is een aanzet gemaakt om verschillende raden meer met elkaar te verbinden.
- Cliënten hebben mee geschreven aan het beleid voor talentontwikkeling van cliënten.
- De tevredenheid van cliënten, ouders en verwanten.

Wat kan beter en is belangrijk voor 2022

- Meer aandacht voor verschillende manieren om cliënten te informeren en onderzoek doen naar het gebruik van andere (digitale) middelen hiervoor.
- Clienten begeleiden om hun kennis en ervaring beter te gebruiken.
- Ervaringsdeskundigen meer inzetten bij werkgroepen, trainingen en opleidingen.
- Goede voorbeelden en ideeën over eten en drinken meer met elkaar delen.

Wat gaan we nog meer doen in 2022

- Een website maken waar cliënten kunnen zien welke mogelijkheden er zijn voor het ontwikkelen van talenten.
- Begeleiders tips geven om het gesprek aan te gaan over wat cliënten nodig hebben om zichzelf te zijn en over een zinvol leven.

3. Medewerkers

Wat gaat goed

- Medewerkers praten meer over dingen die lastig zijn of dingen die goed gaan om van elkaar te leren.
- Er zijn meer hulpmiddelen om er voor te zorgen dat medewerkers graag bij ons werken.
- Er is een app voor nieuwe medewerkers om de organisatie goed te leren kennen.
- Medewerkers leren nieuwe dingen zowel in een lokaal als via internet.
- De tevredenheid van de medewerkers.
- Er is een kennismakingsprogramma voor nieuwe medewerkers. Dit heeft Spoc.

Wat kan beter en is belangrijk in 2022

- De bijeenkomsten voor begeleiders, ouders/verwanten en cliënten beter organiseren door hulpmiddelen beter te gebruiken.
- Iedere medewerker heeft elk jaar een jaargesprek.
- Het beleid om nieuwe medewerkers te zoeken en aan te nemen verbeteren
- Weten waarom medewerkers weg gaan bij ASVZ.
- Kijken hoe we kunnen voorkomen dat mensen ziek worden en ervoor zorgen dat er elke dag genoeg begeleiders zijn.

Wat gaan we nog meer doen in 2022

- Meer delen binnen de organisatie wat een moreel beraad gebracht heeft.
- Clienten betrekken bij het zoeken en inwerken van nieuwe medewerkers.
- Meer leerlingen opleiden en zorgen dat ze als begeleider blijven werken.
- Begeleiders meer betrekken in werkgroepen en bij het schrijven van beleid.



Wil je meer weten?

Stuur een e-mail

✉ clientzeggenschap@asvz.nl

Vragen over deze samenvatting in eenvoudige taal kun je stellen aan de medewerkers van cliëntmedezeggenschap of team Kwaliteit.

Het volledige kwaliteitsrapport 2021 is te vinden op Portaal.

