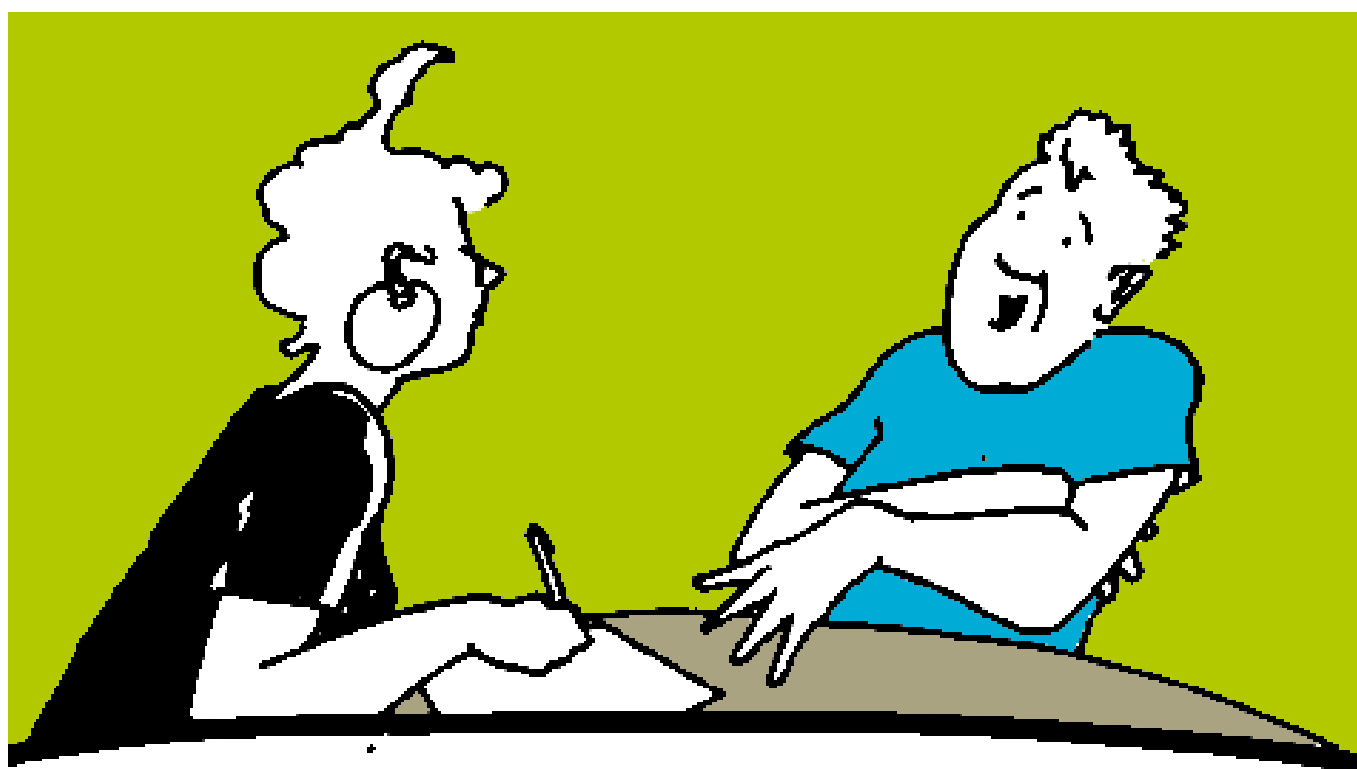


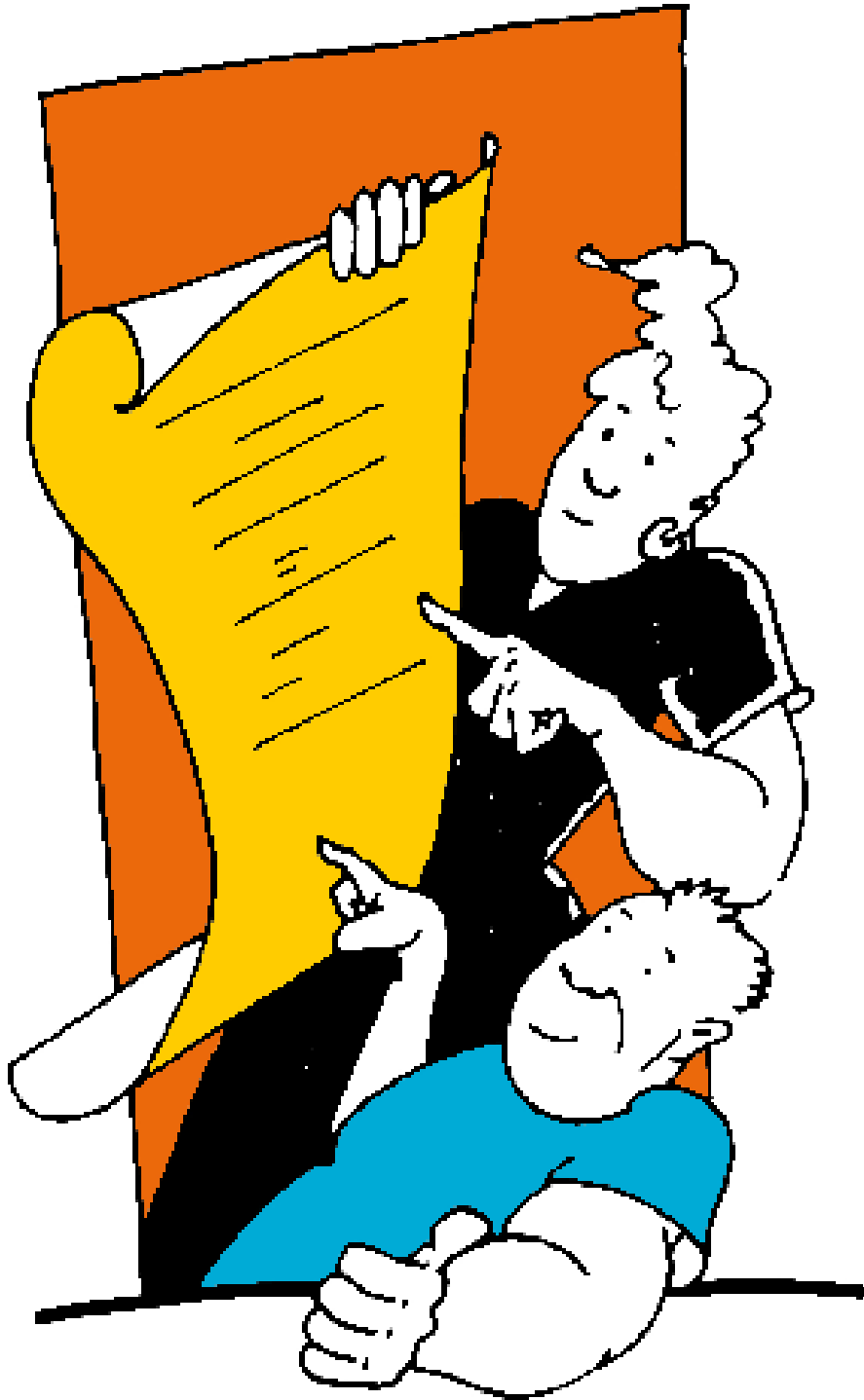
ASVZ

Zorg- en dienstverlening
van A tot Z

- vanuit ieders mogelijkheden
- daar waar nodig
- gewoon samen



Mijn gegevens en ASVZ



Word je cliënt bij ASVZ?

Dan wil ASVZ veel over jou weten.

Dit doet ASVZ om de zorg aan jou goed te kunnen doen.

ASVZ schrijft ook van alles over jou op bijvoorbeeld:

- hoe je heet
- waar je vroeger woonde
- welke medicijnen je gebruikt

Wat ASVZ over jou weet mag ASVZ niet zo maar aan anderen vertellen.

Begeleiders mogen hier dus niet met anderen over praten.

Die informatie over jou is geheim.

Een wet zegt hoe ASVZ om moet gaan met jouw gegevens.

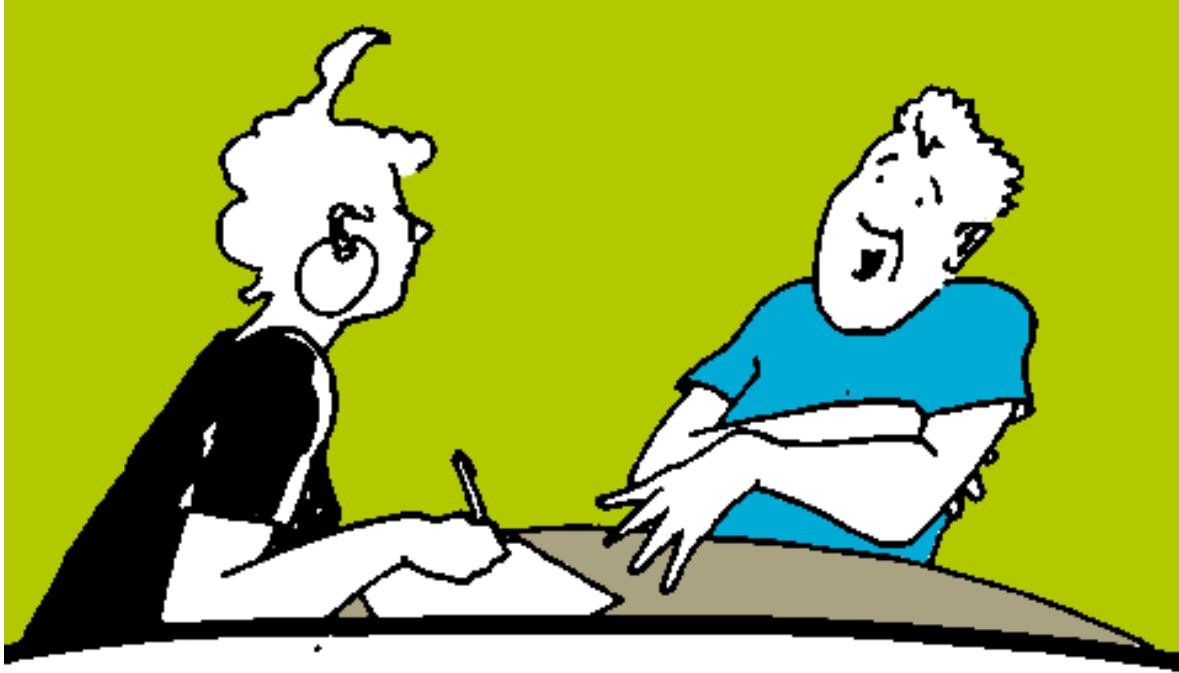
Dat is de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wat ASVZ wel en niet mag doen met jouw gegevens staat op papier.

Dit papier heet het privacy reglement.

Dit geldt niet alleen voor wat ASVZ over jou opschrijft,
maar ook voor alles wat begeleiders over jou vertellen.

Ook moet jij het goed vinden als je op de foto's gaat of word gefilmd.



Waarom wil ASVZ zoveel van jou weten?

Jouw gegevens:

Waarom wil ASVZ zoveel dingen van jou weten?

Dat is nodig voor een goede ondersteuning van jou.

Ook maakt ASVZ afspraken met jou.

Die afspraken schrijven we ook op.

Bijvoorbeeld hoe ASVZ je helpt als je boos bent.

Soms heeft ASVZ ook gegevens van jou nodig.

Als je bijvoorbeeld medicijnen gebruikt.

Soms moet ASVZ dingen vertellen aan de inspectie.

Bijvoorbeeld als iemand valt.



Niet iedereen mag jouw dossier zomaar lezen!

Hoe worden jouw gegevens bewaard?

Al jouw gegevens bij elkaar noemen we een dossier

Dit dossier zit in een computer.

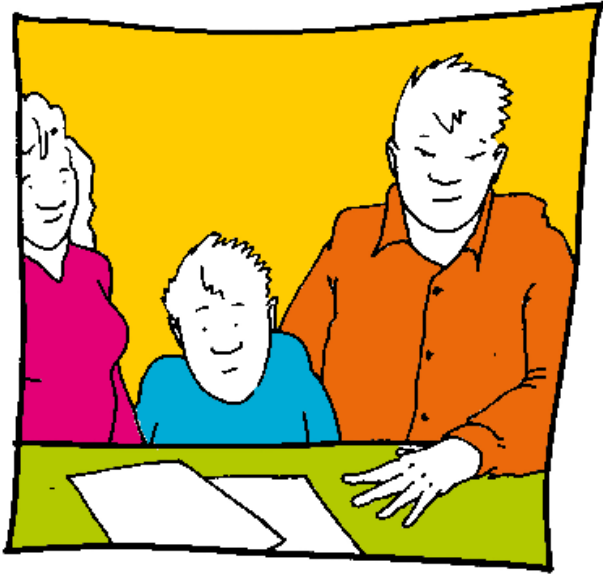
We noemen dit dossier Plancare.

We bewaren de gegevens veilig.

We bespreken gegevens niet zomaar met anderen.

Niet iedereen mag dit dossier zomaar lezen.

Het dossier is van ASVZ



Tot je 12 jaar praten jouw ouders voor je.



Vanaf 16 jaar praat je zelf of samen met je ouders.

Praten met ASVZ

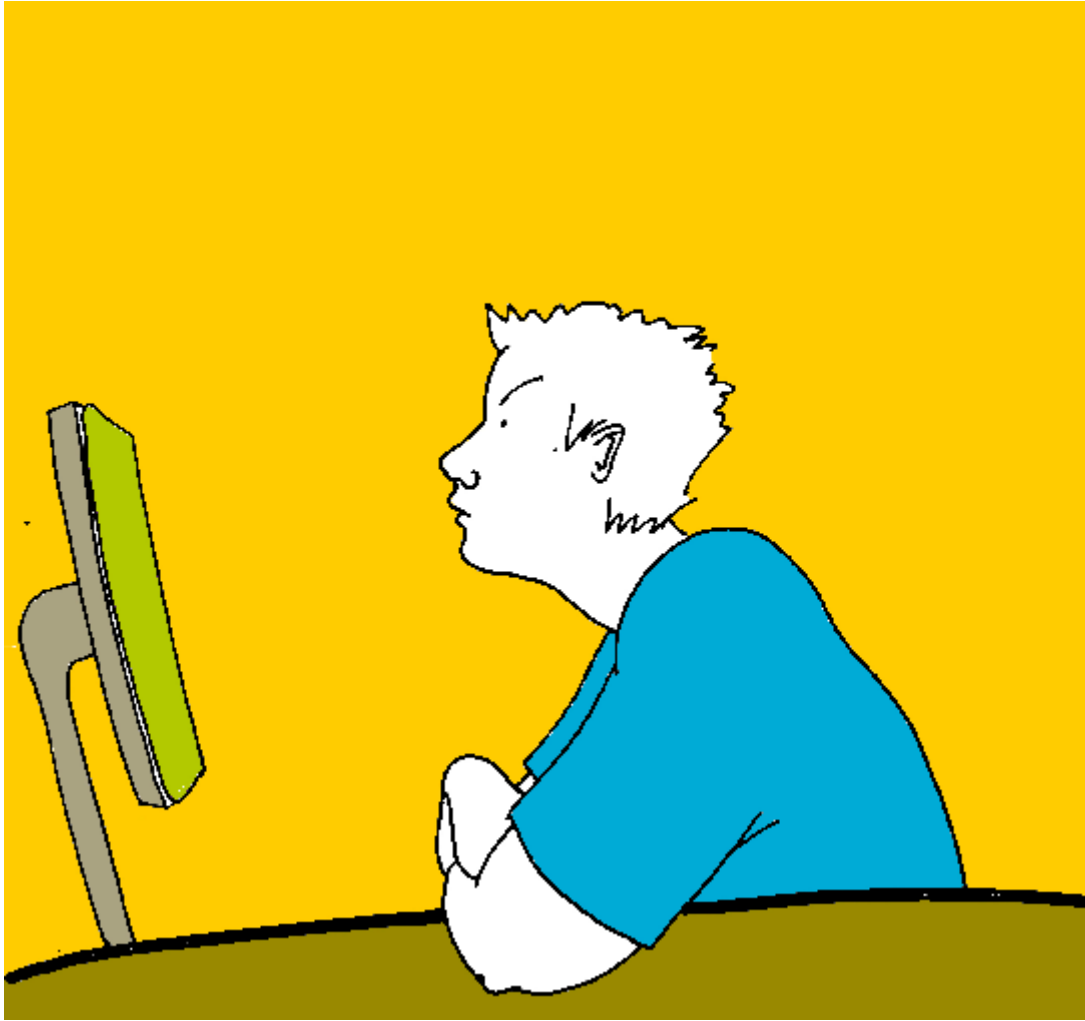
Tot je 12e jaar praten jouw ouders voor je.

Tussen 12 en 16 jaar beslis je samen met je ouders.

Vanaf 16 jaar praat je zelf of samen met je ouders.

Soms kun je niet zelf beslissen.

Dan kies je iemand die voor jou praat.



Zelf je gegevens zien.

Wie mag jouw gegevens lezen:

Jij mag altijd zelf je eigen gegevens lezen.

Daar moet je wel om vragen.

Je begeleider mogen ook je gegevens lezen.

Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag over jou lezen.

Dat zijn bijvoorbeeld je ouders.

De inspectie mag ook altijd gegevens inzien.

Je rechten als je informatie geeft:

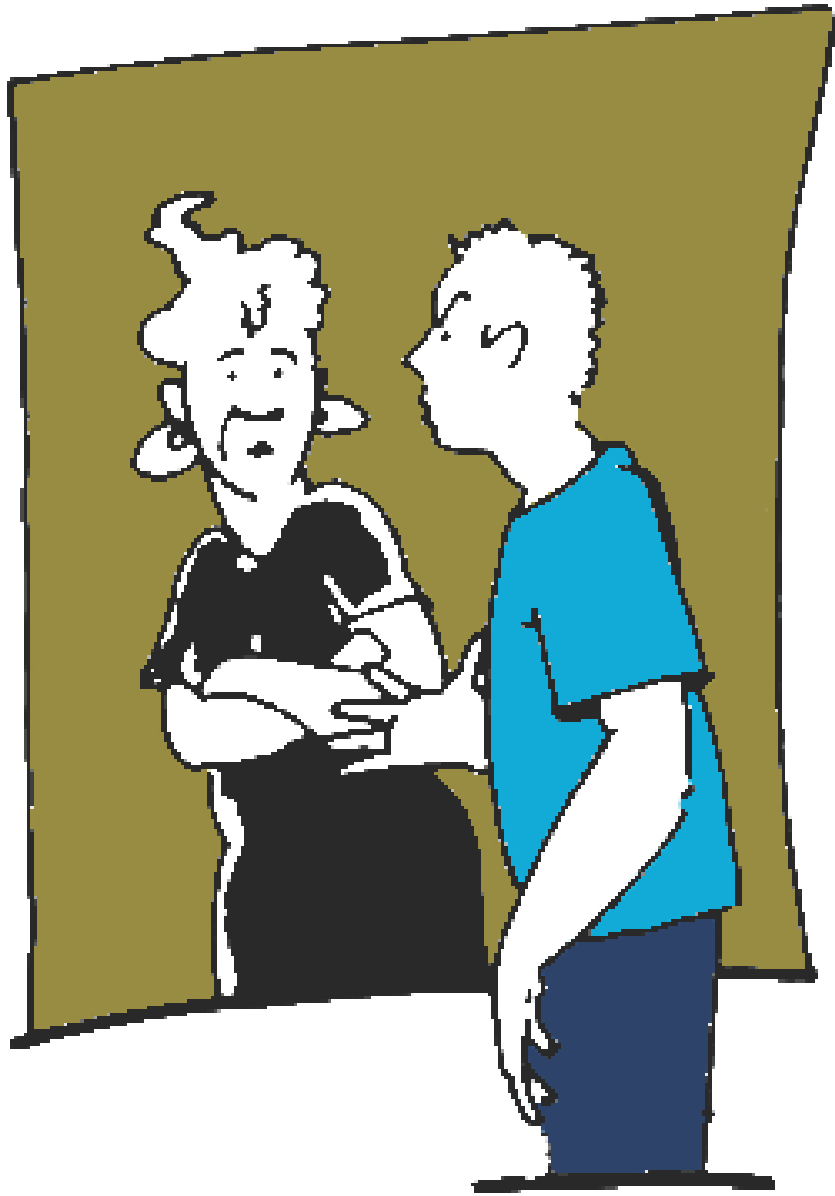
Je mag weten wie jouw gegevens wil lezen.

Dat kan bijvoorbeeld een nieuwe begeleider zijn.

Je mag weten welke informatie ASVZ over jou heeft.

Kloppen gegevens niet?

Je mag dan vragen om deze te veranderen



Klachten:

ASVZ gaat zorgvuldig om met jouw gegevens.

Misschien vind jij dat niet.

Houdt ASVZ zich niet aan het reglement?

Dan kun je een klacht indienen.

Je dient een klacht in:

- Bij de persoon die het niet goed doet.
- Bij de teamleider.
- Bij de klachtencommissie.

Hoe dien je een klacht in?

Dat staat in een andere folder.

Die folder heet: Hoe los ik een klacht op?

Dit is een vertaling van een officieel document.

Aan deze vertaling kunnen geen rechten worden ontleend.